

Podmienky

Oddiel I

Úvod

1. Túto zmluvu o klientovi (ďalej len „táto / táto zmluva“ alebo „zmluvné podmienky“) uzatvára spoločnosť Trade Capital Markets („TCM“) Limited (predtým „Leadcapital Markets Limited“) (ďalej len „my“) „Nás“, „nás“, „náš“, „sami“ a „spoločnosť“) a klienta (ďalej len „klient“, „vy“, „vás“ a „sami“).
2. Trade Capital Markets („TCM“) Limited je oprávnená a regulovaná Cyperskou komisiou pre cenné papiere a burzy („CySEC“) ako cyperská investičná spoločnosť („CIF“) s licenciou CIF č. 227/14 na vykonávanie určených investičných a doplnkových služieb. a činnosti pre klienta v rámci poskytovania investičných služieb, vykonávania investičných činností, zákona o regulovaných trhoch a iných súvisiacich záležitostiach z roku 2017, zákona 87 (I) / 2017 z roku 2017 v znení neskorších predpisov alebo nahradených („ďalej len „zákon“) a schválený orgánom pre dohľad nad finančným sektorom (ďalej len „FSCA“) v Južnej Afrike s licenčným číslom FSP 47857.
3. Spoločnosť je registrovaná na Cypre podľa zákona o obchodných spoločnostiach s registračným číslom HE 324232. Sídlo spoločnosti je na 148 Strovolos Avenue, 1. poschodie, Strovolos 2048 Nicosia, Cyprus, telefón: + 357 22 030446, email: info@tradecapitalmarkets.com
4. Táto dohoda predstavuje úplnú dohodu medzi vami a spoločnosťou a nahrádza a ruší všetky predchádzajúce dohody, sľuby, záruky, vyhlásenia a porozumenia medzi stranami, či už písomné alebo ústne. Spoločnosť nenesie voči vám žiadnu zodpovednosť za akékoľvek nevinné alebo nedbanlivé vyhlásenie, záruku zastúpenia alebo záruku, ktorá nie je v zmluve netto.
5. Táto dohoda sa vám dodáva v angličtine, ktorá je úradným jazykom spoločnosti, av prípade potreby a / alebo vo vašom vlastnom jazyku. Obsah v anglickom jazyku však vždy prevažuje. Budeme s vami komunikovať v anglickom jazyku a poskytneme preklad, ak je to potrebné a / alebo možné, počas trvania tejto dohody.
6. V tejto dohode majú všetky slová a výrazy s veľkými písmenami význam uvedený v Termíne 41 „Definície a interpretácia“.

Rozsah pôsobnosti dohody

1. Táto dohoda stanovuje základ, na ktorom s vami uzavrieme transakcie, a riadi každú transakciu, ktorá sa medzi vami a nami uzavrela alebo ktorá je v platnosti, k dátumu alebo po dátume nadobudnutia platnosti tejto dohody.
2. Mali by ste si pozorne prečítať a porozumieť tejto zmluve vrátane časti o aktívach, spolu s politikou spoločnosti, ktorá sa nachádza na webovej stránke spoločnosti v časti o úprave, v platnom znení a so všetkými ostatnými dokumentmi, ktoré sme vám dodali alebo dodali. v budúcnosti a obsahujú dôležité informácie o našom vzťahu s vami v rámci tejto dohody, ako napríklad:
 1. „Zásady kategorizácie klientov“, ktoré určujú, ako je klient kategorizovaný v súlade s platnými právnymi predpismi;
 2. „Zásady vykonávania pokynov“, ktoré vysvetľujú, ako sa vykonávajú obchody;
 3. „Zásady vybavovania sťažností“, ktoré stanovujú postup, ktorý je potrebné dodržať, keď si klient želá sťažovať sa na spoločnosť;
 4. „Dokumenty s kľúčovými informáciami pre investorov“ („KID“), ktoré vám poskytujú kľúčové informácie o produktoch, ktoré ponúkame;
 5. „Zásada fondu náhrad pre investorov“, ktorá vám poskytuje informácie týkajúce sa systému kompenzácie finančných služieb („ICF“);
 6. „Oznámenie o zverejnení rizika“, ktoré sumarizuje riziká spojené s obchodovaním s CFD, akciami, opciami, futures, fondmi obchodovanými na burze (ďalej len „ETF“), zárukami, štruktúrovanými produktmi, produktmi s pevným výnosom, podielovými fondmi a tematickými portfóliami;
 7. „Zásada konfliktu záujmov“, ktorá vysvetľuje, ako riešime akýkoľvek konflikt záujmov s cieľom spravodlivého zaobchádzania s našimi klientmi, a
 8. „Zásady ochrany osobných údajov“, ktoré vysvetľujú, ako nakladáme s určitými informáciami, ktoré nám poskytnete.

3. Začiatok, trvanie dohody a právo na odstúpenie od zmluvy

1. Zmluva nadobúda účinnosť a začína, keď klient dokončí postup podávania žiadostí o otvorenie účtu a informujeme vás, že sme prijali vašu žiadosť o otvorenie účtu u nás.

2. Táto dohoda je zmluvou na diaľku a riadi sa, okrem iného, zákonom o marketingu spotrebiteľských finančných služieb na diaľku N.242 (I) / 2004, ktorým sa vykonáva smernica EÚ 2002/65 / ES, podľa ktorého sa podpis dohody nevyžaduje a dohoda má rovnaké súdne právomoci a práva ako pravidelne podpísaná.
3. Máte právo vypovedať túto dohodu písomným oznámením do prvých štrnástich (14) dní od dátumu začatia. Právo na odstúpenie od zmluvy nezaniká, ak ste uzavreli obchod, tento obchod bol ovplyvnený akýmkoľvek kolísaním cien na trhu alebo v prípade, že nám klient na základe jeho žiadosti obdržal akékoľvek investičné alebo doplnkové služby. Ak ste nezačali obchodovať, spoločnosť vám vráti akúkoľvek sumu, ktorú ste vložili. Ak nezrušíte dohodu, ako je opísané vyššie, dohoda bude naďalej platná, pokiaľ nebude vypovedaná v súlade s príslušnými ustanoveniami dohody.
4. Táto dohoda nadobúda účinnosť dňom začatia opísaným v termíne 3 ods. 1 na dobu neurčitú / neobmedzenú, až do jej ukončenia v súlade s ustanoveniami uvedenými v tejto dohode.

4. Poskytovanie služieb

1. Poskytovanie všetkých našich služieb je na „nedoporučenom základe“, tj investičné služby iné ako správa portfólia a investičné poradenstvo.
2. Ponúkame vám, iba na účely vykonávania, prístup k obchodovaniu s niekoľkými nástrojmi vo forme CFD (označovaných aj ako „pákové produkty“).
3. Pri poskytovaní zmlúv o rozdieloch (ďalej len „CFD“) budeme konať ako „zladený príkazca“ vašich transakcií, pokiaľ sa s vami nedohodneme inak. Preto súhlasíte s tým, že sme jediným miestom výkonu v súvislosti s vašimi obchodmi CFD; čo znamená, že uvádzame ceny Bid aj Ask. Vaše objednávky na ďalšie vykonanie môžeme odoslať poskytovateľom likvidity tretích strán, avšak zmluvne sme výhradnou protistranou vašich obchodov a akékoľvek vykonanie sa uskutočňuje v našom mene. Všetky konflikty, ktoré môžu vzniknúť, ako aj spôsob, akým tieto konflikty riadime, zverejníme v našej politike konfliktu záujmov.
4. Rozumiete, že CFD sú odvodené produkty, a preto nebudete mať právo vlastníť žiadny podkladový nástroj. Beriete tiež na vedomie, že k žiadnemu fyzickému doručeniu podkladového aktíva nesmie dôjsť.
5. Poskytneme vám priamy prístup na trh prostredníctvom registrovaného systému pre obchodovanie s akciami, opciami, futures, fondmi na obchodovanie na burze, opčnými listami, štruktúrovanými produktmi, produktmi s pevným výnosom a podielovými fondmi. Tieto služby vám ponúkame prostredníctvom finančného sprostredkovateľa, s ktorým sú partneri spoločnosti.
6. Na poskytovanie akcií, opcií, futures, fondov na obchodovanie na burze, opčných listov, štruktúrovaných produktov, produktov s pevným výnosom a podielových fondov získate prístup prostredníctvom automatického smerovania objednávok („AOR“ alebo „Smart Routing“). Riziká „AOR“ sú vysvetlené v našom Oznámení o zverejnení rizika.
7. Za účelom poskytnutia účtov tematického portfólia zašleme vaše príkazy na ďalšie vykonanie finančnému sprostredkovateľovi, s ktorým sú partneri spoločnosti.
8. Informácie, ako sú ceny akcií, nie sú v reálnom čase a výsledky výkonnosti cenných papierov alebo tematického portfólia, ktoré sú k dispozícii na predaj prostredníctvom webovej stránky, v minulosti, nenaznačujú budúcu výkonnosť. Ceny akcií používané na oceňovanie jednotlivých pozícií alebo na prispievajú k iným informáciám o výkonnosti poskytujú poskytovatelia údajov tretích strán a nemusia byť včasní a nemusia odrážať určité činnosti, ako sú firemné akcie, poplatky a provízie. Webové stránky Spoločnosti ani finančného sprostredkovateľa nemôžu zaručiť presnosť, aktuálnosť alebo úplnosť informácií poskytnutých zdrojmi informácií tretích strán a zverejnených na webovej stránke Spoločnosti alebo finančného sprostredkovateľa. Na tieto informácie by sa nemalo spoliehať pri uskutočňovaní akýchkoľvek investícií alebo iných rozhodnutí, preto sa na ne môže spoliehať len na vlastné riziko klienta. Spoločnosť môže z času na čas spôsobiť, že ceny, výkonnosť alebo iné informácie nebudú s ohľadom na konkrétne zabezpečenie alebo tematické portfólio nedostupné, ak spoločnosť zistí, že tieto informácie sú nepresné.
9. Informácie alebo obsah obsiahnuté alebo zverejnené na webovej stránke sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.
10. Investovanie je riskantné a nie všetky investície sú vhodné pre všetkých investorov. Súhlasíte s tým, že obsah zverejnený na webovej stránke a / alebo platforme sa bude zobrazovať iba na informačné účely. Aj keď môžete mať prístup k trhovým údajom a iným finančným informáciám z webovej stránky a / alebo platformy, dostupnosť takýchto informácií nepredstavuje odporúčanie na nákup alebo predaj žiadneho z produktov sprístupnených na obchodovanie (vrátane váh a cenných papierov na každá tematická oblasť nachádzajúca sa na akomkoľvek tematickom portfóliovom účte) alebo sa zapojila do akejkoľvek investičnej stratégie.
11. Preto ani Spoločnosť, ani finančný sprostredkovateľ Spoločnosti nezaručujú investičné poradenstvo, správu portfólia, právne, finančné, daňové alebo iné poradenstvo, odporúčanie alebo názor. Akékoľvek vyhlásenie, odporúčanie alebo názor poskytnutý ktorémukoľvek Klientovi nie je navrhnutý s ohľadom

na jeho osobný profil, finančnú situáciu alebo obchodné skúsenosti, a preto by sa nemal interpretovať ako investičné poradenstvo, odporúčanie, názor a / alebo ako žiadosť o akékoľvek Transakcie. vo finančných nástrojoch. Pri uzatváraní alebo zdržaní sa transakcií sa musíte spoliehať na svoj vlastný úsudok (s pomocou alebo bez pomoci poradcu). Nemáte oprávnenie požiadať nás, aby sme vám poskytli investičné poradenstvo týkajúce sa transakcie alebo aby ste urobili vyhlásenie, ktoré by vás povzbudilo k otvorení konkrétnej transakcie.

12. Neponúkame investičný prieskum a akýkoľvek materiál obsahujúci analýzu trhu sa považuje za marketingovú komunikáciu a nemal by sa konštruovať ako poradenstvo, odporúčanie alebo výskum.
13. Budete konať ako príkazca a nie ako zástupca (alebo správca) v mene niekoho iného. To znamená, že bez nášho výslovného súhlasu nemôžete vstupovať do transakcií v mene iných strán. Ak konáte ako agent, neprijmeme vášho splnomocnenca ako klienta, pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak.
14. Súhlasíte s tým, že pokiaľ táto dohoda neustanovuje inak, nemáme žiadne záväzky:
 1. ubezpečiť sa o vhodnosti akejkoľvek transakcie pre vás;
 2. sledovať alebo radiť o stave akejkoľvek Transakcie;
 3. uskutočňovať maržové hovory; alebo
 4. ak to príslušné nariadenia vyžadujú - uzavrieť akúkoľvek Transakciu, ktorú ste otvorili, napriek tomu, že sme v minulosti mohli podniknúť podobné kroky v súvislosti s touto Transakciou alebo akoukoľvek inou.

5. Poskytovanie služieb tretími stranami

1. Môžeme použiť ďalších členov našej skupiny alebo tretích strán pri vykonávaní práce v našom mene v súvislosti so službami, ktoré poskytujeme v súvislosti s touto dohodou, vrátane vykonávania marketingových kampaní, zhromažďovania a spracovania informácií o klientovi, špecializovaného softvéru a IT služieb alebo iného klienta podporné služby. Takíto poskytovatelia služieb sa môžu nachádzať v Európskej únii alebo mimo nej a ak sa s nimi rozhodneme spolupracovať, urobíme tak v súlade s príslušnými zákonmi a nariadeniami.
2. Stále budeme zodpovedať za služby poskytované v súlade s podmienkami tejto dohody, s výnimkou prípadu vyššej moci, keď sme zodpovední za vykonávanie práce týchto poskytovateľov služieb v súvislosti s prácou a činnosťami zaväzujú sa v našom mene. Budeme používať serióznych a kompetentných poskytovateľov služieb a mať zavedené primerané kontroly, pokiaľ ide o výber a monitorovanie výkonu práce, ktorú vykonávajú v našom mene.

6. Kategorizácia klientov

1. Podľa platných predpisov musí spoločnosť zaradiť svojich klientov do jednej z nasledujúcich kategórií: retailový klient, profesionálny klient (*per se* alebo voliteľný profesionál) alebo oprávnená protistrana. Kategorizácia závisí od informácií, ktoré ste poskytli počas formulára žiadosti o otvorenie účtu.
2. Váš typ kategorizácie určí úroveň ochrany, ktorú máte k dispozícii podľa platných zákonov. „Maloobchodný klient“ sa poskytuje s najvyššou dostupnou regulačnou ochranou. Zaobchádzame s vami ako s retailovým klientom za predpokladu, že:
 1. ak spĺňate definíciu profesionálneho klienta alebo oprávnenej protistrany, môžeme vás informovať, že s vami budeme zaobchádzať;
 2. môžete požiadať o inú kategorizáciu klienta, ako je tá, ktorú sme vám prideliť, ale uvedomte si, že takúto žiadosť môžeme zamietnuť. Ak požiadate o inú kategorizáciu a my s ňou súhlasíme, môžete stratiť ochranu poskytovanú určitými pravidlami CySEC. Tieto žiadosti posúdime podľa vlastného uváženia a po preskúmaní vašich okolností. Ak sa vaše okolnosti menia, ste zodpovední za oznámenie tejto zmeny; a
 3. Ak sa rozhodneme zaobchádzať s vami alebo ak o to požiadate ako s profesionálnym klientom alebo ako s oprávnenou protistranou, poskytneme vám všetky podrobnosti o akýchkoľvek obmedzeniach úrovne regulačnej ochrany, ktoré by takáto odlišná kategorizácia znamenala.
 3. Kategorizáciu klienta je možné kedykoľvek zmeniť a doplniť podľa uváženia spoločnosti. Spoločnosť bude Klientovi písomne informovaná o všetkých zmenách.

7. Posúdenie primeranosti

1. Na Trade Capital Markets poskytujeme našim klientom podrobné informácie, aby sme zaistili, že klient pozná a chápe povahu a riziká zmluvných produktov, bez ohľadu na skutočnosť, že nákup finančného produktu je vždy uskutočňovaný z iniciatívy klienta. o súvisiacich rizikách a hodnotíme vedomosti a skúsenosti klienta. Tento posledný uvedený postup je v smernici MiFID II známy ako „test primeranosti“.
2. Test primeranosti je neoddeliteľnou súčasťou procesu registrácie. Účelom testu primeranosti je, aby sme mali prostriedky na posúdenie, či sa za komplexné produkty považujú za vhodné investovať v závislosti od vašich okolností, vrátane znalostí, skúseností a finančných zdrojov. Preto vás žiadame, aby ste nám poskytli pravdivé a presné informácie a aby ste vážne zohľadnili akékoľvek odhalenie rizika, ktoré vám bolo poskytnuté na základe vášho posúdenia primeranosti.

3. Bez ohľadu na našu povinnosť vykonať posúdenie primeranosti vás to neoslobodzuje od potreby zvážiť, či obchodujete s komplexnými výrobkami alebo nie. Je vašou zodpovednosťou pochopiť riziká spojené s našimi výrobkami alebo službami.
4. Spoločnosť upozorňuje, že neposkytnutie pravdivých a presných informácií počas posudzovania primeranosti nám bráni odhadnúť, či je produkt pre vás vhodný.
5. Akcie a dlhopisy sú nekomplexné produkty, a preto Trade Trade Markets nie je povinná vykonávať vhodnosť alebo vhodnosť týchto produktov, pretože akékoľvek budúce operácie sa vykonávajú z vašej iniciatívy a nie zo strany Spoločnosti.
6. Obchodné kapitálové trhy upozorňujú na vysoké riziko zložitých finančných nástrojov:
 1. CFD sú komplexné nástroje, pri ktorých existuje vysoké riziko rýchlej straty peňazí v dôsledku pákového efektu. Mali by ste zvážiť, či chápete, ako CFD fungujú a či si môžete dovoliť riskovať stratu vašich peňazí.
 2. Hodnota akcií, ETF, produktov s pevným výnosom a podielových fondov môže klesať, ako aj stúpať, čo by mohlo znamenať návrat späť, ako ste pôvodne vložili.
 3. Opcie, záruky a štruktúrované produkty sú zložité finančné nástroje a nie sú vhodné pre všetkých investorov. Váš kapitál je ohrozený.
 4. Futures nie sú vhodné pre všetkých investorov. Suma, ktorú môžete stratiť, môže byť vyššia ako vaša počiatočná investícia.
 5. Budúcnosť v oblasti bezpečnosti sú vysoko využívané nástroje a nie sú vhodné pre všetkých investorov.
 6. Hodnota účtov tematického portfólia môže klesať aj stúpať, čo by mohlo znamenať, že sa budete môcť vrátiť späť menej, ako ste pôvodne uviedli. Mali by ste zvážiť, či rozumiete finančným produktom, do ktorých chcete investovať, a či si môžete dovoliť riskovať stratu investovaných prostriedkov. kapitál. Ak nerozumiete žiadnemu produktu, mali by ste vyhľadať nezávislé finančné poradenstvo. Výkonnosť v minulosti nie je zárukou budúcich výsledkov. Spoločnosť neposkytuje žiadne investičné poradenstvo akéhokoľvek druhu, ani neposkytuje poradenstvo alebo neponúka žiadne stanovisko k charakteru, potenciálnej hodnote alebo vhodnosti konkrétnej Transakcie s cennými papiermi alebo investičnej stratégie.
7. Profesionálni klienti môžu stratiť viac, ako vkladajú.

8. Klientské peniaze

1. S peniazmi prijatými od vás alebo držanými vo vašom mene budeme zaobchádzať v súlade s platnými pravidlami týkajúcimi sa peňazí klientov.
2. Ak ste retailovým klientom, s finančnými prostriedkami, ktoré nám prevádzate v súvislosti s vaším účtom, sa na účely pokynov bude zaobchádzať ako s peňažnými prostriedkami klienta. To znamená, že tieto prostriedky budú oddelené od našich peňazí a nebudeme ich používať v rámci nášho podnikania. Finančné prostriedky budú pridelené buď:
 1. účet peňažnej banky klienta v schválenej banke v EHP; a / alebo
 2. schválený účet peňažnej banky klienta mimo EHP. Za týchto okolností môže miestny právny a regulačný režim viesť k nižšej úrovni ochrany pre vás v prípade platobnej neschopnosti alebo rovnocennej udalosti subjektu, s ktorým sú vaše peniaze držané, ako by ste dostali v rámci EHP.
3. Súhlasíte s tým, že pri otvorení pozície máme právo previesť vlastníctvo čiastky rovnajúcej sa požadovanej marži z vášho účtu na nás, ktoré budeme mať ako záruku v prípade, že budete splatiť svoju povinnosť. Akákoľvek požadovaná prevedená marža sa bude považovať za náš dlh voči vám, a nie za peniaze klienta, preto vám bude vrátená po dokončení vašich obchodov, pokiaľ s vami nespadáte do úvahy. Bez ohľadu na vyššie uvedené upozorňujeme, že zostatok, kapitál a voľná marža na vašom účte (účtoch) zostanú nedotknuté a mali by ste byť schopní normálne pokračovať vo svojej činnosti s nami.
4. Bez toho, aby bolo dotknuté vyššie uvedené, sa naše služby klientom poskytujú s vedomím, že ak klient prevedie peňažné prostriedky a / alebo kolaterál na spoločnosť prostredníctvom marže alebo inak, a to najmä v prípade, keď sa pokyny klienta vykonajú prostredníctvom S finančným sprostredkovateľom budeme zaobchádzať ako s prevodom úplného vlastníctva takýchto peňažných prostriedkov a / alebo kolaterálu na spoločnosť za účelom zabezpečenia alebo krytia súčasných, budúcich, skutočných, podmienených alebo budúcich záväzkov klienta a nebudeme s nimi zaobchádzať. peniaze a kolaterál ako „Klientske fondy“. Preto, bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek ďalšie ustanovenia tejto dohody, máme právo zastaviť, účtovať, požičovať alebo inak používať alebo nakladať so všetkými alebo časťami týchto peňazí a / alebo záruk, ktoré nám boli poskytnuté prostredníctvom marže, ako keby sme boli ich skutočným vlastníkom. Rovnocennú sumu peňazí a / alebo Zabezpečenie prevedieme späť na Klienta, ak sa podľa vlastného uváženia Spoločnosti domnieva, že suma peňazí a / alebo Zabezpečenia, ktoré Klient na tento prevod previedol, je viac, ako je potrebné na krytie súčasných Klientov. a budúce záväzky voči spoločnosti. Klient súhlasí s tým, že Zabezpečenie poskytnuté vo forme investícií mu bude vrátené vo forme investícií s rovnakým opisom a sumou, ako sú tie, ktoré Spoločnosť akceptovala ako

Zabezpečenie, ale že akýkoľvek taký Zabezpečenie vrátené Klientovi nemusí byť skutočný investície poskytnuté klientom. Peňažná marža prijatá Spoločnosťou bude Spoločnosť zaznamenaná ako záväzok splatenia peňažnej hotovosti dlžený Spoločnosti Klientovi.

5. Ak ste nevykonali žiadne kroky v súvislosti s pohybom na vašom účte po dobu najmenej šiestich (6) rokov a my sme vás nemohli kontaktovať, môžeme prestať s akýmkoľvek peniazmi držanými vo vašom mene zaobchádzať ako s peniazmi klienta a , uvoľníte ho z bankových účtov klientov. Tieto peniaze vám však zostanú splatné a my si vytvoríme a uchováme záznamy o všetkých zostatkoch uvoľnených z klientskych bankových účtov a zaväzujeme sa, že napravíme všetky platné pohľadávky voči akýmkoľvek uvoľneným zostatkom.
6. Nie je našou politikou vyplácať vám úroky z akýchkoľvek peňazí klienta, ktoré máme vo vašom mene, a uzavretím tejto dohody potvrdzujete, že sa preto vzdávate akéhokoľvek nároku na úroky podľa pravidiel klienta o peniazoch alebo inak.
7. Ak ste boli klasifikovaní ako profesionálny klient alebo oprávnená protistrana, súhlasíte s tým, že v súvislosti s akýmkoľvek peniazmi, ktoré od nás dostanete alebo ktoré sme prijali vo vašom mene: a) ste na nás previedli plné vlastníctvo týchto peňazí k nám za účelom zabezpečenia alebo pokrytia všetkých vašich súčasných alebo budúcich, skutočných, podmienených alebo budúcich záväzkov voči nám vyplývajúcich z tejto dohody alebo inak; (b) získame úplné vlastníctvo týchto peňazí a nebudeme ich držať v súlade s pravidlami o peňažných prostriedkoch klienta; (c) nebudete mať žiadne majetkové nároky na takéto peniaze a môžeme s nimi nakladať ako s našimi vlastnými; (d) dlžíme vám dlh rovnajúci sa sume takýchto peňazí, ktoré sme dostali, s výhradou akýchkoľvek práv na započítanie podľa tejto dohody alebo podľa iných podmienok tejto dohody alebo podľa všeobecného práva; (e) v prípade našej platobnej neschopnosti budete v súvislosti s týmito peniazmi považovaný za nášho všeobecného veriteľa; (f) vyplatíme vám všetku alebo časť akejkoľvek sumy, ktorú nám dlhujeme podľa tohto článku, v rozsahu, v akom podľa nášho uváženia usúdime, že suma peňazí, ktorú ste nám previedli, prevyšuje sumu požadovanú od nás zaistiť alebo pokryť všetky vaše súčasné alebo budúce, skutočné alebo podmienené alebo potenciálne záväzky voči nám vyplývajúce z tejto dohody alebo inak; (g) sme povinní zaplatiť vám všetky sumy, ktoré vám dlžíme podľa tohto článku, najskôr po: (i) ukončení dohody o prevode vlastníckych práv v súlade s týmto ustanovením; (ii) ukončení tejto dohody s výhradou akýchkoľvek práv na započítanie podľa tejto dohody alebo iných podmienok tejto dohody. Akýkoľvek prevod peňažných prostriedkov podľa tohto ustanovenia môže byť kedykoľvek ukončený oznámením a ukončený v prípade ukončenia tejto dohody.

8.1. Vklady a platby

1. Pri platbách nám musíte splniť nasledujúce podmienky:
 1. Splatné platby (vrátane maržových platieb) sa budú vyžadovať, pokiaľ nie je dohodnuté alebo stanovené inak, v menách, ktoré určíme.
 2. Môžete nám zaplatiť akúkoľvek platbu niektorým z nasledujúcich spôsobov: debetnou alebo kreditnou kartou alebo priamym bankovým prevodom. Upozorňujeme, že si vyhradujeme právo na spracovanie primeraných správnych poplatkov za spracovanie vašich platieb.
 3. Neprijímame platby od vás v hotovosti alebo šekom.
 4. Pri rozhodovaní, či od vás prijímať platby podľa tohto článku, budeme v maximálnej miere zohľadniť naše povinnosti podľa zákona týkajúce sa predchádzania podvodom a praniu špinavých peňazí. Za týmto účelom môžeme podľa nášho absolútneho uváženia, so zreteľom na zákon, odmietnuť platby od vás alebo tretej strany alebo od akejkoľvek inej osoby ako od vás a vrátiť prostriedky zdroju. Nebudeme predovšetkým prijímať platby z bankového účtu, ak nám nie je zrejmé, že bankový účet je na vaše meno.
2. Keď otvárate Transakciu alebo vkladáte peniaze na svoj účet v inej mene, ako je vaša základná mena (tj v mene, v ktorej je váš účet u nás denominovaný), mali by ste vedieť tieto skutočnosti:
 1. Je vašou povinnosťou informovať sa o mene, ktorá je označená ako vaša základná mena. Podrobnosti o vašej základnej mene sú k dispozícii v našej službe elektronického obchodovania.
 2. Niektoré transakcie budú mať za následok vznik zisku / straty v inej mene, ako je vaša základná mena. V časti Aktíva sú uvedené meny, v ktorých sú denominované rôzne transakcie, alebo tieto informácie sú na požiadanie k dispozícii od nášho tímu podpory zákazníkov; a
 3. Poplatky za konverziu sa môžu účtovať, ak sa mena vášho účtu líši od kótovanej meny obchodovaného podkladového aktíva.
3. Vyhradujeme si právo zmeniť spôsob, akým spravujeme a / alebo prevádzkame vaše zostatky mimo meny v ktorejkoľvek budúcnosti v budúcnosti tak, že vám poskytneme desať (10) kalendárnych dní vopred písomným oznámením. Nebudeme mať povinnosť vám poslať peniaze, ak by to znížilo zostatok na vašom účte (berúc do úvahy prevádzkové zisky a straty) na menej ako maržové platby požadované pre vaše otvorené transakcie. Peňažné prostriedky pripísané na váš účet vám budú vyplatené, ak o to požiadate. Pokiaľ tak neurobíte, nebudeme mať žiadnu povinnosť, ale podľa nášho absolútneho uváženia vám tieto peniaze môžu vyplatiť. Pokiaľ sa nedohodne inak, všetky bankové

poplatky, ktoré vzniknú, budú platiť na váš účet. Spôsob, akým vám posielame peniaze, bude podľa nášho absolútneho uváženia s ohľadom na naše povinnosti vyplývajúce zo zákona týkajúce sa predchádzania podvodom a praniu špinavých peňazí. Za normálnych okolností prevedieme peniaze rovnakým spôsobom a na rovnaké miesto, z ktorého boli prijaté. Za výnimočných okolností však môžeme, podľa nášho absolútneho uváženia, zvážiť vhodnú alternatívu.

4. Na svoj účet môžete kedykoľvek vložiť prostriedky počas vykonávania tejto dohody. Vklady budú prijímané bankovým prevodom, debetnou / kreditnou kartou (MasterCard, Visa) alebo akoukoľvek inou metódou elektronického prevodu peňazí (ak ste pôvodcom sami) akceptovateľnou spoločnosťou z času na čas. Spoločnosť neakceptuje platby tretích strán ani anonymné platby na účet klienta.
5. Máme právo neakceptovať vami vložené prostriedky a / alebo zrušiť vaše vklady a vrátiť ich späť vám:
 1. ak nám neposkytnete akékoľvek dokumenty, ktoré od vás požadujeme buď na účely identifikácie klienta, alebo z akéhokoľvek iného dôvodu, a to ani pokiaľ ide o overenie zdroja vášho majetku;
 2. ak máme podozrenie alebo obavy, že predložené dokumenty môžu byť nepravdivé alebo nepravdivé;
 3. ak máme podozrenie, že ste zapojený do nezákonnej alebo podvodnej činnosti alebo sa dopúšťate zneužívania obchodných praktík;
 4. ak sme boli informovaní o tom, že vaša kreditná alebo debetná karta (alebo akýkoľvek iný použitý spôsob platby) bol stratený alebo ukradnutý;
 5. ak sa domnievame, že existuje riziko kompenzácie;
 6. ak vás nemôžeme identifikovať ako pôvodného príkazcu na prevod prostriedkov alebo ak nie je možné vrátiť prostriedky na ten istý zdroj platby; a / alebo
 7. ak tak urobíme, aby sme podľa nášho rozumného úsudku dodržiavali príslušné zákony a nariadenia.
6. Všetky platobné a prevodové poplatky znášate vy a spoločnosť zaúčtuje tieto poplatky na ľarchu účtu klienta.
7. Ak uskutočňujete platbu bankovým prevodom, kreditnou kartou alebo iným spôsobom elektronického prevodu peňazí, spoločnosť pripíše na klientsky účet príslušnú sumu do jedného pracovného dňa po zúčtovaní sumy na bankovom účte spoločnosti.

8.2. výbery

1. Bez toho, aby boli dotknuté a s výhradou podmienok tejto dohody, všetkých uplatniteľných nariadení a všetkých podmienok súvisiacich s akýmkoľvek relevantnými platbami uskutočnenými vám v rámci systému udeľovania úľav alebo rabatov, ktorý prevádzkujeme, môžete zo svojho účtu vyberať prostriedky za predpokladu, že sa tieto prostriedky nevyužijú na maržové účely alebo nám boli inak dlžné. Keď bude vaša žiadosť o výber schválená, spracujeme vašu žiadosť o výber a pošleme ju tej istej banke, kreditnej karte alebo inému zdroju na vykonanie v ten istý deň, keď bola podaná žiadosť o výber prostriedkov, alebo nasledujúci pracovný deň, ak je klient žiadosť je prijatá mimo bežných obchodných hodín. (Poznámka: Niektoré banky a spoločnosti vydávajúce kreditné karty si môžu určitý čas spracovať platby, najmä v menách, v ktorých je transakcia zapojená korešpondenčná banka.)
2. Prostriedky sa vrátia na bankový účet / kreditnú kartu / iný zdroj, z ktorého sa prostriedky odpísali. Nesiete plnú zodpovednosť za platobné podrobnosti, ktoré ste nám poskytli, a nenesieme žiadnu zodpovednosť, ak ste uviedli nepravdivé alebo nepresné bankové údaje. Okrem toho výbery zahŕňajú poplatky od tretích strán, ktoré sa môžu líšiť v súlade s podmienkami tretích strán. Tieto poplatky môžu byť overené na požiadanie.
3. Minimálna výška výberu pre všetky metódy (okrem bezhotovostného prevodu) je 20 USD. Minimálna požiadavka na výber prostriedkov na bankový prevod je 100 USD. Akákoľvek žiadosť o výber sumy nižšej, ako sú uvedené vyššie, bude spoplatňovať manipulačné a spracovateľské poplatky nasledovne: minimálne 10 USD za všetky metódy (s výnimkou bezhotovostného prevodu) a minimálne 50 USD za bezhotovostný prevod.
4. Ak požiadate o výber prostriedkov z vášho účtu a my ich nemôžeme splniť bez zatvorenia časti vašich otvorených pozícií, nebudeme vyhovieť žiadosti, kým nezatvoríte dostatok pozícií, ktoré vám umožnia výber. Výbery sa uskutočnia iba na základe vašej žiadosti, bankovým prevodom na účet vo vašom mene alebo iným spôsobom, ktorý môžeme podľa nášho absolútneho uváženia určiť.
5. V prípade, že nie je možné okamžite čerpať prostriedky, bude spoločnosť pri plnení svojich záväzkov vyplývajúcich z MiFID konať v najlepšom záujme klienta, informuje klienta o dôvodoch oneskorenia a očakávanom časovom rámci pred výberom prostriedkov. Informácie poskytované Klientovi o akomkoľvek oneskorení pri výbere prostriedkov budú spravodlivé, jasné a nezáväzujúce.
6. Spoločnosť sa bude usilovať o rýchle vybavenie vašich žiadostí o výber, avšak čas potrebný na spracovanie požadovaných finančných prostriedkov a ich objavenie na vašom účte bude závisieť od spôsobu použitého na vloženie prostriedkov a od tretích strán, ktoré uskutočňujú platby.

9. Hlásenie transakcií

1. Na základe požiadaviek smernice MIFID II sme povinní hlásiť všetky transakcie obchodované s finančnými nástrojmi na regulovanom trhu alebo mimo neho alebo na výkonnom mieste v Európskej

únii. Následne nás neodvolateľne oprávňujete, aby sme v záujme dodržiavania našich oznamovacích povinností pravidelne poskytovali úplnú správu o všetkých, okrem iného, o vašich transakciách CFD nášmu regulačnému orgánu CySEC. Okrem toho na základe rovnakých povinností ste povinní na požiadanie poskytnúť akékoľvek ďalšie informácie, ktoré môžu byť potrebné. Na žiadosť spoločnosti sa vyžaduje táto dokumentácia:

2. V prípade fyzických osôb sa na základe požiadaviek smernice MIFID II vyžadujú identifikačné informácie v závislosti od krajiny bydliska, napríklad číslo pasu alebo národné identifikačné číslo. Pre právnické osoby sa vyžaduje identifikátor právnickej osoby (LEI), 20-ciferný alfanumerický kód založený na norme ISO 17442, ktorý vypracovala Medzinárodná organizácia pre normalizáciu (ISO).
1. V prípade nesplnenia vyššie uvedených požiadaviek si vyhradujeme právo pokračovať v pozastavení vášho účtu, zrušení vášho prijatia ako klienta a / alebo ukončení tejto zmluvy.

10. Zdaňovanie

1. Ste výhradne zodpovední za všetky podania, daňové priznania a správy o akýchkoľvek transakciách, ktoré by sa mali vykonať príslušnému orgánu, či už vládneho alebo inému, a za zaplatenie všetkých daní (vrátane, ale nielen, všetkých prevodov alebo daní z pridanej hodnoty), ktoré vzniknú z akejkoľvek Transakcie alebo v súvislosti s ňou. Vaše daňové zaobchádzanie závisí od vašej osobnej situácie a môže sa zmeniť.
2. V prípade, že vám bude akákoľvek daňová platba uložená z dôvodu akýchkoľvek regulačných alebo právnych záväzkov a spoločnosť alebo jej finanční sprostredkovatelia sú povinní vykonať akúkoľvek platbu a / alebo zadržať akúkoľvek sumu za toto uloženie dane, potom spoločnosť alebo jej finanční Sprostredkovatelia majú právo odpočítať alebo zadržať z ktoréhokoľvek z účtov klienta alebo požiadať o okamžitú platbu takejto sumy.
3. Zodpovedáte tiež za ďalšie dane, ktoré spoločnosť alebo jej finanční sprostredkovatelia nevyberajú, a ak máte akékoľvek pochybnosti o tom, či vám môžu vzniknúť ďalšie daňové povinnosti, mali by ste vyhľadať nezávislé odborné poradenstvo. Daňové zákony sa môžu čas od času meniť.
4. Zaväzujete sa, že zaplatíte všetky náklady na pečiatky súvisiace s touto dohodou a všetku dokumentáciu, ktorá môže byť potrebná na vykonanie transakcií podľa tejto dohody.

11. Konflikt záujmov

1. Podľa pravidiel CySEC sme povinní mať zavedené opatrenia na riešenie konfliktov záujmov medzi nami, našimi pridruženými spoločnosťami a relevantnými osobami a našimi klientmi alebo medzi jedným klientom a druhým, ktoré vzniknú v priebehu poskytovania našich investičných služieb.
2. Pracujeme v súlade s našimi Pravidlami pre konflikty záujmov, ktoré sú k dispozícii na našej webovej stránke a ktoré stanovujú typy skutočných alebo potenciálnych konfliktov záujmov ovplyvňujúcich naše podnikanie a poskytujú podrobnosti o ich riadení.
3. Beriete na vedomie, že my a naše pridružené spoločnosti poskytujeme rôzne finančné služby širokému okruhu klientov a môžu vzniknúť okolnosti, za ktorých my, naše pridružené spoločnosti alebo príslušná osoba môžu mať podstatný záujem na transakcii s vami alebo pre vás alebo ak môže dôjsť ku konfliktu záujmov medzi vašimi záujmami a záujmami iných klientov alebo zmluvných strán alebo nás samých.
4. Prevádzkujeme politiku nezávislosti, ktorá od našich zamestnancov vyžaduje, aby konali vo vašom najlepšom záujme a nezohľadňovali konflikty záujmov pri poskytovaní našich služieb pre vás. Okrem toho máme zavedené organizačné a administratívne kontroly na riešenie konfliktov záujmov uvedených vyššie, aby sme si mohli byť primerane istí, že sa zabráni rizikám poškodenia klientov v dôsledku akéhokoľvek konfliktu. Tieto organizačné a administratívne kontroly sú stanovené v našich Pravidlách konfliktu záujmov, ktoré máte k dispozícii na našich webových stránkach alebo poštou na požiadanie.
5. Okrem všeobecných okolností uvedených v termíne 11 (3) vyššie nie sme povinní oznámiť, že my, naše pridružené spoločnosti alebo relevantné osoby máme podstatný podiel na konkrétnej transakcii s vami alebo pre vás, alebo v konkrétnej transakcii. V takom prípade existuje konflikt záujmov za predpokladu, že sme tieto konflikty zvládli v súlade s našimi pravidlami pre konflikty záujmov. Ak sa domnievame, že opatrenia v rámci našej politiky konfliktu záujmov nepostačujú na zvládnutie akéhokoľvek konkrétneho konfliktu, budeme vás informovať o charaktere konfliktu, aby ste sa mohli rozhodnúť, ako ďalej postupovať. Nie sme povinní účtovať vám žiadny zisk, províziu alebo odmenu uskutočnenú alebo prijatú z transakcií alebo z dôvodu transakcií, alebo za akých okolností naše pridružené spoločnosti alebo príslušná osoba majú podstatný záujem alebo ak za určitých okolností môže dôjsť ku konfliktu záujmov.
6. Beriete na vedomie, že ste si vedomí možnosti, že vzniknú konflikty uvedené v tomto Termíne 11, a súhlasíte s tým, že konáme bez ohľadu na takýto konflikt.

12. Ochrana údajov

1. Beriete na vedomie, že otvorením účtu u nás týmto poskytujete osobné informácie, ktoré sa považujú za citlivé údaje v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov (EÚ) 679/2016, zákona o ochrane fyzických osôb v súvislosti s spracovaním osobných údajov a voľný pohyb takýchto údajov z roku 2018 (zákon 125 (I) / 2018) alebo akékoľvek iné podobné platné právne predpisy.

2. Súhlasíte s tým, že budeme zhromažďovať, uchovávať, spracovávať a zverejňovať všetky tieto informácie na právne účely, na účely plnenia zmluvy a spravovania vzťahov medzi vami a spoločnosťou v súlade s touto dohodou a zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti uverejnenými na webovej stránke a aktualizované z času na čas. V prípade, že nesúhlasíte s použitím, uložením, spracovaním, zverejnením vašich osobných údajov, spoločnosť si vyhradzuje právo odmietnuť otvorenie účtu a / alebo odmietnuť poskytovanie služieb pre vás.
3. Spoločnosť môže zhromažďovať informácie o klientovi priamo od klienta vo vyplnenom formulári žiadosti o otvorenie účtu alebo z jeho iného použitia. Zaväzujete sa preto, že nám poskytnete informácie o poskytnutých osobných údajoch tak, aby osobné údaje zostali aktuálne a presné. Spoločnosť môže okrem toho zhromažďovať informácie o zákazníkoch od iných osôb vrátane napríklad úverových referenčných agentúr, agentúr na predchádzanie podvodom, bánk, iných finančných inštitúcií, tretích poskytovateľov autentifikačných služieb a poskytovateľov verejných registrov.
4. S informáciami o zákazníkoch, ktoré má spoločnosť v držbe, bude spoločnosť zaobchádzať ako s dôvernými a nebudú použité na žiadny iný účel, ako vyžaduje splnenie tejto dohody, zlepšenie služieb (vrátane výskumných, štatistických a marketingových účelov) a príslušné informácie. Zákony a nariadenia. Informácie, ktoré sú už verejne dostupné alebo ktoré spoločnosť už vlastní bez povinnosti mlčanlivosti, sa nebudú považovať za dôverné.
5. Súhlasíte s nami a / alebo s agentmi konajúcimi v mene spoločnosti, aby ste vykonávali akékoľvek kontroly kreditov a identity, vrátane, ale nielen, kontrol prania špinavých peňazí, správ o vykazovaní súladu s predpismi a kontrol prevencie podvodov, pretože to môžeme primerane považovať za potrebné. alebo žiaduce, vrátane požiadania o referenciu od svojej banky alebo akejkoľvek úverovej referenčnej agentúry. Ďalej súhlasíte, že budete v prípade potreby pomáhať spoločnosti pri získavaní takéhoto odkazu.
6. Spoločnosť má právo zverejniť informácie o klientovi (vrátane záznamov a dokumentov dôvernej povahy, podrobnosti o karte) za týchto okolností:
 1. Ak to vyžaduje zákon alebo súdny príkaz príslušného súdu;
 2. Na žiadosť CySEC alebo ktoréhokoľvek iného regulačného orgánu, ktorý má kontrolu alebo jurisdikciu nad Spoločnosťou alebo Klientom alebo ich pridruženými spoločnosťami alebo na ktorého území má Spoločnosť Klientov;
 3. Príslušným orgánom vyšetrovať alebo predchádzať podvodom, praniu špinavých peňazí alebo iným nezákonným činnostiam;
 4. V takom rozsahu, aký je primerane potrebný na vykonávanie Objednávok a na účely súvisiace s poskytovaním Služieb;
 5. Pre agentúry poskytujúce úverové referencie a agentúry na predchádzanie podvodom, tretím poskytovateľom služieb autentifikácie, bankám a iným finančným inštitúciám na účely kontroly úveru, predchádzania podvodom, prania špinavých peňazí, identifikácie alebo kontroly povinnej starostlivosti klienta. Za týmto účelom môžu skontrolovať údaje, ktoré klient poskytol, na základe akýchkoľvek údajov v akejkoľvek databáze (verejnej alebo inej), ku ktorej majú prístup. Údaje o klientovi môžu v budúcnosti použiť aj na pomoc iným spoločnostiam na účely overenia. Spoločnosť si ponechá záznam o prehliadke;
 6. Profesionálnym poradcom spoločnosti za predpokladu, že v každom prípade bude príslušný odborník informovaný o dôvernej povahe takýchto informácií a zaviazá sa tiež dodržiavať povinnosti mlčanlivosti uvedené v tomto dokumente;
 7. Ďalším poskytovateľom služieb, ktorí vytvárajú, udržiavajú alebo spracúvajú databázy (či už elektronické alebo nie), ponúkajú služby vedenia záznamov, služby prenosu e-mailov, služby zasielania správ alebo podobné služby, ktorých cieľom je pomáhať spoločnosti zhromažďovať, uchovávať, spracúvať a používať informácie o zákazníkoch alebo získať informácie o nich dotýkať sa klienta alebo zlepšovať poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy;
 8. Do obchodného registra alebo podobného nariadenia podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 648/2012 zo 4. júla 2012 o mimoburzových derivátoch, centrálnych protistranách (CCP) a archívoch obchodných údajov (TRs) (EMIR);
 9. Schválenému mechanizmu podávania správ (ARM) podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 600/2014 z 15. mája 2014 o trhoch s finančnými nástrojmi, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (EÚ) č. 648/2012 (MiFIR) ;
 10. Ostatným poskytovateľom služieb na štatistické účely s cieľom zlepšiť marketing spoločnosti, v takom prípade sa údaje poskytnú v súhrnnej forme;
 11. V prípade prieskumov trhu, ktoré poskytujú telefonické alebo e-mailové prieskumy s cieľom zlepšiť služby spoločnosti, sa v takom prípade uvedú iba kontaktné údaje;
 12. Ak je to potrebné, aby spoločnosť obhajovala alebo uplatňovala svoje zákonné práva na ktorýkoľvek súd, tribunál alebo arbitra alebo finančného ombudsmana alebo vládny orgán;
 13. Pridruženej spoločnosti alebo akejkoľvek inej spoločnosti v tej istej skupine spoločnosti;

14. Nástupcom alebo nadobúdateľom alebo nadobúdateľom alebo kupujúcim s piatimi (5) pracovnými dňami vopred písomným oznámením klientovi.
7. Beriete na vedomie, že ktorákolvek z osôb uvedených v predchádzajúcom článku sa môže nachádzať v Európskom hospodárskom priestore alebo mimo neho (ďalej len „EHP“). Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že to môže mať za následok odosielanie vašich osobných údajov mimo EHP. Ďalej súhlasíte s tým, že ak to bude potrebné, budeme mať možnosť poskytnúť relevantné informácie týkajúce sa vás alebo vášho účtu akejkoľvek osobe, o ktorej sa domnievame, že v dobrej viere požaduje alebo poskytuje úverový odkaz. Týmto vždy zabezpečujeme, aby také osoby, ktoré budú mať prístup k vašim osobným údajom alebo ich poznajú, zaviedli opatrenia na ochranu údajov, ktoré sú rovnocenné s tými, ktoré sú pre nás uložené príslušnými zákonmi o ochrane osobných údajov s cieľom chrániť vaše osobné údaje.
8. Súhlasíte a uznávate, že spoločnosť ako zahraničná finančná inštitúcia (FFI) je povinná zverejňovať osobné informácie týkajúce sa akejkoľvek osoby podliehajúcej oznamovacej povinnosti v USA podľa predpisov o vykazovaní súladu so zákonom o zahraničných daniach (FATCA). Spoločnosť podniká všetky primerané kroky v súvislosti so zachovaním súladu s FATCA a môže občas požadovať ďalšie informácie od osôb podliehajúcich oznamovaniu v USA, aby mohla viesť príslušné záznamy.
9. Týmto prehlasujete, že ak ste fyzická osoba, ktorá nám poskytuje osobné údaje ktorejkoľvek osoby, alebo ak ste fyzická osoba, ktorá nám poskytuje osobné údaje ktorejkoľvek inej osoby ako vami, týmto sa zaväzujete a zastupujete túto osobu, ktorej osobné údaje sa zhromažďujú, uchovávajú a spracúvajú v súlade s ustanoveniami, ktoré sú v nich obsiahnuté, boli informované o takomto zhromažďovaní, uchovávaní a spracovaní svojich osobných údajov a dali s nimi súhlas za podmienok uvedených v tomto dokumente, ktoré boli informované o svojich právach v súvislosti s nimi. Ich osobných údajov, ktoré sa uchovávajú a spracúvajú v súlade s podmienkami uvedenými v tomto dokumente.
10. Telefónne rozhovory a elektronická komunikácia medzi vami a spoločnosťou môžu byť zaznamenané v súlade s platnými zákonmi a predpismi a záznamy budú výhradným vlastníctvom spoločnosti. Prijímate také záznamy ako presvedčivý dôkaz o zaznamenaných objednávkach / pokynoch / požiadavkách alebo konverzáciách. Máte právo požiadať a spoločnosť vám na základe takejto žiadosti poskytne takéto záznamy.
11. Podľa platných predpisov bude spoločnosť uchovávať záznamy obsahujúce osobné údaje klienta, obchodné informácie, doklady o otvorení účtu, komunikáciu a čokoľvek iné, čo sa týka vás alebo vášho účtu, najmenej päť (5) rokov po ukončení klientskej zmluvy.

13. Komunikácia

1. Spoločnosť je možné kontaktovať prostredníctvom nášho oddelenia zákazníckej podpory telefonicky, ako je uvedené nižšie, prostredníctvom našej stránky Kontaktujte nás na našich webových stránkach alebo prostredníctvom nášho živého chatu v rámci otváracích hodín. Naše kontaktné údaje sú nasledujúce:

Názov:	Trade	Capital	Markets	Limited
Adresa:	148 Strovolos Avenue,	1. poschodie,	Strovolos 2048,	Nicosia, Cyprus.
Telefónne číslo:		+	357 22	030446

E-mail: info@tradecapitalmarkets.com
2. Akékoľvek oznámenie, pokyn alebo žiadosť nám poskytnete, pokiaľ nie je uvedené inak, telefonicky, pokiaľ vás spoločnosť dokáže identifikovať, alebo písomne z vášho osobného registrovaného e-mailu alebo faxom na vyššie uvedené informácie. Akékoľvek oznámenie, pokyn, žiadosť alebo iná komunikácia je účinná, len čo spoločnosť dostane platný spôsob komunikácie.
3. Autorizujete nás a poskytujete svoj súhlas s tým, aby vás mohli kedykoľvek kontaktovať priamo alebo nepriamo telefonicky alebo e-mailom z akýchkoľvek obchodných alebo propagačných dôvodov. Ak sme v súlade s povinnosťami vyplývajúcimi z tejto dohody alebo platných zákonov a nariadení povinní komunikovať s vami písomne, urobíme to prostredníctvom e-mailu na váš osobný zaregistrovaný e-mail.
4. Ste výhradnou zodpovednou osobou za ochranu všetkých informácií obsiahnutých v komunikácii, ktorú sme dostali.
5. Spoločnosť nenesie zodpovednosť za žiadne straty, ktoré vzniknú v dôsledku oneskorenej alebo nedoručenej komunikácie, ktorú spoločnosť Klientovi pošle.
6. Ďalej súhlasíte s tým, že akákoľvek komunikácia, ktorú občas dostaneme v súvislosti so Zmluvou alebo akákoľvek iná komunikácia v súvislosti s marketingom, neporušuje žiadne práva Klienta podľa Zmluvy alebo platných právnych predpisov.

13.1. Záznamy, vedenie záznamov a monitorovanie komunikácie

1. Zaznamenávame všetky prichádzajúce a odchádzajúce telefónne hovory a uchovávame záznamy o všetkých e-mailech odoslaných nami alebo nami alebo o chate medzi vami a nami. Naša služba

elektronického obchodovania a služba elektronického obchodovania našich partnerov vo všeobecnosti obsahujú záznamy o všetkých transakciách a obchodoch uskutočňovaných prostredníctvom obchodnej platformy.

- Objednávky a pokyny zadávané telefónom sa zaznamenávajú na trvalých nosičoch, ktoré umožňujú ich čítanie po celú dobu uchovávaní stanovenú v platných predpisoch. Nahrávky budú výhradným vlastníctvom spoločnosti.
- Klient akceptuje, že Spoločnosť má právo používať Telefónne záznamy, ktoré považuje za potrebné, vrátane, ale nielen, prípadov, keď dôjde k sporu medzi Klientom a firmou, na vyšetrovanie alebo na akékoľvek iné zákonné alebo regulačné účely vrátane použitia týchto informácií na obhajovať alebo iniciovať akýkoľvek právny spor.
- Naše záznamy, pokiaľ sa nepreukáže, že sú nesprávne, budú dôkazom o vašom jednaní s nami v súvislosti s našimi službami. Nebudete namietat' proti prijatiu našich záznamov ako dôkazu v žiadnom právnom alebo regulačnom konaní, pretože tieto záznamy nie sú originály, nie sú v písomnej forme alebo sú dokumentmi vytvorenými počítačom. Nebudete sa spoliehať na to, že splníme vaše povinnosti týkajúce sa vedenia záznamov, aj keď vám na základe vlastného uváženia môžeme na požiadanie sprístupniť záznamy.
- Spoločnosť môže poskytnúť kópie takýchto záznamov telefónnych hovorov regulačnému orgánu a / alebo inému orgánu príslušného orgánu bez toho, aby o tom informovala klienta. Spoločnosť nie je povinná poskytnúť takúto kópiu klientovi.
- Ste povinní zachovávať mlčanlivosť o akýchkoľvek informáciách týkajúcich sa vášho vzťahu so spoločnosťou.
- Podľa platných predpisov bude spoločnosť viesť záznamy obsahujúce osobné údaje klienta, obchodné informácie, doklady o otvorení účtu, komunikáciu a všetko ostatné, čo sa týka klienta, najmenej päť (5) rokov po ukončení tejto dohody.

14. Zneužívanie trhu a zakázané obchodné techniky

- Súhlasíte s tým, že nevykonáte nijaké kroky ani nevykonáte žiadne konanie, ktoré by porušilo príslušné zákony a nariadenia a / alebo že zmení alebo skreslí alebo zmanipuluje relevantný podkladový trh v súvislosti s akoukoľvek Transakciou predpokladanou touto dohodou.
- Nebudete nezákonne pristupovať ani sa nesnažíte získať prístup, späťne analyzovať alebo inak obísť akékoľvek bezpečnostné opatrenia, ktoré sme uplatnili na náš obchodný systém alebo počítačové systémy nášho finančného sprostredkovateľa.
- Je absolútne zakázané používať akýkoľvek softvér, ktorý podľa vlastného uváženia určíme, že jeho cieľom bude vykonávať akýkoľvek druh analýzy umelej inteligencie v našom obchodnom systéme alebo počítačových systémoch nášho finančného sprostredkovateľa s / alebo počítačovým systémom (systémami) Konečným cieľom je získať nespravodlivú výhodu a využiť náš alebo náš obchodný nástroj nášho finančného sprostredkovateľa.
- Ak by sme podľa vlastného uváženia my a / alebo náš finančný sprostredkovateľ určili, že porušujete článok 14 ods. 2 a / alebo 14 ods. 3 vyššie, my a / alebo náš finančný sprostredkovateľ si vyhradzuje právo prevziať všetky konanie, ktoré považujeme za vhodné pre nás alebo nášho finančného sprostredkovateľa, vrátane, okrem iného, úplného blokovania vášho prístupu k online obchodnému prostrediu, blokovania a / alebo zrušenia prístupových kódov a / alebo zrušenia vašich účtov. Za týchto okolností:
 - my a náš finančný sprostredkovateľ si vyhradzuje právo zaistiť akékoľvek zisky a / alebo príjmy generované priamo alebo nepriamo vykonávaním takejto zakázanej obchodnej činnosti a my sme oprávnení informovať akékoľvek zainteresované tretie strany o vašom porušení tohto článku;
 - my a náš finančný sprostredkovateľ máme a budeme naďalej vyvíjať všetky nástroje potrebné na identifikáciu podvodného a / alebo nezákonného prístupu a používania nášho online obchodného nástroja;
 - akýkoľvek spor vyplývajúci z takejto podvodnej a / alebo nezákonnej obchodnej činnosti bude vyriešený nami a našim finančným sprostredkovateľom alebo podľa vlastného uváženia spoločnosti a finančného sprostredkovateľa spôsobom, ktorý sa považuje za najspravodlivejší pre všetkých zúčastnených. Toto rozhodnutie je konečné a / alebo záväzné pre všetkých účastníkov. Korešpondencia sa neuskutoční.
- Navyše je absolútne zakázané používať akýkoľvek softvér takým spôsobom, ktorý môže mať vážny negatívny vplyv na výkon našich serverov a môže nám brániť dosiahnuť najlepší možný výsledok pre našich klientov, pokiaľ ide o vykonávanie ich objednávok. V prípade, že my a / alebo náš finančný sprostredkovateľ identifikujeme akúkoľvek takúto činnosť, my a / alebo náš finančný sprostredkovateľ si vyhradzuje právo podniknúť všetky kroky, ktoré my alebo náš finančný sprostredkovateľ uzná za vhodné, vrátane, okrem iného, úplného zablokovania prístupu k online Obchodné nástroje, blokovanie a / alebo zrušenie prístupových kódov a / alebo okamžité ukončenie vašich účtov. Ďalej beriete na

vedomie, že po zrušení vášho účtu môžeme my alebo náš finančný sprostredkovateľ zlikvidovať všetky otvorené zmluvy / pozície, ktoré máte s nami alebo s našim finančným sprostredkovateľom.

6. Internet, oneskorenia v pripojení, technické problémy a chyby týkajúce sa dodávok cien niekedy vytvárajú situáciu, keď ceny zobrazené v nástroji (-och) online obchodovanie neodrážajú presne trhové ceny. Koncepcia používania obchodných stratégií zameraných na využívanie chýb v cenách a / alebo uzatváranie obchodov za mimotržové ceny a / alebo využitím výhod internetového oneskorenia (ďalej všeobecne označovaných ako „arbitráž“, „odstrihávanie“ alebo „skalpovanie“), (ďalej len „arbitráž“), nemôže existovať na mimoburzovom trhu, na ktorom klient nakupuje alebo predáva priamo od príkazcu. Preto si vyhradujeme právo, podľa vlastného uváženia, NESMIE povoľovať zneužívanie arbitráže na online obchodnom nástroji (-ách) a / alebo v súvislosti s našimi a našimi službami finančného sprostredkovateľa; akékoľvek transakcie alebo zmluvy, ktoré sa spoliehajú na arbitrážne príležitosti týkajúce sa latencie cien, môžu byť odvolané na základe vlastného uváženia spoločnosti alebo finančného sprostredkovateľa a bez predchádzajúceho upozornenia; Okrem toho v týchto prípadoch si my a / alebo náš finančný sprostredkovateľ vyhradujeme právo na základe vlastného uváženia spoločnosti alebo finančného sprostredkovateľa a bez predchádzajúceho oznámenia:
 1. vykonať potrebné opravy alebo úpravy na príslušných účtoch (účtoch) (vrátane, okrem iného, úpravy cenových rozpätí dostupných pre klienta);
 2. obmedziť prístup príslušných účtov k okamžitým obchodovateľným cenovým papierom (vrátane, okrem iného, poskytovania manuálnych ponúk a zadávania akýchkoľvek objednávok na náš predchádzajúci súhlas);
 3. získať z príslušného účtu (účtov) akékoľvek historické obchodné zisky, ktoré my a / alebo náš finančný sprostredkovateľ dokážeme zdokumentovať ako získané takýmto zneužitím likvidity kedykoľvek počas vzťahu s klientom;
 4. okamžite ukončiť vzťah s klientom a / alebo uzavrieť všetky zúčastnené účty (vrátane, okrem iného, všetkých účtov vedených tým istým majiteľom účtu u nás) písomným oznámením; a / alebo
 5. informovať akékoľvek zainteresované tretie strany.
 7. Akékoľvek náznaky alebo podozrenia na akúkoľvek formu arbitráže (vrátane, ale nielen, bezrizikového profitovania), zneužívania (vrátane, ale nielen, obchodných praktík účastníka), ktoré naznačujú, že cieľom účastníka je výlučne finančne profitovať bez toho, aby bol skutočný záujem o obchodovanie na trhoch a / alebo o riskovanie trhu), vnútorné zabezpečenie v koordinácii s ostatnými stranami, zneužívanie našej politiky „záporného zostatku“, podvod, manipulácia, arbitráž o vrátení peňazí alebo akékoľvek iné formy klamlivej alebo podvodnej činnosti, bude predstavovať všetky prevedené transakcie a / alebo zisky alebo straty označené ako neplatné. Za týchto okolností si vyhradujeme právo zatvoriť / pozastaviť (dočasne alebo natrvalo) všetky obchodné účty Klienta a / alebo zrušiť všetky Transakcie.
 8. Vzhľadom na ustanovenie 14 ods. 7 upozorňujeme, že vám bude prísne zakázané otvárať akékoľvek nové obchodné účty a obchodovať s našou spoločnosťou a / alebo s našim finančným sprostredkovateľom. Avšak v prípadoch, keď môžete úspešne otvoriť účet a obchodovať so spoločnosťou alebo finančným sprostredkovateľom z dôvodu akejkoľvek technickej alebo ľudskej chyby, my a / alebo finančný sprostredkovateľ si vyhradujeme každé právo na okamžité zatvorenie vášho účtu po identifikácii, anulovať akékoľvek generovaný zisk / strata a vrátenie pôvodnej výšky vkladu, bez poplatkov za výber a výber. My a náš finančný sprostredkovateľ máme a budeme naďalej vyvíjať všetky nástroje potrebné na identifikáciu podvodného a / alebo nezákonného prístupu a používania nástroja (-ov) na obchodovanie online; akýkoľvek spor vyplývajúci z takejto podvodnej a / alebo nezákonnej obchodnej činnosti bude vyriešený nami a našim finančným sprostredkovateľom alebo podľa vlastného uváženia spoločnosti a finančného sprostredkovateľa spôsobom, ktorý sa považuje za najspravodlivejší pre všetkých zúčastnených. Toto rozhodnutie je konečné a / alebo záväzné pre všetkých účastníkov. Korešpondencia sa nezádá.
 9. Ani my, ani náš finančný sprostredkovateľ nie sme povinní vás kontaktovať, aby ste poskytli poradenstvo v súvislosti s vhodnými opatreniami vzhľadom na zmeny trhových podmienok (vrátane, ale bez obmedzenia, narušenia trhu) alebo inak. Beriete na vedomie, že mimoburzový trh s finančnými nástrojmi s pákovým efektom je vysoko špekulatívny a volatilný a že po vykonaní akejkoľvek transakcie ste výhradne zodpovední za nadviazanie a udržiavanie kontaktov s nami alebo s našim finančným sprostredkovateľom a za monitorovanie svojich otvorených pozícií a zabezpečenie včasného poskytnutia akýchkoľvek ďalších pokynov. V prípade, že tak neurobíte, ani my, ani náš finančný sprostredkovateľ nedokážeme ubezpečiť, že vás bude možné kontaktovať, a ani my, ani náš finančný sprostredkovateľ nepreberáme zodpovednosť za škodu, ktorá sa údajne utrpí v dôsledku toho, že tak neurobíte.

10. Spoločnosť a finančný sprostredkovateľ vám umožňujú spravovať viac ako jeden obchodný účet pomocou rôznych obchodných platforiem. Takáto ponuka je k dispozícii iba na správu viac ako jedného obchodného účtu, ktorý patrí vám. Týmto prehlasujete, zaručujete a súhlasíte s tým, že nebudete používať tento nástroj na správu obchodných účtov, ktoré vám nepatria, bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti alebo finančného sprostredkovateľa.

15. Vylúčenie zodpovednosti

1. Ani my, ani naši partneri, naši riaditelia, funkcionári, zamestnanci alebo agenti nezodpovedáme za žiadne straty, škody, náklady alebo výdavky, ktoré vám vzniknú alebo utrpia na základe tejto dohody, pokiaľ nevzniknú priamo z našej alebo ich hrubej nedbanlivosti, úmyselného zlyhania alebo podvodu. Za žiadnych okolností nenesieme zodpovednosť za následné straty alebo špeciálne škody. Nič v tejto dohode neobmedzuje našu zodpovednosť za smrť alebo zranenie v dôsledku našej nedbanlivosti.
2. My ani náš finančný sprostredkovateľ bez obmedzenia neprijímame žiadnu zodpovednosť z dôvodu omeškania alebo zmeny trhových podmienok predtým, ako dôjde k ovplyvneniu konkrétnej Transakcie.
3. Ani my, ani náš finančný sprostredkovateľ nezodpovedáme za žiadne čiastočné alebo neplnenie záväzkov našich alebo našich partnerov podľa tejto zmluvy z dôvodu akejkoľvek príčiny, ktorá je mimo našej / ich primeranej kontroly, vrátane iného, akéhokoľvek zlyhania, nesprávneho fungovania alebo zlyhania prenosu, komunikácie alebo počítačové zariadenia, priemyselné akcie, akty a nariadenia akýchkoľvek vládnych alebo nadnárodných národných orgánov alebo úradov alebo zlyhanie ktorejkoľvek tretej strany, sprostredkovateľa, zástupcu alebo príkazcu nás, správcu, subdodávateľa, obchodníka, výmeny, zúčtovacieho strediska alebo regulačných orgánov alebo samoregulačnej organizácie z akéhokoľvek dôvodu plniť svoje povinnosti.
4. Bez toho, aby bolo dotknuté akékoľvek ďalšie ustanovenie tejto dohody, ani my, ani náš finančný sprostredkovateľ nenesieme voči vám žiadnu zodpovednosť v súvislosti so stratou, ktorú utrpíte v dôsledku oneskorenia alebo poruchy alebo zlyhania celého alebo ktorejkoľvek časti nášho Elektronického systému. Obchodná služba alebo softvér elektronického obchodného servisu našich partnerov alebo akékoľvek systémy alebo sieťové spojenia alebo akékoľvek iné komunikačné prostriedky. Ani my, ani náš finančný sprostredkovateľ nebudeme mať voči vám žiadnu zodpovednosť, či už na základe zmluvy alebo deliktu (vrátane nedbanlivosti) v prípade, že akékoľvek počítačové vírusy, červy, softvérové bomby alebo podobné predmety budú zavedené do vášho počítačového hardvéru alebo softvéru prostredníctvom nášho elektronického obchodovania. Služby alebo Služby elektronického obchodovania našich partnerov za predpokladu, že sme podnikli primerané kroky na zabránenie takémuto zavedeniu.
5. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že naša služba elektronického obchodovania alebo služba elektronického obchodovania našich partnerov neslúži a nebude slúžiť ako primárny základ pre akékoľvek vaše investičné rozhodnutia týkajúce sa vašich účtov. Ste výhradne zodpovední za akékoľvek investičné alebo obchodné rozhodnutia, ktoré urobíte, a ani my, ani naši partneri, riaditelia, funkcionári, akcionári, partneri, zamestnanci, agenti, poskytovatelia služieb, zákonní zástupcovia a / alebo pridružené spoločnosti (spolu „Pridružení“) sú zodpovední za určenie, či je akákoľvek Transakcia alebo Zmluva, ktorú uzavriete, vhodná, primeraná alebo vhodná.
6. Ani my, ani žiaden z našich pridružených spoločností nenesieme zodpovednosť za akékoľvek straty, ktoré vzniknú v dôsledku konania alebo opomenutia ktoréhokoľvek zástupcu, predstavujúceho makléra, oprávnenej osoby alebo inej tretej strany, ktorá pre vás poskytuje služby.

16. Odškodnenie

1. Odškodníte nás a našich partnerov na požiadanie za všetky záväzky, náklady, výdavky, škody (vrátane reputácie) a straty (vrátane, ale nielen, akýchkoľvek priamych, nepriamych alebo následných strát) a všetky záujmy, pokuty a profesionálne náklady a výdavky (vypočítané na základe plnej náhrady), ktoré vznikli v dôsledku:
 1. vaše porušenie tejto dohody;
 2. poskytnutie akýchkoľvek nepravdivých alebo zavádzajúcich informácií nám; a / alebo
 3. presadzovanie tejto dohody.
2. Odškodnenie vo všeobecnosti znamená sumu peňazí zaplatenú ako náhrada za utrpené straty.

17. Udalosti vyššej moci

1. My a náš finančný sprostredkovateľ môžeme podľa nášho odôvodneného názoru rozhodnúť, že existuje mimoriadna alebo výnimočná situácia na trhu („udalosť vyššej moci“). V takom prípade budeme včas informovať Komisiu a podnikneme primerané kroky na informovanie vy. Udalosť vyššej moci bude zahŕňať okrem iného nasledujúce:
 1. akýkoľvek čin, udalosť alebo udalosť (vrátane, okrem iného, akýchkoľvek štrajkov, nepokojov alebo občianskych nepokojov, teroristických činov, vojny, protestných akcií, činov a nariadení akýchkoľvek vládnych alebo nadštátnych orgánov alebo orgánov), ktoré podľa nás bránia zachovaniu riadny trh s jedným alebo viacerými Nástrojmi, s ktorými bežne obchodujeme v Transakciách;

2. pozastavenie alebo zatvorenie akéhokoľvek trhu alebo opustenie alebo zlyhanie akejkolvek udalosti, na ktorej sa zakladáme alebo ku ktorej sa žiadnym spôsobom vzťahujeme, našu kotáciu alebo uloženie limitov alebo osobitných alebo nezvyčajných podmienok na obchodovanie na akomkoľvek takomto trhu alebo pri každej takejto udalosti;
3. výskyt nadmerného pohybu na úrovni akejkolvek Transakcie a / alebo Podkladového trhu alebo naše očakávania (konajúce primerane) výskytu takého pohybu;
4. akákoľvek porucha alebo porucha prenosu, komunikačných alebo počítačových zariadení, prerušenie dodávky energie alebo porucha elektronických alebo komunikačných zariadení;
5. nesplnenie povinností ktoréhokoľvek z príslušných dodávateľov, sprostredkovateľov, sprostredkovateľov alebo splnomocnencov našej, depozitnej, sub-depozitárskej, obchodnej, výmennej, zúčtovacej alebo regulačnej alebo samoregulačnej organizácie.
2. Ak my a / alebo náš finančný sprostredkovateľ zistíme, že existuje udalosť vyššej moci, my a / alebo náš finančný sprostredkovateľ môžeme na základe vlastného uváženia nášho partnera a / alebo našich partnerov bez predchádzajúceho upozornenia a kedykoľvek prijať jedno alebo viac z nasledujúcich kroky:
 1. zvýšiť svoje Margin požiadavky;
 2. uzavrite všetky alebo všetky otvorené transakcie na takej úrovni, ktorá sa podľa nás považuje za primeranú;
 3. pozastaviť alebo pozmeniť uplatňovanie všetkých alebo akýchkoľvek ustanovení tejto dohody v rozsahu, v akom nám udalosť vyššej moci znemožňuje alebo nerealizuje dodržiavanie príslušných podmienok alebo podmienok; alebo
 4. zmeniť posledný obchodovací čas pre konkrétnu transakciu.

18. Zmeny a doplnenia dohody

1. Túto dohodu a akékoľvek dojednania podľa tejto dohody môžeme kedykoľvek zmeniť tak, že vám poskytneme písomné oznámenie najmenej päť (5) pracovných dní pred týmito zmenami. V prípade výskytu akýchkoľvek období skutočného alebo potenciálneho zvýšenia volatility trhu v cenách podkladových finančných nástrojov (alebo iných nástrojov) alebo inej volatility trhu spôsobenej politickými, podnikovými alebo ekonomickými udalosťami, ktoré môžu podľa nášho rozumného názoru významne ovplyvniť ceny podkladových finančných nástrojov (alebo iných nástrojov), môžeme vám, konajúc primerane, oznámiť kratšie oznámenie o zmene a doplnení podmienok tejto dohody podľa tohto článku.
2. Zmeny a doplnenia nadobudnú účinnosť v deň uvedený v oznámení. Beriete na vedomie, že zmena, ktorá sa odzrkadľuje v zmene zákona alebo nariadenia, sa môže v prípade potreby okamžite prejavovať.
3. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že váš súhlas nie je potrebný na to, aby boli zmeny účinné. Napriek tomu nás môžete informovať o opaku do desiatich (10) pracovných dní odo dňa oznámenia o zmene a doplnení. Ak proti pozmeňujúcemu a doplňujúcemu návrhu budete mať námietky, tento pozmeňujúci a doplňujúci návrh pre vás nebude záväzný, ale váš účet bude pozastavený a budete musieť zatvoriť svoj účet hneď, ako to bude primerane možné.
4. Beriete na vedomie, že je vašou zodpovednosťou, aby ste boli neustále informovaní o všetkých zmenách. Príslušná verzia je najnovšou verziou nahranou na našu webovú stránku av prípade sporu má prednosť najnovšia verzia.
5. Akákoľvek zmena a doplnenie tejto dohody nahradí akúkoľvek predchádzajúcu dohodu medzi nami o tom istom predmete a bude upravovať akúkoľvek Transakciu uzatvorenú po alebo v deň neukončenia platnosti v deň, keď nové vydanie nadobudne účinnosť. Zmeny vykonáme iba z dobrých dôvodov, okrem iného vrátane:
 1. objasnenie tejto dohody;
 2. zvýhodnenie tejto dohody pre vás;
 3. odrážajúc legitímne zvýšenie alebo zníženie nákladov na poskytovanie našich služieb pre vás;
 4. zabezpečenie zavádzania nových systémov, služieb, zmien v technológiách a výrobkoch;
 5. opraviť všetky chyby, ktoré sa môžu včas zistiť;
 6. odrážajúc zmenu platných zákonov a predpisov.

19. Ukončenie dohody

1. Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek ďalšie ustanovenia tejto dohody, najmä tie, ktoré sa týkajú, ale nie sú obmedzené na tie, ktoré sa týkajú udalostí zlyhania, ako sú opísané v Termíne 19.2 nižšie, zostane vzťah Klienta podľa tejto dohody v platnosti až do pozastavenia alebo ukončenia niektorou zo strán.
2. Pokiaľ to nevyžadujú príslušné právne predpisy a predpisy, môže táto dohoda a všetky dojednania podľa tejto dohody pozastaviť alebo ukončiť ktorákoľvek zo strán po tom, čo druhej strane poskytne desať (10) kalendárnych dní písomného oznámenia o pozastavení alebo ukončení, ktoré nadobudne účinnosť okamžite, pokiaľ nie je uvedené inak v oznámení. Akékoľvek takéto pozastavenie alebo

ukončenie neovplyvní žiadnu povinnosť, ktorá už mohla vzniknúť ktorejkoľvek zo strán v súvislosti s akoukoľvek nevybavenou Transakciou alebo akékoľvek zákonné práva alebo povinnosti, ktoré už mohli vzniknúť na základe tejto dohody alebo akýchkoľvek obchodov na základe tejto dohody.

3. Môžeme však okamžite ukončiť túto dohodu, ak nedodržíte alebo neplníte žiadne ustanovenie tejto dohody alebo v prípade udalosti zlyhania, okrem prípadu vyššej moci.
4. Ukončenie nemá vplyv na naše zostávajúce práva a povinnosti, najmä, bez obmedzenia, týkajúce sa doložiek o odškodnení a obmedzení zodpovednosti a transakcií a / alebo zmlúv, ktoré sa budú naďalej riadiť touto dohodou a konkrétnymi doložkami dohodnutými medzi vami a medzi v súvislosti s týmito Transakciami a / alebo Zmluvami, až kým nebudú úplne splnené všetky povinnosti.
5. V prípade, že nás priamo alebo nepriamo zapojíte do akéhokoľvek typu podvodu, vyhradzuje si právo, podľa vlastného uváženia a bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek ďalšie práva, ktoré môžu mať podľa tejto dohody, obrátiť všetky predchádzajúce transakcie a / alebo zmluvy, čo by mohlo alebo mohlo ohroziť naše záujmy a / alebo ktorýkoľvek z našich (iných) záujmov klientov.
6. V prípade, že od vás neexistujú žiadne konkrétne požiadavky týkajúce sa zatvorenia vašich otvorených pozícií, my alebo naši partneri ukončíme akékoľvek otvorené pozície pri súčasných kotáciách o ukončení tejto dohody, čo znamená koniec 10 (desať) dní, v súlade s povinnosťami podľa platných zákonov a nariadení.
7. Pri ukončení ukončíme všetky Transakcie a / alebo Zmluvy, ktoré už boli uzatvorené alebo sa vykonávajú, a tieto Podmienky zostávajú pre obe Transakcie a / alebo Zmluvy naďalej záväzné pre obe strany. Pred prevodom akýchkoľvek zostatkov na ktoromkoľvek Účte (účtoch) na vás máme právo odpočítať všetky dlžné sumy, ktoré máme zaplatiť, a my sme oprávnení takýto prevod odložiť, až kým nebudú uzavreté všetky transakcie a / alebo zmluvy medzi vami a nami. Ďalej sme oprávnení požadovať, aby ste zaplatili všetky poplatky, ktoré vzniknú pri prevode vašich investícií.

19.1. likvidácia

1. Po ukončení zmluvy sa všetky čiastky, ktoré nám zaplatíte, stanú okamžite splatnými vrátane (ale bez obmedzenia):
 1. všetky nezaplatené poplatky, poplatky a provízie;
 2. akékoľvek obchodné náklady vzniknuté ukončením tejto dohody; a
 3. akékoľvek straty a výdavky realizované pri uzavretí akejkoľvek transakcie alebo zmluvy alebo pri vyrovnaní alebo uzavretí nesplatených záväzkov, ktoré nám vznikli vo vašom mene.
2. Akýkoľvek zvyšný zostatok sa vám vráti na váš účet vo vašom mene, ktorý ste použili na vloženie peňazí u nás.

19.2. Udalosti predvolených a predvolených nápravných opatrení

1. Každá z nasledujúcich udalostí predstavuje „udalosť zlyhania“:
 1. Klient neplní žiadny záväzok podľa Podmienok tejto zmluvy (vrátane, ale nielen, splnenia Maržových požiadaviek, vyrovnania zmluvnej pozície komoditných opcí v pravý čas, uzavretia všetkých pozícií v budúcej zmluve, ktoré nie sú vyrovnané v hotovosti do uzávierky - konečný termín);
 2. Klient neuskutoční žiadnu platbu, ktorá by nám bola splatná, alebo žiadnemu finančnému sprostredkovateľovi, s ktorým je spoločnosť v súlade s podmienkami stanovenými v tejto zmluve;
 3. klient nie je schopný splácať svoje dlhy v čase ich splatnosti;
 4. ak akákoľvek Transakcia alebo kombinácia Transakcií alebo akékoľvek realizované alebo nerealizované straty z Transakcií alebo kombinácií Transakcií, ktoré ste otvorili, vedú k prekročeniu akéhokoľvek úveru alebo iného limitu, ktorý sa na vaše transakcie vzťahuje;
 5. ak je klient fyzická osoba, jej smrť alebo nespôsobilosť;
 6. začatie alebo začatie konania o konkurze (ak je klientom fyzická osoba) alebo proti klientovi alebo o likvidáciu alebo o vymenovanie správcu alebo správcu vo vzťahu k vám alebo ku ktorémukoľvek z vašich aktív (ak je klient právnickou osobou) alebo (v oboch prípadoch) v prípade vyrovnania alebo vyrovnania s veriteľmi klienta alebo v prípade iného majetku, ktorého je klient členom, sa začína akékoľvek podobné alebo analogické konanie;
 7. ak bolo akékoľvek vyhlásenie alebo záruka poskytnutá alebo poskytnutá Klientom v tejto Zmluve nepravdivé alebo zavádzajúce v čase, keď bola poskytnutá alebo poskytnutá, alebo neskôr sa stala nepravdivou;
 8. Klient neposkytuje na požiadanie akékoľvek informácie alebo dokumentáciu potrebnú na overenie totožnosti Klienta alebo totožnosti iných osôb za účelom predchádzania praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu;
 9. Spoločnosť má podozrenie, že Klient sa zaoberá praním špinavých peňazí alebo financovaním terorizmu alebo podvodmi s kartami alebo inými trestnými činmi;
 10. Klient sa zaväzuje alebo existuje podozrenie, že sa mohol zapojiť do správania zneužívania trhu a zakázaných techník v súlade s ustanoveniami Podmienky 14 tejto Zmluvy;
 11. Spoločnosť má dôvodné podozrenie, že Klient podvodne otvoril Klientsky účet;

12. ak vzniknú akékoľvek spory týkajúce sa obchodu klienta; alebo
 13. akékoľvek iné okolnosti, keď sa odôvodnene domnievame, že je potrebné alebo žiaduce prijať akékoľvek opatrenie na ochranu nás alebo všetkých našich ostatných klientov.
2. Ak sa vyskytne udalosť zlyhania vo vzťahu k vašim účtom (účtom) u nás alebo vo vzťahu k akémukoľvek účtu (účtom), ktorý vlastníte s naším finančným sprostredkovateľom, my alebo náš finančný sprostredkovateľ môžeme na našom alebo našom finančnom sprostredkovateľovi Absolútna voľnosť sprostredkovateľa, kedykoľvek a bez predchádzajúceho oznámenia:
 1. uzavrieť alebo čiastočne uzavrieť všetky alebo akékoľvek z vašich transakcií na záverečnej úrovni na základe vtedy prevládajúcich kotácií alebo cien na relevantných trhoch alebo, ak neexistujú, na takej úrovni, ktorú považujeme za spravodlivú a primeranú a / alebo vymazať alebo zadať akýkoľvek príkaz na váš účet s cieľom znížiť mieru vystavenia a úroveň marže alebo iných finančných prostriedkov, ktoré nám dlhujete;
 2. prevádzajte zostatky meny na svojom účte na inú menu;
 3. uplatňovať práva na započítanie, ponechať si akékoľvek prostriedky, investície (vrátane akýchkoľvek úrokov alebo iných platieb na ne splatné) alebo iné aktíva, ktoré sú vám splatné, a predať ich bez predchádzajúceho upozornenia za takú cenu a takým spôsobom, ktorý my, konajúc primerane, rozhodneme, použitie výnosov z predaja a vyrovnanie nákladov na predaj a súm zabezpečených podľa tohto ustanovenia;
 4. účtovať vám úroky z akýchkoľvek splatných peňazí, od ukončenia podnikania v deň, keď peniaze po prvýkrát klesli, až do dátumu skutočnej platby, primeranou sadzbou nepresahujúcou štyri percentá (4%) nad príslušnou základnou úrokovou sadzbou centrálnej banky ;
 5. zatvorte všetky alebo všetky svoje účty vedené u nás akejkoľvek povahy a odmietnite s vami uzavrieť ďalšie transakcie;
 6. obmedziť obchodnú činnosť Klienta dotedy, kým Spoločnosť nebude môcť primerane určiť, že nastala udalosť zlyhania;
 7. v prípade podvodu, falšovania alebo použitia odcudzených kariet vráti prostriedky späť skutočnému majiteľovi alebo podľa pokynov orgánov činných v trestnom konaní príslušnej krajiny alebo spoločnosti vydávajúcej kreditnú kartu alebo inej finančnej inštitúcie;
 8. zrušiť alebo odvolať všetky udelené výhody; a
 9. podniknúť právne kroky v prípade strát, ktoré spoločnosti utrpia.
 3. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že pri uzatváraní Transakcií podľa tohto termínu 19.2 môže byť potrebné, aby sme objednávku „spracovali“. Môže to mať za následok, že vaša Transakcia je uzavretá v tranžiach za rôzne ponukové ceny (v prípade predaja) alebo ponukové ceny (v prípade nákupov), čo vedie k celkovej konečnej úrovni transakcie, ktorá vedie k ďalším stratám. vznikli na vašom účte. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že nebudeme mať voči vám žiadnu zodpovednosť v dôsledku takéhoto fungovania vašich Transakcií.

20. Rozhodné právo a jurisdikcia

1. Táto dohoda a každá transakcia uzavretá s vami sa vo všetkých ohľadoch riadi a vykladá a interpretuje v súlade s kyperským zákonom a súdy Cyperskej republiky budú mať výlučnú právomoc rozhodovať o akýchkoľvek právnych krokoch alebo konaniach, ktoré vzniknú z alebo v súvislosti s touto dohodou vrátane akýchkoľvek nezmlybných sporov a nárokov.
2. Všetky Transakcie v mene Klienta podliehajú Platným predpisom a akýmkoľvek iným verejným orgánom, ktoré riadia činnosť CIF, pretože sú občas upravené a upravené. Spoločnosť je oprávnená prijať alebo opomenúť prijať akékoľvek opatrenia, ktoré považuje za potrebné vzhľadom na súlad s platnými predpismi platnými v tom čase. Akékoľvek opatrenia, ktoré môžu byť prijaté, a platné platné predpisy sú pre klienta záväzné.

20.1. Otázky, sťažnosti a spory

1. Akékoľvek otázky by ste mali vzniesť na našom oddelení zákazníckej podpory. Nevyriešené otázky a sťažnosti rieši naše oddelenie pre dodržiavanie predpisov v súlade s našimi pravidlami vybavovania sťažností, ktoré sú k dispozícii na našich webových stránkach. Ak nie ste spokojní s výsledkom vyšetrovania nášho oddelenia pre dodržiavanie predpisov alebo s akýmikoľvek krokmi, ktoré sme v dôsledku toho prijali, možno budete môcť podať sťažnosť finančnému ombudsmanovi Cyperskej republiky (<http://www.financialombudsman.gov.cy>) na ďalšie vyšetrovanie.
2. Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek naše ďalšie práva na uzavretie Transakcie podľa tejto dohody, v každom prípade, keď s vami máme spory týkajúce sa Transakcie alebo údajnej Transakcie alebo akejkoľvek komunikácie týkajúcej sa Transakcie, môžeme podľa nášho absolútneho uváženia a bez predchádzajúceho upozornenia zatvorte akúkoľvek takúto Transakciu alebo údajnú Transakciu, ak sa odôvodnene domnievame, že takáto akcia je žiaduca na účely obmedzenia maximálnej sumy, ktorá je súčasťou sporu, a nebudeme voči vám mať žiadnu povinnosť v súvislosti s akýmkoľvek následným pohybom v úroveň príslušnej Transakcie. Ak uzavrieme jednu alebo viac vašich Transakcií v rámci tohto

Obdobia, nebude týmto opatrením dotknuté naše právo namietať v súvislosti s akýmkoľvek sporom, že sme takúto Transakciu už uzavreli alebo ste ju nikdy nezačali. Podnikneme primerané kroky, aby sme vás informovali o tom, že sme podnikli také kroky hneď, ako to bude možné. Ak uzavrieme Transakciu alebo údajnú Transakciu v súlade s týmto termínom, jej uzavretím nie sú dotknuté vaše práva:

1. žiadať o nápravu alebo náhradu škody, ktorá vznikla v súvislosti so spornou alebo údajnou Transakciou alebo komunikáciou pred jej uzavretím;
2. otvoriť novú Transakciu kedykoľvek neskôr, za predpokladu, že takáto Transakcia je otvorená v súlade s touto Zmluvou, ktorá sa bude uplatňovať iba na účely výpočtu akýchkoľvek príslušných limitov alebo peňazí požadovaných od vás na základe nášho pohľadu na sporné udalosti alebo komunikácia je správna.

20.2 Fond pre odškodnenie investorov

1. Trade Capital Markets je členom fondu na kompenzáciu investorov (ďalej len „ICF“ alebo „fond“), zriadeného podľa zákona 144 (I) / 2007, ako fond náhrad pre investorov pre klientov CIF iných ako úverové inštitúcie. Účelom fondu je zabezpečiť pohľadávky krytých klientov voči členom ICF vyplatením náhrady, ak sú splnené potrebné podmienky.
2. Ak v dôsledku zlyhania nemôžeme splniť naše povinnosti, môžete mať nárok na kompenzáciu z fondu. V závislosti od druhu podnikania a okolností pohľadávky pokrýva ICF až dvadsaťtisíc eur (20 000 EUR) na osobu a firmu. Ďalšie informácie o mechanizmoch odškodnenia sú k dispozícii v našich „Pravidlách odmeňovania investorov“ a na nasledujúcom odkaze <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/tae/>.

21. Zadania

1. Tieto podmienky sú záväzné pre vás a spoločnosť, ako aj pre príslušných nástupcov a postupujúcich seba a spoločnosť akejkoľvek pridruženej spoločnosti, tretej strane, dcérskej spoločnosti a / alebo inej prepojenej spoločnosti spoločnosti. Spoločnosť môže bez vášho predchádzajúceho súhlasu kedykoľvek previesť, postúpiť alebo aktualizovať akékoľvek svoje práva, výhody alebo povinnosti podľa tejto dohody. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti nemôžete prevádzať, postúpiť, účtovať, novovať alebo inak prevádzať alebo na tento účel previesť akékoľvek práva alebo povinnosti podľa tejto dohody.

Oddiel II

Relevantné aspekty, ktoré sa majú zohľadniť pri rokovaní o CFD, ktorých náprotivkom je Trade Capital Markets Ltd., ktorý bol schválený a regulovaný Cyperskou komisiou pre cenné papiere a cenné papiere s licenciou CIF 227/14 a so sídlom 148 Strovolos Avenue, 1. poschodie, Strovolos 2048, Nicosia, Cyprus.

Trade Capital Markets (TCM) Ltd. prevádzkuje obchodovanie CFD prostredníctvom online brokerských platforiem pod webmi Trade.com a Finexo.com.

22. Založenie účtu CFD

1. Po dokončení postupu pri podávaní žiadosti o otvorenie účtu a keď vás spoločnosť prijme ako klienta, nás oprávňujete použiť všetky osobné informácie, ktoré ste nám poskytli, podľa nášho výhradného uváženia a podľa všeobecného nariadenia EÚ o ochrane údajov pre akékoľvek ďalšie otázky, ktoré môžu považovať za potrebné vykonať so zreteľom na okolnosti. Ako klient našej spoločnosti chápete, že ste odhodlaní spolupracovať s nami a poskytovať akékoľvek potrebné informácie rýchlo a sme oprávnení vykonávať akékoľvek ďalšie vyhľadávania, ktoré považujeme za vhodné.
2. Očakávame, že informácie, ktoré nám poskytnete vo svojom formulári žiadosti o otvorenie účtu, sú vždy pravdivé a presné, pokiaľ nás písomne neinformujete inak. Ako klient máte zodpovednosť, aby ste nás písomne informovali o akejkoľvek zmene alebo nepresnosti predtým poskytnutých informácií.
3. Prijatie vás ako klienta neznamena, že spoločnosť je povinná z vašej strany prijať alebo automaticky akceptovať akékoľvek budúce žiadosti o nové účty.
4. Keďže rokovania medzi vami a nami sú na „neadekvátnom základe“ a ak ste klasifikovaní ako retailový klient, spoločnosť posúdi vaše vedomosti a skúsenosti s cieľom určiť, či sa komplexné finančné nástroje, ako sú CFD, považujú za vhodné pre investovať do.
5. Spoločnosť je oprávnená založiť svoje hodnotenie na informáciách, ktoré ste poskytli počas formulára žiadosti o otvorenie účtu. Preto vás žiadame, aby ste nám poskytli dostatočné informácie týkajúce sa vašich vedomostí a skúseností s investíciami, aby ste sa uistili, že správne rozumiete rizikám spojeným s plánovanými službami.
6. Zodpovedáte za to, že všetky poskytované informácie sú aktuálne, presné a úplné. Okrem toho vás žiadame, aby ste dôsledne zvažili zverejnenie informácií o rizikách a varovania, ktoré vám boli poskytnuté na základe vášho posúdenia vhodnosti.
7. Bez ohľadu na výsledok posúdenia primeranosti nebudeme povinní kontrolovať a nebudeme skúmať Transakcie, ktoré ste uzavreli alebo sa chystáte uzavrieť.
8. Ak ste klasifikovaný ako klient s potrebnými skúsenosťami a znalosťami, sme podľa príslušných zákonov a predpisov oprávnení predpokladať, že máte dostatočné znalosti a skúsenosti na to, aby ste

porozumeli rizikám pri obchodovaní s komplexnými a nekomplexnými nástrojmi a aby ste si svoje vlastné hodnotenie rizík akejkoľvek Transakcie, do ktorej vstupujete.

9. Ak ste klasifikovaný ako klient s menšími alebo žiadnymi skúsenosťami a znalosťami a ak ste sa zaregistrovali na obchodovanie s CFD, aby sme mohli vyhodnotiť vaše znalosti a skúsenosti s obchodovaním, môžeme od vás požadovať, aby ste nám poskytli ďalšie podrobnosti týkajúce sa vášho vedomosti a skúsenosti a využitie pákového efektu počas formulára žiadosti o otvorenie účtu. Okrem toho budete musieť pochopiť a prijať riziko spojené s obchodovaním s komplexnými nástrojmi a prečítať a prijať náš dokument o zverejňovaní rizík.

23. Podmienky elektronického obchodovania

1. Vyhlasujete a zaručujete, že ste si vedomí všetkých platných nariadení, ktoré sa vzťahujú na služby elektronického obchodovania, ktoré používate, a že vaše používanie služieb elektronického obchodovania bude v súlade so všetkými platnými nariadeniami a touto dohodou, ktorá sa z času na čas mení a dopĺňa.
2. Nemáme žiadnu povinnosť prijať alebo vykonať alebo zrušiť celú transakciu alebo jej časť, ktorú sa snažíte vykonať alebo zrušiť prostredníctvom služby elektronického obchodovania. Bez obmedzenia vyššie uvedeného nenesieme zodpovednosť za prenosy, ktoré sú nepresné alebo neprijímame, a môžeme vykonávať akúkoľvek Transakciu za podmienok, ktoré sme skutočne dostali.
3. Súhlasíte s tým, aby sme konali podľa pokynov, ktoré ste dostali alebo ktoré sa zdajú byť v súvislosti s akoukoľvek elektronickou obchodnou službou, ktorú používate („Pokyn“). Nie sme povinní konať podľa akýchkoľvek pokynov, vykonávať alebo inak uzatvárať žiadnu konkrétnu Transakciu a nemusíme uvádzať dôvody, pre ktoré sme to odmietli. Budete zodpovední za pravdivosť a presnosť, pokiaľ ide o obsah a formu, akýchkoľvek pokynov, ktoré sme dostali. Beriete na vedomie, že v prípade zjavne nesprávnych cien alebo objemov budeme mať právo zrušiť transakciu a takáto transakcia nebude pre nás záväzná.
4. Potvrďujete, že máme právo, jednostranne a s okamžitým účinkom, pozastaviť alebo ukončiť (kedykoľvek, s príčinou alebo bez predchádzajúceho upozornenia alebo bez predchádzajúceho upozornenia) celú alebo akúkoľvek časť akejkoľvek služby elektronického obchodovania alebo váš prístup k akejkoľvek službe elektronického obchodovania na zmeniť povahu, zloženie alebo dostupnosť akejkoľvek služby elektronického obchodovania alebo zmeniť limity, ktoré sme stanovili pre obchodovanie, ktoré môžete vykonávať prostredníctvom služby elektronického obchodovania.
5. V súlade s vyššie uvedeným termínom 23 ods. 4 sú všetky ceny uvedené v akejkoľvek službe elektronického obchodovania indikatívne a môžu sa neustále meniť.

22.1. prístup

1. Použitie akéhokoľvek vysokorýchlostného alebo automatizovaného systému na zadávanie hromadných údajov s akoukoľvek službou elektronického obchodovania bude povolené iba s naším predchádzajúcim písomným súhlasom vykonaným na základe nášho výhradného uváženia.
2. Nezodpovedáme za žiadne nároky, straty, škody, náklady alebo výdavky vrátane poplatkov za právne zastúpenie, ktoré vznikli priamo alebo nepriamo, akoukoľvek poruchou alebo zlyhaním akéhokoľvek prenosového alebo komunikačného systému alebo počítačového zariadenia, ktoré patrí nám, ani za žiadne straty, výdavky, náklady alebo zodpovednosť, ktoré vám vznikli alebo vznikli v dôsledku poskytnutia pokynov alebo akejkoľvek inej komunikácie prostredníctvom internetu. Za všetky Objednávky a za presnosť všetkých informácií zasielaných prostredníctvom internetu prostredníctvom prístupových kódov nesiete výlučnú zodpovednosť. Pokyn nevykonáme, kým vám ho nepotvrdíme a samotný prenos Pokynu nevytvorí záväznú Transakciu a / alebo Zmluvu medzi vami a nami.
3. S používaním technológie mobilného obchodovania sú spojené riziká, ako napríklad duplikácia pokynov / pokynov, oneskorenie poskytnutých cien a ďalšie problémy, ktoré sú výsledkom mobilného pripojenia. Ceny zobrazené na našej mobilnej platforme sú iba indikáciou vykonateľných sadzieb a NESMÚ odrážať skutočnú vykonanú cenu Objednávky. Naša mobilná funkcia využíva na prenos správ obvody verejnej komunikačnej siete. Nezodpovedáme za žiadne a všetky okolnosti, za ktorých dôjde k oneskoreniu cenovej ponuky alebo neschopnosti obchodu spôsobenej problémami s prenosom sieťových okruhov alebo inými problémami mimo našej priamej kontroly, ktoré zahŕňajú, ale nie sú obmedzené na silu mobilný signál, bunková latencia alebo akékoľvek iné problémy, ktoré môžu vzniknúť medzi vami a akýmkoľvek poskytovateľom internetových služieb, poskytovateľ telefónnych služieb alebo iný poskytovateľ služieb. Niektoré funkcie dostupné v našom online obchodnom nástroji nemusia byť dostupné v našej mobilnej funkcii.
4. Ste povinní zachovávať utajenie svojich používateľských mien a hesiel a zabezpečiť, aby tretie strany nezískali prístup k nášmu online obchodnému prostriedku. Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek ďalšie ustanovenia tejto dohody, budete zodpovední za všetky transakcie a / alebo zmluvy vykonané prostredníctvom vašich prístupových kódov, a to aj v prípade, že by mohli byť neoprávnené.

5. Ste zodpovední za poskytnutie počítačového systému (systémov), ktorý vám umožní prístup a / alebo používanie nášho elektronického obchodného prostriedku a za všetky príslušné dohody s dodávateľmi telekomunikačných služieb, alebo ak sa prístup k nášmu elektronickému obchodnému zariadeniu poskytuje prostredníctvom servera tretej strany. , akákoľvek takáto tretia strana, ktorá je potrebná na získanie prístupu k nášmu online obchodnému nástroju; ani my, ani žiadna spoločnosť, ktorá pre nás udržiava, prevádzkuje, nevlastní, neposkytuje licencie alebo neposkytuje služby v súvislosti s týmto, naše online obchodné zariadenie neposkytuje žiadne vyhlásenia ani záruky, pokiaľ ide o dostupnosť, užitočnosť, vhodnosť alebo inak takého zariadenia, softvéru alebo dojednaní.

23.2. Využívanie služieb elektronického obchodovania spoločnosti

1. Ak vám poskytneme prístup k službe elektronického obchodovania, poskytneme vám po dobu platnosti tejto dohody osobnú, obmedzenú, nevylučnú, odvolateľnú, neprevoditeľnú a sublicencovanú licenciu na používanie služieb elektronického obchodovania podľa a v prísnom súlade s podmienkami tejto dohody. Môžeme poskytovať určité časti služieb elektronického obchodovania na základe licencie tretích strán a budete dodržiavať všetky ďalšie obmedzenia týkajúce sa vášho používania, ktoré vám môžeme občas oznámiť alebo ktoré sú inak predmetom dohody medzi vami a títo poskytovatelia licencií.
2. Poskytujeme vám služby elektronického obchodovania iba pre vaše osobné použitie a iba na účely a v súlade s podmienkami tejto dohody.
3. Nesmiete predávať, prenajímať alebo poskytovať, priamo alebo nepriamo, služby elektronického obchodovania alebo akúkoľvek časť služieb elektronického obchodovania žiadnej tretej strane, okrem prípadov povolených touto dohodou. Beriete na vedomie, že všetky vlastnícke práva na služby elektronického obchodovania sú vo vlastníctve nás alebo akýchkoľvek príslušných poskytovateľov služieb tretích strán, ktorých sme vybrali, aby nám poskytovali všetky alebo časť služieb elektronického obchodovania alebo poskytovali vám prístup k službám elektronického obchodovania, alebo ich príslušných poskytovateľov licencií a sú chránení autorskými právami, ochrannými známkami a inými zákonmi o duševnom vlastníctve a inými platnými zákonmi. Neprijímate žiadne autorské práva, práva duševného vlastníctva ani iné práva na alebo k službám elektronického obchodovania okrem tých, ktoré sú osobitne stanovené v tejto dohode. Budete chrániť a nebudete porušovať tieto vlastnícke práva v službách elektronického obchodovania a ctíte si a budete dodržiavať naše odôvodnené požiadavky na ochranu zmluvných, štatutárnych a zvyčajných práv našich poskytovateľov služieb a služieb tretích strán v službách elektronického obchodovania. Ak sa dozviete o akomkoľvek porušení vlastníckych práv našich alebo našich tretích poskytovateľov služieb v oblasti služieb elektronického obchodovania, okamžite nás o tom písomne informujete. okamžite nás o tom písomne informujete. okamžite nás o tom písomne informujete.
4. V prípade, že prostredníctvom služby elektronického obchodovania dostanete akékoľvek údaje, informácie alebo softvér iné ako tie, ktoré máte na základe tejto dohody nárok, okamžite nás o tom informujete a takéto údaje, informácie nebudete nijako využívať. alebo softvér.
5. V prípade niektorých služieb elektronického obchodovania môžete softvér prevziať v jednom alebo viacerých systémoch, za žiadnych okolností však nemôžete používať službu elektronického obchodovania na viac ako jednom systéme naraz.
6. Podniknete všetky primerané kroky, aby ste zaistili, že do systému alebo softvéru, ktorý používate na prístup k našim službám elektronického obchodovania, nebudú zavedené žiadne počítačové vírusy, červy, softvérové bomby alebo podobné predmety.
7. My a naši poskytovatelia licencií (podľa okolností) si zachovávame práva duševného vlastníctva na všetky prvky softvéru a taký softvér a databázy obsiahnuté v službách elektronického obchodovania a za žiadnych okolností nezískate vlastnícke právo ani podiel na týchto prvkoch. ako je stanovené v tejto dohode.

24. Bezpečnosť, pravosť a prístup

1. Váš účet a príslušné prístupové kódy, ktoré vám boli poskytnuté počas registračného procesu, budete používať iba Vy alebo akékoľvek vaše Oprávnené osoby, na ktoré sa vzťahujú ďalej uvedené ustanovenia týkajúce sa Oprávnených osôb.
2. Určité oprávnené osoby, ako sú napríklad príbuzní prvého stupňa, môžu mať povolené obchodovať s našou spoločnosťou iba v prípadoch, keď spoločnosť poskytla svoj predchádzajúci písomný súhlas, keďže oprávnená osoba poskytla všetku potrebnú dokumentáciu zákazníka KYC, doklad o vzťahu a dokončila hodnotenie. primeranosti.
3. Oprávnené osoby ktoréhokoľvek klienta nemôžu konať ako oprávnená osoba pre iného klienta. Ak to považujeme za potrebné, má spoločnosť právo odmietnuť navrhovanú Oprávnenú osobu a pozastaviť alebo ukončiť súhlas tejto Oprávnenej osoby s prístupom na váš Účet.
4. Ste jediná zodpovedná osoba, ktorá sleduje obchodné aktivity Oprávnených osôb, ktorým ste poskytli povolenie na prístup k svojmu účtu. Preto je pre vás každá obchodná činnosť iniciovaná alebo objednávky zadané Oprávnenými osobami a akékoľvek straty, ktoré z toho vyplývajú, pre vás záväzná,

a to aj v prípade, že takéto osoby prekročili vaše oprávnenie alebo konali bez vášho súhlasu alebo inak konali podvodne. V prípade, že si prajete prístup k ukončeniu autorizácie poskytnutej akoukoľvek Oprávnenou osobou, musíte nás so svojou žiadosťou písomne kontaktovať.

5. Ste povinní zachovávať utajenie svojich používateľských mien a hesiel a zabezpečiť, aby tretie strany nezískali prístup k nášmu online obchodnému prostriedku. Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek ďalšie ustanovenia tejto dohody, budete zodpovední za všetky transakcie a / alebo zmluvy vykonané prostredníctvom vašich prístupových kódov, a to aj v prípade, že by mohli byť neoprávnené.
6. Keď si všimnete akýkoľvek neoprávnený prístup k svojmu účtu, mali by ste o tom okamžite bez zbytočného odkladu informovať oddelenie zákazníckej podpory našej spoločnosti, a to buď písomne, telefonicky alebo prostredníctvom Live Chat. Po prijatí príslušného oznámenia bude Účet v priebehu pracovných hodín okamžite zmrazený. Namiesto upozornení prijatých mimo otváracích hodín bude účet zmrazený čo najskôr, ako je to primerane možné po prijatí vášho oznámenia.
7. Ak sa z našej strany zistí podozrivá neoprávnená činnosť, môžeme vás informovať, ale nie sme povinní. V prípadoch, keď máme dôvodné podozrenie, že tretia osoba používa váš účet bez vášho súhlasu, môžeme podľa vlastného uváženia pozastaviť prístup k vášmu účtu, kým nedostaneme potvrdenie autorizácie. Nezodpovedáme za žiadne omeškania pri odhaľovaní a následný rýchly prístup k takémuto prístupu.

25. Produkty vlastného kapitálu a kryptomeny

1. Mali by ste si byť vedomí, že deriváty na virtuálne meny sa teraz môžu kvalifikovať ako finančné nástroje na účely MiFID II.
2. Pri obchodovaní s CFD, kde podkladovým aktívom je kryptomena, musíte vziať do úvahy, že s kryptomenami sa obchoduje na neregulovaných decentralizovaných digitálnych burzách. Preto tvorba cien a pohyb cien kryptomen závisia výlučne od vnútorných pravidiel konkrétnej digitálnej výmeny, ktoré sa môžu kedykoľvek a bez upozornenia zmeniť, čo často vedie k veľmi vysokej volatilitě cien v priebehu dňa, ktoré môžu byť výrazne vyššie v porovnaní s inými finančnými nástrojmi ako virtuálnymi menami. Obchodovaním CFD s kryptomenami akceptujete výrazne vyššie riziko straty vašich investovaných súm, ktoré sa môžu vyskytnúť vo veľmi krátkom časovom rámci v dôsledku náhlych nepriaznivých pohybov cien kryptomen.
3. Naše údaje o cenách a trh v oblasti kryptomeny pochádzajú z digitálnych decentralizovaných búrz, s ktorými sa obchoduje s kryptomenami. Vzhľadom na to, že takéto výmeny nie sú regulované, sa trhové údaje a informácie o cenách cien poskytované takýmito burzami môžu vzťahovať na vnútorné pravidlá a postupy takýchto výmen, ktoré sa môžu výrazne líšiť od pravidiel a postupov, ktoré sa pozorujú pri regulovaných burzách. Z tohto dôvodu pravidlá tvorby cien na burzách kryptomeny nepodliehajú regulačnému dohľadu a môžu sa kedykoľvek zmeniť podľa uváženia príslušnej digitálnej burzy. Takéto digitálne výmeny môžu tiež viesť k pozastaveniu obchodovania alebo podniknúť iné kroky, ktoré môžu mať za následok pozastavenie alebo zastavenie obchodovania na takýchto burzách alebo nedostupnosť zdroja údajov o cenách a trhu. Vyššie uvedené faktory môžu mať za následok významný nepriaznivý vplyv na vaše otvorené pozície vrátane straty všetkých vašich investovaných súm.
4. Ak dôjde k dočasnému alebo trvalému narušeniu alebo zastaveniu obchodovania na akejkoľvek digitálnej burze, z ktorej odvodzujeme naše cenové kanály pre príslušnú kryptomenu, vaše pozície v tejto kryptomene sa budú oceňovať za poslednú dostupnú cenu pre príslušnú kryptomenu a môžete byť nie je možné uzavrieť alebo zlikvidovať svoju pozíciu alebo stiahnuť akékoľvek prostriedky súvisiace s touto pozíciou, kým sa neobnoví obchodovanie na príslušnej digitálnej burze (ak vôbec). Súhlasíte s tým, že v prípade, že sa obchodovanie obnoví znova buď na príslušnej pôvodnej digitálnej burze alebo na ktorejkoľvek následnej burze, môže dôjsť k výraznému cenovému rozdielu (cenový rozdiel), ktorý môže mať vplyv na hodnotu vašich pozícií CFD v príslušných kryptomenách a viesť k významným ziskom alebo straty. Ak sa obchodovanie neobnoví, celá vaša investícia bude potenciálne úplne stratená. Súhlasíte a súhlasíte s tým, že ste boli spoločnosťou informovaní o tomto konkrétnom riziku a že mu rozumiete a že toto riziko musíte vziať do úvahy pri prijímaní akýchkoľvek investičných rozhodnutí týkajúcich sa obchodovania s CFD v kryptomenách.
5. Na niektorých regulovaných akciových trhoch môže byť ťažké zaujať krátku pozíciu. Napríklad, ak podkladový finančný nástroj súvisiaci s akciami má nízku kapitalizáciu alebo je nelikvidný, alebo ak burza alebo regulátor zakázali krátku obchodovanie. V týchto situáciách nemusíme byť schopní poskytnúť CFD, ktorý by odrážal krátku pozíciu, alebo vám môže byť účtovaný dodatočný poplatok za otvorenie takejto krátkej pozície pre vás. O prípadnom takomto dodatočnom poplatku vás vopred informujeme vopred, ktorý bude založený na dátume, kedy sa dozvieme o takýchto výnimkách z predaja nakrátko.
6. V prípade, že obchodujete CFD s kryptomenami, plne rozumiete a súhlasíte s ďalšími rizikami spojenými s takýmto obchodovaním, ako je uvedené vyššie. Všetky ostatné podmienky tejto dohody sa na vás tiež vzťahujú úplne, keď obchodujete s CFD v kryptomestiach.

26. Pákový efekt, marža a kolaterál

1. Hlavnou črtou CFD je ich schopnosť pracovať na základe pákového efektu. Vysoká páka môže vo všeobecnosti významne zvýšiť potenciálny výnos, ale rovnako môže výrazne zvýšiť potenciálne straty.
2. Pákový efekt umožňuje klientovi iniciovať obchody s oveľa väčšou nominálnou hodnotou bez toho, aby musel financovať celú sumu. Namiesto toho sa na začatie obchodu používa oveľa menšie množstvo („marža“). Napríklad pákový efekt 1:50, známy tiež ako požiadavka na 2% maržu, znamená, že na začatie obchodovania s nástrojom s menovitou hodnotou 100 000 dolárov je potrebný kapitál vo výške 2 000 USD. Požadované maržové platby sa líšia v závislosti od pákového pomeru CFD a podkladového finančného nástroja a zmluvnej hodnoty transakcie.
3. Ak ste retailovým klientom, limit finančnej páky je stanovený v súlade s regulačnými požiadavkami v závislosti od volatility podkladového aktíva. Keďže vplyv pákového efektu na CFD sa zvyšuje, keď je hodnota podkladového aktíva CFD volatilnejšia a vzhľadom na to, že niektoré podkladové aktíva sú volatilnejšie ako iné, nastavenie rôznych limitov pákového efektu je nástroj na zabezpečenie toho, aby ste čelili konzistentnej úrovni rizika.
4. Bez ohľadu na lehotu 26 (3), ak ste na základe nášho posúdenia vašich vedomostí a skúseností v oblasti obchodovania nami klasifikovaní ako spôsobilí na to, aby ste sa s nimi zaobchádzali ako s voliteľným profesionálnym klientom (tj skúseným klientom), ako taký máte právo obchodovať s CFD s vyšším pákovým efektom.
5. Po otvorení transakcie budete musieť zaplatiť maržu za túto transakciu, ako sme prepočítali („počiatočná marža“). Upozorňujeme, že počiatočná marža pre určité transakcie bude založená na percente zo zmluvnej hodnoty transakcie, a preto počiatočná marža splatná pre takéto transakcie bude kolísat' v súlade so zmluvnou hodnotou. Počiatočná marža je splatná a je nám splatná okamžite po otvorení Transakcie (a pre Transakcie, ktoré majú kolísajúcu Počiatočnú maržu na základe percentuálneho podielu Zmluvnej hodnoty, okamžite po otvorení Transakcie a potom okamžite po každom zvýšení hodnoty Zmluvy).
6. Máte tiež trvalú maržovú povinnosť zabezpečiť, aby ste vždy, keď máte otvorené transakcie, zabezpečili, že zostatok na vašom účte, berúc do úvahy všetky realizované alebo nerealizované zisky a straty („P&L“), sa rovnal aspoň počiatočnej marži za všetky vaše otvorené transakcie. Ak existuje zostatok na vašom účte, berúc do úvahy P&L a vašu celkovú požiadavku na počiatočnú maržu, bude potrebné zvážiť tieto možnosti:
7. Ak očakávate, že sa trh obráti späť vo váš prospech, môžete vložiť ďalšie prostriedky a / alebo udržať svoju pozíciu (pozície) otvorené. Prípadne môžete uzavrieť alebo zaistiť niektoré alebo všetky svoje pozície.
8. Nie sme povinní vás informovať o zostatku na vašom účte a požadovanej marži (tj uskutočniť „Margin Call“). Ak to však urobíme, Margin Call sa môže uskutočniť telefonicky, poštou, faxom, e-mailom alebo textovou správou (na Vami poskytnuté telefónne číslo, faxové číslo alebo e-mail). Margin Call sa bude považovať za uskutočnený, len čo sa predpokladá, že ste dostali takéto oznámenie. Budeme sa tiež považovať za osobu, ktorá vás požiadala, ak:
 1. zanechali sme správu požadujúcu, aby ste nás kontaktovali, a neurobili ste tak v primeranom čase potom, čo sme takúto správu opustili; alebo
 2. ak nedokážeme zanechať takúto správu a my sme vynaložili primerané úsilie, aby sme sa vás pokúsili skontaktovať telefonicky, ale nemohli sme vás kontaktovať na takomto čísle. Akákoľvek správa, ktorú necháme pre vás, ktorá vás žiada, aby ste nás kontaktovali, by ste mali považovať za mimoriadne naliehavú, pokiaľ pri opúšťaní správy neurčíme opak. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že to, čo predstavuje primeraný čas v kontexte tohto termínu, môže byť ovplyvnené stavom podkladového trhu a že podľa okolností, ktoré by mohli byť otázkou minút alebo dokonca okamžite.
9. Je vašou zodpovednosťou, aby ste nás okamžite informovali o akýchkoľvek zmenách v vašich kontaktných údajoch a aby ste nám poskytli alternatívne kontaktné údaje a aby ste zaistili, že naše výzvy na maržu budú splnené, ak budete na kontaktnej adrese alebo telefónnom čísle, ktoré nám bolo oznámené (pre napríklad preto, že cestujete alebo ste na dovolenke alebo ste znemožnený kontakt kvôli náboženskej dovolenke). Spoločnosť ani žiadna spoločnosť v rámci skupiny nenesie zodpovednosť za žiadne straty, náklady, výdavky alebo škody, ktoré vám vznikli alebo utrpeli v dôsledku vášho opomenutia.
10. V súlade s platnými zákonmi a nariadeniami sme oprávnení kedykoľvek zvýšiť alebo znížiť maržu požadovanú od otvorených transakcií. Súhlasíte s tým, že bez ohľadu na obvyklý spôsob, akým komunikujeme vy a my, budeme oprávnení vás informovať o zmene úrovne marže niektorým z nasledujúcich spôsobov: telefonicky, poštou, faxom, e-mailom, textovou správou alebo oznámením o zaslaní zvýšenia na našej webovej stránke. Požiadavky na maržu zvýšime iba vtedy, keď to odôvodnene považujeme za potrebné, napríklad, ale bez obmedzenia, v reakcii na alebo v očakávaní niektorého z nasledujúcich:

1. zmena volatility a / alebo likvidity na podkladovom trhu alebo na finančných trhoch všeobecnejšie;
2. ekonomické správy;
3. spoločnosť, ktorej Nástroje predstavujú celú alebo časť vašej Transakcie, ktorá sa stáva platobnou neschopnosťou, ktorá je pozastavená v obchodovaní alebo uskutočňovaní Firemnej udalosti;
4. meníte spôsob obchodovania s nami a / alebo našou pridruženou spoločnosťou;
5. vaše úverové podmienky sa menia;
6. vašu expozíciu voči nám a / alebo našej pridruženej spoločnosti; sústredená na konkrétnom podkladovom trhu alebo sektore.
11. Ak neposkytnete maržu v jasných finančných prostriedkoch, ktoré sme dostali v čase, keď vaša maržová úroveň dosiahne 50% („hladina blízkych marží“ alebo „hladina blízkych marží“ alebo „hladina zastavení“), máme právo začať uzatvorenie všetkých pozícií v súvislosti s Transakciami, pre ktoré ste neposkytli maržu, počnúc pozíciami, ktoré sú pre vás najziskovejšie. Tam, kde úroveň marže klesne na alebo pod 50%, budeme postupovať zblízka bez ďalšieho odkazu na vás. Pred uzavretím sa už žiadne ďalšie varovanie neobjaví. Akékoľvek takéto uzavretie podľa tohto článku sa uskutoční v súlade s našou povinnosťou najlepšieho vykonania, ktorá sa na vás vzťahuje, v súlade s našimi pravidlami vykonávania pokynov.
12. V prípade, že sa celková splatná suma rovná celkovej sume splatnej Spoločnosti, vzájomné povinnosti uskutočniť platbu sa automaticky započítajú a navzájom sa zrušia. Ak celková suma splatná jednou stranou presiahne celkovú sumu splatnú druhou stranou, potom strana s väčšou súhrnnou sumou zaplatí prebytok druhej strane a všetky povinnosti uskutočniť platbu sa automaticky splnia a splnia. Spoločnosť má tiež právo skombinovať všetky alebo všetky vaše účty otvorené vo vašom mene a konsolidovať zostatky na týchto účtoch a započítať tieto zostatky. Táto podmienka by v žiadnom prípade nemala porušovať dobu 27 tejto zmluvy a akékoľvek práva klientov vyplývajúce z ochrany záporného zostatku.
13. Neponúkame ani súčasné ani potenciálne peniaze klientov ani iné stimuly, ktoré by ich povzbudili k obchodovaniu so zložitými špekulatívnymi produktmi. Odráža to povinnosť spoločnosti konať čestne, čestne a profesionálne av najlepšom záujme svojich klientov.

27. Záporná ochrana zostatku

1. Poskytujeme pre váš účet „Negatívnu ochranu zostatku“ („NBP“). To znamená, že vám poskytujeme záruku, že vaše straty nikdy nemôžu prekročiť celkové prostriedky na vašom obchodnom účte.
2. V prípade záporného zostatku na maloobchodnom klientskom účte spoločnosť nepodá voči vám nárok na túto sumu, s výnimkou prípadov, keď ste na jeho vytvorenie použili nezákonné metódy.

28. Citácie a ceny

1. Na základe vašej zaznamenatej žiadosti nášmu tímu zaoberajúcej sa predajňou o získanie vyššej alebo nižšej hodnoty v súlade s podmienkami 28 ods. 2 a 28 ods. 3, pre každú transakciu uvedieme vyššiu a nižšiu hodnotu („naše ceny ponúk a ponúk“).).
2. Za otvorenie a uzavretie transakcie vám budeme účtovať nasledujúce poplatky:
 1. Rozdiel medzi našou ponukovou a ponukovou cenou bude tvoriť rozpätie trhu (ak existuje podkladový trh) a naše rozpätie (ktoré vám bude účtované); a
 2. pokiaľ nebudeme písomne informovať o opaku, nebudeme vám účtovať žiadnu ďalšiu províziu.
 3. Beriete na vedomie, že naše Spready sa za určitých okolností môžu značne rozšíriť, že nemusia mať rovnakú veľkosť ako príklady uvedené v sekcii Aktíva na našej webovej stránke a že nie sú nijaké obmedzenia týkajúce sa ich veľkosti. Beriete na vedomie, že keď uzavriete Transakciu, Spread môže byť väčší alebo menší ako Spread pri otvorení Transakcie. V prípade transakcií uskutočnených v čase, keď je podkladový trh uzavretý alebo v súvislosti s ktorým neexistuje podkladový trh, budú čísla, ktoré uvádzame, odrážať to, o čom sme presvedčení, že v tom čase je trhovú cenu nástroja. Beriete na vedomie, že tieto čísla stanovíme podľa nášho uváženia. Spread, ktorý sme uviedli, bude odrážať náš pohľad na prevládajúce trhové podmienky.
4. Môžete požiadať o cenovú ponuku na otvorenie transakcie alebo na zatvorenie celej alebo ktorejkoľvek časti transakcie kedykoľvek počas našich bežných hodín obchodovania s nástrojom, v súvislosti s ktorými chcete transakciu otvoriť alebo uzavrieť. Mimo týchto hodín nebudeme mať žiadnu povinnosť, ale môžeme, podľa nášho absolútneho uváženia, poskytnúť ponuku a prijať a konať podľa vašej ponuky na otvorenie alebo uzavretie transakcie. Môžeme vás informovať o určitých nástrojoch, v súvislosti s ktorými nebudeme citovať, obmedzenia týkajúce sa sumy, za ktorú budeme citovať, alebo iné podmienky, ktoré sa môžu vzťahovať na našu ponuku, ale akékoľvek takéto oznámenie pre nás nebude záväzné.
5. Ak sa rozhodneme poskytnúť cenovú ponuku, môžeme poskytnúť cenovú ponuku elektronicky prostredníctvom našich služieb elektronického obchodovania alebo iným spôsobom, ktorý vám môžeme občas oznámiť. Naše kótovanie vyššieho a nižšieho čísla pre každý nástroj (či už telefonicky,

prostredníctvom služby elektronického obchodovania alebo inak) nepredstavuje ponuku na otvorenie alebo uzavretie transakcie na týchto úrovniach.

6. Transakcia bude iniciovaná ponúknutím otvorenia alebo uzavretia Transakcie v súvislosti s konkrétnym Nástrojom na úrovni, ktorú sme uviedli.
7. Môžeme, konajúc primerane, prijať alebo odmietnuť vašu ponuku, až kým sa Transakcia nevykoná alebo kým sme neuznali, že Vaša ponuka bola stiahnutá. Transakcia bude otvorená alebo, podľa okolností, uzavretá iba vtedy, keď bude Vaša ponuka prijatá a akceptovaná. Naše prijatie ponuky na otvorenie alebo uzavretie transakcie, a teda vykonanie transakcie, bude doložené potvrdením jej podmienok pre vás.
8. Ak sa dozvieme, že niektorý z faktorov uvedených nižšie v termíne 28 (9) nie je v čase, keď ponúkate otvorenie alebo uzavretie transakcie, uspokojený, vyhradzuje si právo odmietnuť vašu ponuku na uvedenej úrovni. Ak sme však už Transakciu otvorili alebo uzavreli skôr, ako sme si boli vedomí, že sa nespĺnil faktor stanovený v Termíne 28 (9), môžeme podľa nášho uváženia považovať takúto Transakciu za neplatnú hneď od začiatku alebo uzavrieť. V takom prípade budete viazaní otvorením alebo uzavretím takejto Transakcie viazaní, napriek tomu, že faktory v Termíne 28 (9) neboli splnené.
9. Faktory uvedené v Termíne 28 (8) vyššie zahŕňajú, ale nie sú obmedzené na:
 1. kotácia musí byť získaná od nás, ako je uvedené v Termíne 28 (8);
 2. kotácia nesmie byť vyjadrená ako „indikatívna“ alebo podobná;
 3. ak cenovú ponuku získate telefonicky, musí sa dať osobe, ktorá je nami obchodným zástupcom, a vaša ponuka na otvorenie alebo uzavretie transakcie sa musí uskutočniť počas toho istého telefónneho rozhovoru, v ktorom ste ponuku získali;
 4. ak cenovú ponuku získate elektronicky prostredníctvom našich služieb elektronického obchodovania, vaša ponuka na otvorenie alebo zatvorenie transakcie a naše prijatie vašej ponuky sa musia uviesť, kým je ponuka stále platná;
 5. citát nesmie byť zjavne chybný;
 6. ak ponúknete otvoriť Transakciu, počet akcií, kontraktov alebo iných jednotiek, v súvislosti s ktorými sa má Transakcia otvoriť, nesmie byť ani menší ako minimálna veľkosť ani väčšia ako normálna veľkosť trhu;
 7. ak ponúkate zatvorenie časti, ale nie celú otvorenú transakciu, tak časť transakcie, ktorú ponúkate na zatvorenie, ako aj časť, ktorá by zostala otvorená, keby sme akceptovali vašu ponuku, nesmie byť menšia ako minimálna veľkosť;
 8. udalosť vyššej moci sa nesmie vyskytnúť;
 9. ak ponúkate na otvorenie transakcie, udalosť zlyhania sa nesmie vyskytnúť vo vzťahu k vám, ani sa musíte správať takým spôsobom, aby ste spustili udalosť zlyhania;
 10. telefónna alebo elektronická konverzácia, v ktorej ponúkate otvorenie alebo uzavretie transakcie, sa nesmie ukončiť skôr, ako prijmeme a prijmeme vašu ponuku; a
 11. ak ponúkate otvorenie alebo zatvorenie akejkoľvek Transakcie, jej otvorenie nesmie viesť k prekročeniu akéhokoľvek kreditu alebo iného limitu, ktorý sa na vaše obchody vzťahuje.
10. Vyhradzuje si právo odmietnuť akúkoľvek ponuku na otvorenie alebo uzavretie Transakcie, ktorá je väčšia ako normálna veľkosť trhu.
11. Naša ponuka na transakciu rovnú alebo vyššiu ako je normálna veľkosť trhu nezaručuje, že bude v rámci určitého percentuálneho podielu akéhokoľvek podkladového trhu alebo súvisiacej cenovej ponuky, a naše prijatie vašej ponuky môže podliehať osobitným podmienkam a požiadavkám, ktoré vám odporúčime. v čase prijatia vašej ponuky. Na požiadanie vás budeme informovať o normálnej veľkosti trhu pre konkrétny nástroj.
12. Ak sa pred prijatím vašej ponuky na otvorenie alebo zatvorenie Transakcie u nás naša ponuka presunie k vášmu prospechu (napríklad ak cena klesá pri nákupe alebo cena stúpa pri predaji), súhlasíte s tým, že môžeme (ale nemusíte) takéto zlepšenie ceny preniesť na vás. Účinok takéhoto konania spočíva v tom, že úroveň, v akej ponúkate na otvorenie alebo uzavretie transakcie, sa po prijatí nami zmení na výhodnejšiu cenu. Beriete na vedomie, že je vo vašom najlepšom záujme, aby sme zmenili úroveň vašej ponuky spôsobom predpokladaným v tomto termíne, a súhlasíte s tým, že akákoľvek ponuka zmenená v súlade s týmto termínom, akonáhle nás akceptujeme, vedie k úplne záväznej dohode medzi us. Je na našom úplnom uvážení, kedy vám poskytneme zlepšenie ceny, ale mali by ste si uvedomiť, že zlepšenie cien zvyčajne prenikne iba vtedy, keď trh, na ktorom obchodujete, je volatilný. Mali by ste tiež poznamenať, že zvyšovanie cien budeme prenášať iba v rámci prípustných limitov a vyhradzuje si naše právo stanovené v termíne 28 (8) na odmietnutie akejkoľvek ponuky na otvorenie alebo uzavretie transakcie. Aby sa predišlo pochybnostiam, tento termín nám neumožňuje zmeniť vašu ponukovú cenu, ak by to viedlo k otvoreniu alebo uzavretiu (podľa okolností) transakcie za menej priaznivú cenu ako vaša ponuka. tento termín nám neumožňuje zmeniť vašu ponukovú cenu, ak by to viedlo k otvoreniu

alebo uzavretiu (podľa okolností) transakcie za menej priaznivú cenu ako vaša ponuka. tento termín nám neumožňuje zmeniť vašu ponukovú cenu, ak by to viedlo k otvoreniu alebo uzavretiu (podľa okolností) transakcie za menej priaznivú cenu ako vaša ponuka.

29. Objednávky

1. Môžeme, podľa nášho absolútneho uváženia, prijať od vás „Objednávku“. Príkaz je ponuka na otvorenie alebo uzavretie transakcie, ak sa naša cena posunie na alebo nad úroveň, ktorú určíte vy. Príkladmi takýchto objednávok sú:
 2. Príkaz na zastavenie, ktorý má pokyn na riešenie, ak sa naša ponuka pre vás stane menej priaznivou a ktorá sa všeobecne používa na zabezpečenie určitej ochrany rizika;
 3. Limitný pokyn, ktorý je pokynom na riešenie, ak sa pre vás naša ponuka stane výhodnejšou;
 4. Trhový pokyn, ktorý je pokynom na obchodovanie s určenou veľkosťou za najlepšiu dostupnú cenu pre túto veľkosť;
 5. Podmieneny príkaz, ktorý odkazuje na dvojicu príkazov, ktoré stanovujú, že ak sa vykoná jeden príkaz, automaticky sa zadá druhý príkaz; a
 6. Jeden zruší druhý pokyn, ktorý sa vzťahuje na dvojicu pokynov ustanovujúcich, že ak sa jeden príkaz vykoná, druhý sa automaticky zruší a ktorý by sa mohol použiť na zabezpečenie určitej ochrany rizika.
3. Môžete určiť, že sa má príkaz uplatniť:
 1. do nasledujúceho pracovného dňa príslušného relevantného podkladového trhu („denný pokyn“), ktorý bude obsahovať všetky jednodňové obchodné relácie na podkladovom trhu, aby sa predišlo pochybnostiam;
 2. na dobu neurčitú („Príkaz zrušený v dobrom stave“ alebo „Príkaz VOP“), ktorý na vylúčenie pochybností bude zahŕňať akékoľvek jednodňové obchodné relácie na podkladovom trhu.
4. Môžeme podľa nášho absolútneho uváženia akceptovať trvalé Príkazy, ktoré sa budú uplatňovať počas iného špecifikovaného trvania. Môžeme konať v súvislosti s akýmkoľvek takýmto príkazom bez ohľadu na to, ako dlho je dosiahnutá alebo prekročená stanovená úroveň v súvislosti s týmto príkazom. Aby sa predišlo pochybnostiam, so všetkými nešpecifikovanými pokynmi sa bude zaobchádzať ako s dobrými, kým sa nezrušia objednávky, pretože trh tento termín všeobecne chápe.
5. Ak sa vaša objednávka spustí, budeme sa snažiť otvoriť / uzavrieť Transakciu, ktorej sa vaša objednávka týka, konajúc v súlade s našou povinnosťou najlepšieho vykonania. V prípade Stop pokynu sa budeme snažiť otvoriť / uzavrieť Transakciu na úrovni, ktorá je rovnaká (ale môže byť horšia) ako vaša Stop úroveň; av prípade limitného príkazu sa budeme snažiť otvoriť / uzavrieť transakciu na úrovni, ktorá je rovnaká alebo lepšia ako váš limit. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že čas a úroveň, v ktorej sú pokyny realizované, určíme my, konajúc primerane.
6. Používaním našich objednávok výslovne potvrdzujete a súhlasíte s tým, že:
 1. Je vašou zodpovednosťou, aby ste pochopili, ako funguje Objednávka predtým, ako u nás zadáte akúkoľvek takúto Objednávku, a že objednávku nevydáte, pokiaľ úplne nerozumiete zmluvným podmienkam priloženým k tejto Objednávke;
 2. Či akceptujeme alebo neprijímame Príkaz, je na našom absolútnom uvážení. Nie všetky Objednávky sú dostupné vo všetkých Transakciách ani vo všetkých Službách elektronického obchodovania;
 3. Keď zadáte objednávku a akceptujeme pokyn, s ktorým obchodujete ako hlavný zodpovedný a neobchodujete na podkladovom trhu;
 4. Spúšťanie vašej objednávky súvisí s našimi ponukami a ponukami, nie s ponukami a ponukami na podkladovom trhu. Naša cena ponuky a ponuky sa môže líšiť od ceny ponuky a ponuky na podkladovom trhu. Účinkom je to, že (i) vaša Objednávka môže byť vykonaná, aj keď sa naša ponuka, prípadne ponuka, presunie na úroveň vašej Objednávky alebo cez ňu iba na krátke obdobie; a (ii) podkladový trh sa nikdy neobchodoval na úrovni vašej objednávky;
 5. Na účely stanovenia, či bol príkaz vykonaný, sme oprávnení (ale nie povinní) podľa nášho uváženia ignorovať akékoľvek ceny, ktoré sme uviedli počas aukčných období pred uvedením na trh, po uvedení na trh alebo počas dňa v relevantný podkladový trh, počas akéhokoľvek denného alebo iného obdobia pozastavenia na relevantnom podkladovom trhu alebo počas akéhokoľvek iného obdobia, ktoré podľa nášho rozumného názoru môže viesť ku krátkodobým cenovým výkyvom alebo iným narušeniam;
 6. Po spustení vašej objednávky nezaručujeme, že transakcia bude otvorená / uzavretá, ani nezaručujeme, že ak bude otvorená / uzavretá, bude tak urobená na vašej určenej úrovni alebo limite zastavenia;
 7. Vyhradzujeme si právo pracovať aj agregovať objednávky. Spracovanie Pokynu môže znamenať, že Vaša Pokyn sa realizuje v tranžiach za rôzne ceny, čo vedie k celkovej úrovni začatia alebo ukončenia vašej Transakcie, ktorá sa môže líšiť od zadanej úrovne, ako aj od ceny, ktorá by sa dosiahla, ak by sa Pokyn vykonával v jednej tranži. Agregácia objednávky znamená, že kombinujeme vašu objednávku s pokynmi iných našich klientov, aby sme ju mohli vykonať ako jedinú objednávku. Môžeme to urobiť iba

vtedy, ak sa odôvodnene domnievame, že je nepravdepodobné, že bude pracovať celkovo v neprospech ktoréhokoľvek Klienta, ktorého objednávka sa má agregovať. Účinok agregácie však môže byť v nevýhode vo vzťahu ku konkrétnej objednávke. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že za žiadnych takých okolností nebudeme mať voči vám žiadnu zodpovednosť v dôsledku takehoto spracovania alebo agregácie vašich objednávok;

8. Súhlasíte s tým, že za určitých obchodných podmienok vrátane, ale nielen, vysoko volatilných trhov môže byť pre nás nemožné vykonať vaše Transakcie. Za týchto podmienok si vyhradujeme právo vykonať vaše objednávky za najbližšiu najlepšiu cenu bez ohľadu na skutočnosť, že to pre vás môže byť viac alebo menej priaznivé.
9. Bez ohľadu na opak, akékoľvek príkazy na zastavenie straty / zisk, zastavenie na vstup alebo na vstupné limity spojené s vašou vypršajúcou zmluvou, na ktorej je založená vaša objednávka CFD pred jej vrátením, sa upravia symetricky (point-to-point), odrážajú cenové rozdiely medzi vypršanou zmluvou, na ktorej sa zakladá vaša pôvodná objednávka CFD k dátumu jej uplynutia, a prevrátenou (novou) zmluvou, na ktorej sa zakladá vaša objednávka CFD.

29.1. Otvorenie transakcie

1. Transakciu otvoríte nákupom alebo predajom. V tejto Zmluve sa Transakcia, ktorá je otvorená „nákupom“, označuje ako „Nákup“ a môže sa v našich obchodoch s vami tiež označovať ako „dlhá“ alebo „dlhá pozícia“; Transakcia, ktorá je otvorená spoločnosťou „predaj“ sa označuje ako „predaj“ a možno ho v našich obchodoch s vami tiež označovať ako „krátka“ alebo „krátka pozícia“.
2. Keď otvoríte nákup, počiatočná úroveň bude vyššie číslo, ktoré sme uviedli pre transakciu (cena ASK), a keď otvoríte predaj, počiatočná úroveň bude nižšie číslo, ktoré sme pre transakciu uviedli (cena BID).
3. Transakcia sa musí vždy vykonať pre určitý počet častí, zmlúv alebo iných jednotiek, ktoré tvoria podkladový nástroj.
4. Každá Vami otvorená Transakcia bude pre vás záväzná, napriek tomu, že otvorením Transakcie ste mohli prekročiť akýkoľvek úver alebo iný limit, ktorý sa vás týka alebo v súvislosti s vašimi obchodmi s nami.

29.2. Ukončenie transakcie

29.2.1. Nedatované transakcie

1. Na základe tejto dohody môžete kedykoľvek uzavrieť otvorenú nedatovanú transakciu alebo akúkoľvek časť takejto otvorenej nedatovanej transakcie.
2. Keď uzavriete nedatovanú transakciu, konečná úroveň bude, ak zatvárate nedatovanú kúpnu transakciu, nižšie číslo, ktoré sme uviedli, a ak zatvárate nedatovanú transakciu, vyššie číslo, ktoré sme uviedli.

29.2.2. Transakcie pred uplynutím platnosti

1. Na základe tejto dohody môžete ukončiť otvorenú expiračnú transakciu alebo akúkoľvek časť takejto otvorenej expiračnej transakcie kedykoľvek pred posledným obchodovacím časom pre tento nástroj.
2. Podrobnosti o platnom poslednom obchodovacom čase pre každý nástroj budú bežne k dispozícii a na požiadanie ich získate od nás. Je vašou zodpovednosťou, aby ste sa oboznámili s posledným obchodovacím časom alebo prípadne s časom uplynutia platnosti konkrétneho produktu.
3. Ak pred ukončením obchodovania s nástrojom ukončíte pred posledným obchodovacím časom nástroj, záverečnou úrovňou bude, ak je transakcia kúpa, dolná hodnota, ktorú potom ponúkžeme, a ak je transakcia predajom, vyššia hodnota potom us.
4. Ak neukončíte expiračnú transakciu týkajúcu sa nástroja v posledný obchodovací čas alebo skôr, potom, s výhradou termínu 29.2. (5) nižšie, ukončíme vašu expiračnú transakciu, len čo sme zistili konečnú úroveň uplynutia platnosti transakcie. Beriete na vedomie, že je vašou zodpovednosťou, aby ste sa oboznámili s posledným obchodovacím časom a s akýmkoľvek spreadmi, ktoré môžeme uplatniť pri ukončení expiračnej transakcie.
5. Môžeme prijať trvalé pokyny od vás, aby ste automaticky prevrátili všetky vaše expiračné transakcie do nasledujúceho zmluvného obdobia, aby automaticky nevypršali ich platnosť. Prípadne môžete požiadať, aby sme akceptovali podrobné pokyny týkajúce sa konkrétnej expiračnej transakcie. Beriete na vedomie, že je vašou zodpovednosťou, aby ste sa oboznámili o nasledujúcom platnom zmluvnom období pre Transakciu a že uskutočnenie prevrátenia Transakcie môže viesť k stratám na vašom účte. Akákoľvek dohoda týkajúca sa prevrátenia je úplne na našom uvážení a vyhradujeme si právo odmietnuť prevrátenie transakcie alebo transakcií, napriek akýmkoľvek pokynom, ktoré ste nám dali, ak zistíme, že konáme primerane, že to, že dôjde k prevráteniu, by viedlo k prekročeniu akýkoľvek kredit alebo iný limit, ktorý sa týka vašich obchodov s nami. Ak uskutočníme prevrátenie, pôvodná expiračná transakcia bude uzavretá v posledný obchodovací čas alebo tesne pred ním a stane sa splatnou pre vyrovnanie a vytvorí sa nová expiračná transakcia; takéto uzatváranie a otváranie obchodov bude za našich bežných podmienok.

30. Vykonávanie pokynov: zásada najlepšieho vykonania

1. Objednávky sa vykonávajú v súlade s informáciami uvedenými v sekcii aktív na našej webovej stránke. Pri vykonávaní vašich objednávok dodržiavame našu povinnosť spravodlivého zaobchádzania so zákazníkmi.
2. Podľa platných zákonov a predpisov prijímame všetky potrebné kroky na dosiahnutie najlepšieho možného výsledku pri realizácii vašej objednávky. V našich Pravidlách vykonávania pokynov opíšeme proces, ktorý sledujeme pri dosahovaní najlepšieho vykonania za vás. Pokiaľ ide o retailových klientov, najlepší možný výsledok sa určuje na základe celkovej protihodnoty, ktorá predstavuje cenu CFD v podkladovom finančnom nástroji a náklady súvisiace s vykonaním, ktoré zahŕňajú všetky výdavky, ktoré priamo vzniknú a ktoré súvisia s vykonaním pokynu vrátane poplatkov za miesto výkonu, poplatkov za zúčtovanie a vyrovnanie a akýchkoľvek iných poplatkov zaplatených tretím stranám zapojeným do vykonávania príkazu.
3. Pri vykonávaní vašich pokynov berieme do úvahy, okrem iného, faktory nákladov, rýchlosť, pravdepodobnosť vykonania a vyrovnania, veľkosť, povahu a akékoľvek ďalšie protihodnoty súvisiace s vykonaním pokynu.
4. Sme hlavnou osobou v CFD, s ktorými obchodujete, za ktoré ponúkame ceny, a vystupujete ako jediné miesto vykonávania CFD. Naším cieľom je neustále dosahovať pre vás najlepší možný výsledok, aby bol tento výsledok aspoň taký istý, aký by sa mohol dosiahnuť na iných miestach. Na odvodenie a porovnávanie našich cien používame nezávislé zdroje cien a poskytovateľov likvidity.
5. Sme vašou protistranou pri každom obchode v oblasti obchodovania s CFD, a preto vás upozorňujeme na skutočnosť, že akonáhle otvoríte pozíciu u nás, budete musieť s nami uzavrieť túto pozíciu. Preto nemôžete uzavrieť pozíciu u inej spoločnosti, ktorá môže poskytnúť odlišné ceny alebo preniesť svoju pozíciu na takúto stranu. Ak obchodujete s CFD s pevným dátumom vypršania platnosti, budete podliehať našim cenovým dojednaniam po skončení platnosti derivátovej zmluvy, vrátane našich dohôd o spätnom odkúpení do nových zmlúv.
6. Príkazy, ktoré môžu byť zadané na každej platforme elektronického obchodovania, a podmienky vzťahujúce sa na vašu obchodnú činnosť s nami sú stanovené v Pravidlách vykonávania pokynov pre každú platformu elektronického obchodovania, s ktorou s nami obchodujete.

1.

30.1. Obmedzenie prijímania objednávok

1. V konkrétnych prípadoch nemôžeme bez akýchkoľvek záväzkov postupovať podľa pokynov a vykonávať Transakciu, avšak v prípade, že takúto navrhovanú Transakciu odmietneme, budeme vás o tom okamžite informovať, ale v žiadnom prípade nebudeme mať povinnosť uviesť dôvod, prečo.
2. Vždy, keď konáme primerane, môžeme úplne alebo čiastočne odmietnuť akýkoľvek zadaný pokyn, ak nemáte dostatočné prostriedky alebo rezervu na vykonanie konkrétnej Transakcie s cieľom zabrániť akémukoľvek možnému porušeniu príslušných zákonov a nariadení.
3. V špecifických obmedzených prípadoch, ako je prípad vyššej moci alebo v prípadoch, keď takéto údaje nie sú dočasne k dispozícii, napr. Ak ceny podkladových finančných nástrojov nie sú k dispozícii alebo ak sú objednávky zadávané mimo otváracích hodín alebo v čase, keď si to vyžadujú ostré pohyby na trhu. Ak je ťažké určiť príslušné trhové ceny alebo ak sú vaše objednávky zadané mimo príslušných obchodných hodín príslušného finančného nástroja a našich obchodných hodín, môžeme sa odchýliť od postupu stanovenia ceny stanoveného v tejto dohode.

30.2. mena

1. Všetky transakcie sú zúčtované v základnej mene, pokiaľ sa obidve strany nedohodnú inak. Po vykonaní uzávierky pozície CFD sa akýkoľvek výsledný kapitál prevedie a vráti vám v mene účtu. Takáto konverzia sa môže účtovať za osobitný poplatok.

30.3. Minimálna a maximálna veľkosť obchodu

1. V žiadnom prípade si vyhradzuje právo, podľa vlastného uváženia, stanoviť limity, aby sme mohli sledovať vašu schopnosť vykonávať konkrétne pokyny. Za určitých okolností môžeme požadovať, aby ste obmedzili počet vašich súčasných otvorených pozícií a spadáte do vašej zodpovednosti, aby ste boli vždy informovaní o minimálnych alebo maximálnych obchodných veľkostiach našej spoločnosti a aby sme od nás požadovali akékoľvek podrobnosti týkajúce sa akýchkoľvek maximálnych alebo minimálnych obchodných veľkostí.
2. Vyššie uvedený súbor obchodných limitov môže byť podľa nášho uváženia zmenený, zvýšený, znížený, odstránený alebo zahrnutý do nás a môže pozostávať z týchto častí:
 1. Monitorovanie maximálnej výšky objednávky a maximálnej veľkosti objednávky;
 2. Monitorovanie našej celkovej expozície;
 3. Monitorovanie cien, za ktoré môžu byť pokyny zadávané (vrátane (bez obmedzenia) kontroly nad objednávkami, ktoré sú za cenu, ktorá sa výrazne líši od trhovej ceny v čase, keď je objednávka predložená;

4. Monitorovanie elektronických obchodných platforiem (vrátane (bez obmedzenia) akýchkoľvek overovacích postupov, aby ste sa uistili, že každá konkrétna objednávka alebo objednávka prišla od vás); a / alebo
5. akékoľvek ďalšie limity alebo monitorovanie, ktoré sa od nás môžu vyžadovať v súlade s platnými zákonmi a nariadeniami.
6. Úpravy akýchkoľvek maximálnych alebo minimálnych obchodných veľkostí sú výsledkom rôznych faktorov a úplný opis nájdete v našich Pravidlách vykonávania pokynov.
7. Podľa vlastného uváženia sa môžeme zrieknuť akýchkoľvek maximálnych alebo minimálnych obchodných veľkostí, ktoré môžu byť kedykoľvek uplatniteľné.

30.4 Zrušenie a zrušenie objednávok

1. V prípade zrušenia tejto dohody zatvoríme všetky vaše otvorené pozície (ak existujú), zrušíme všetky vaše čakajúce príkazy (ak existujú), vrátime zvyšný zostatok podľa úprav s prihliadnutím na vaše obchodné zisky a straty vrátane akékoľvek poplatky, ktoré nám podliehajú v súlade s ustanoveniami tejto dohody.
2. Netrhové pokyny môžu byť zrušené prostredníctvom systému elektronického obchodovania. Vaše objednávky môžeme zrušiť iba vtedy, ak o to výslovne požiadate a za predpokladu, že sme na základe týchto pokynov nekonali do času vašej žiadosti. Vykonané pokyny môžete odvolať alebo zmeniť iba s našim súhlasom. Nenesieme zodpovednosť za akékoľvek nároky, straty, škody, náklady alebo výdavky, vrátane poplatkov za právne zastúpenie, ktoré vzniknú priamo alebo nepriamo z dôvodu zrušenia takéhoto príkazu.

30.5. Potvrdenia a chyby

1. Informácie o stave vašej objednávky (objednávok), hotovostnej pozícii, úrovni vlastného imania a marže a ďalšie obchodné potvrdenia vám budú zaslané v rámci obchodného účtu vašej platformy. V prípade, že bola objednávka zadaná ústne, náš tím Lekárne potvrdí telefonicky zadanie objednávky a po prihlásení na svoj obchodný účet by ste mali mať možnosť zobrazit' potvrdenie obchodu.
2. Ste povinní poskytnúť spoločnosti e-mailovú adresu na účely tohto odseku. Je vašou zodpovednosťou informovať spoločnosť o akejkoľvek zmene vašej e-mailovej adresy (alebo akýchkoľvek iných dôležitých osobných informácií), o neprijatí Potvrdenia alebo o tom, či sú Potvrdenia pred zúčtovaním nesprávne.
3. Spoločnosť vám poskytne obchodné potvrdenie týkajúce sa každej objednávky spôsobom uvedeným vyššie v termíne 29 „Objednávky“.
4. Ste zodpovední za kontrolu obchodných potvrdení, svojej hotovostnej pozície a úrovne vlastného imania a marže, čím zabezpečíte ich presnosť a konzistentnosť a za rozhodovanie, aké kroky podniknete, rozhodujete podľa svojho vlastného uváženia. Na vašu žiadosť vám poskytneme také vysvetlenia alebo vysvetlenia, ktoré sa môžu odôvodnene požadovať pri vysvetľovaní akýchkoľvek obchodných potvrdení, ako aj vašej hotovostnej pozície, vlastného imania a úrovne marže. Žiadne z týchto objasnení alebo informácií, ktoré poskytujeme, by sa nemali interpretovať ani interpretovať tak, aby obsahovali akúkoľvek formu odporúčania alebo rady o krokoch, ktoré by ste mali alebo nemali podniknúť.
5. Ak máte dôvod sa domnievať, že Potvrdenie nie je konzistentné alebo ak nedostanete žiadne Potvrdenie (aj keď došlo k Transakcii), musíte spoločnosť okamžite písomne kontaktovať. Ak nedôjde k zjavnej chybe, obchodné potvrdenia sa považujú za presvedčivé, pokiaľ klient písomne neoznámí spoločnosti inak do dvoch (2) pracovných dní nasledujúcich po dni prijatia uvedeného potvrdenia obchodu.
6. Vyhradzujeme si právo, bez vášho súhlasu, buď od samého začiatku, alebo zmeniť a doplniť podmienky akejkoľvek Transakcie obsahujúcej alebo založenej na akejkoľvek chybe, ktorú považujeme za evidentnú alebo hmatateľnú („Zjavná chyba“ alebo „Zjavne nesprávna transakcia“). , Ak sa podľa nášho uváženia rozhodneme zmeniť a doplniť podmienky ktorejkoľvek zjavne zjavnej chybné transakcie, bude zmenená a doplnená úroveň taká úroveň, o ktorej si myslíme, že by bola v čase uzavretia transakcie spravodlivá. Pri rozhodovaní, či je chyba manifestnou chybou, budeme konať primerane a môžeme vziať do úvahy akékoľvek relevantné informácie vrátane, bez obmedzenia, stavu podkladového trhu v čase chyby alebo akejkoľvek chyby alebo nejasnosti , akýkoľvek zdroj informácií alebo vyhlásenie, na ktorých sú založené naše kótované ceny. Akýkoľvek finančný záväzok, ku ktorému ste sa zaviazali alebo ste sa zdržali vykonávania spoliehania sa na Transakciu s nami, sa nebude brať do úvahy pri rozhodovaní, či došlo k manifestnej chybe alebo nie.
7. V prípade, že nedôjde k podvodu, úmyselnému zlyhaniu alebo nedbanlivosti, nebudeme voči vám zodpovední za žiadne straty, náklady, nároky, nároky ani výdavky v dôsledku chyby manifestu (vrátane prípadov, keď je chyba manifestu spôsobená akýmkoľvek zdrojom informácií, komentátorom alebo oficiálnym na koho sa primerane spoliehame).
8. Ak sa vyskytne chyba manifestu a my sa rozhodneme uplatniť ktorúkoľvek z našich práv a ak od nás dostanete nejaké peniaze v súvislosti s chybou manifestu, súhlasíte s tým, že tieto peniaze sú splatné a súhlasíte s vrátením rovnakej sumy Súčet nám okamžite.

31. Provízie, poplatky a iné poplatky

1. Poskytovanie služieb podlieha plateniu nákladov, poplatkov, provízií, poplatkov spoločnosti. Súhlasíte s tým, že nám zaplatíte také poplatky a poplatky (vrátane - bez obmedzenia - spreadov, poplatkov, úrokov a iných poplatkov) za sadzby, ktoré sme Vám občas oznámili alebo zverejnili v našom Obchodnom nástroji online alebo na Webovej stránke. Prijatím týchto podmienok potvrdzujete, že ste si prečítali, porozumeli a prijali ste informácie uvedené v časti o aktívach a na stránke sekcie poplatkov a poplatkov uverejnenej na našej webovej stránke, na ktorej sú sprístupnené všetky takéto provízie a poplatky. Máte právo požiadať a spoločnosť na základe tejto žiadosti poskytne analytický podrobný rozpis príslušných nákladov.
2. Vyhradzuje si právo kedykoľvek zmeniť a doplniť, zmeniť, upraviť, vymazať alebo pridať ktorúkoľvek z týchto provízií a poplatkov podľa vlastného uváženia. Ak sa tieto provízie a poplatky upravujú (ďalej len „zmeny“), tieto zmeny zverejníme v našom online obchodnom nástroji a / alebo vás inak informujeme o týchto zmenách, pričom každé takéto oznámenie sa považuje za dostatočné oznámenie a je vašou povinnosťou konzultovať a / alebo pravidelne kontrolovať informácie zverejnené v rámci Spread and Conditions Schedule na našej webovej stránke týkajúce sa akýchkoľvek takýchto zmien. Preto by ste si mali čas od času preštudovať Spready a podmienky na našej webovej stránke, aby ste sa uistili, že si budete vedomí akýchkoľvek takýchto zmien. S výnimkou prípadu, a potom v rozsahu ustanovenom v tejto dohode inak, všetky zmeny nadobudnú účinnosť päť (5) kalendárnych dní po ich pôvodnom uverejnení na našej webovej stránke alebo od prvého vstupu do vášho online obchodného nástroja a po jeho vykonaní, podľa toho, čo nastane skôr. Vaše ďalšie používanie nášho online obchodného nástroja po zverejnení akýchkoľvek zmien sa bude považovať za váš súhlas s týmito zmenami a bude sa riadiť týmito zmenenými podmienkami. Ak si neželáte byť týmito zmenami viazané, mali by ste prestať používať náš obchodný nástroj online a okamžite nás o tom písomne informovať. Vaše ďalšie používanie nášho online obchodného nástroja po zverejnení akýchkoľvek zmien sa bude považovať za váš súhlas s týmito zmenami a bude sa riadiť týmito zmenenými podmienkami. Ak si neželáte byť týmito zmenami viazané, mali by ste prestať používať náš obchodný nástroj online a okamžite nás o tom písomne informovať. Vaše ďalšie používanie nášho online obchodného nástroja po zverejnení akýchkoľvek zmien sa bude považovať za váš súhlas s týmito zmenami a bude sa riadiť týmito zmenenými podmienkami. Ak si neželáte byť týmito zmenami viazané, mali by ste prestať používať náš obchodný nástroj online a okamžite nás o tom písomne informovať.
3. Okrem vyššie uvedených provízií, poplatkov a poplatkov budete zodpovední aj za úhradu akýchkoľvek ďalších poplatkov a poplatkov, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku poskytovania našich služieb, vrátane, okrem iného, všetkých príslušných DPH (ak existujú) a ďalšie povinnosti a / alebo dane a všetky ďalšie poplatky, ktoré nám vzniknú v súvislosti s akoukoľvek Transakciou a / alebo Zmluvou a / alebo v súvislosti s udržiavaním vzťahu Klienta s nami.
4. Okrem toho môžeme zdieľať poplatky a / alebo výhody z provízií, spreadov, prirážok, prirážok alebo akýchkoľvek iných odmien so spolupracovníkmi, začínajúcimi podnikateľmi, viazanými agentmi alebo inými tretími stranami (ďalej spoločne len „partneri“) v súvislosti s nimi. akýchkoľvek transakcií a / alebo zmlúv, ktoré sme uzavreli, a / alebo v súvislosti s akýmkoľvek transakciami a / alebo zmluvami uskutočnenými vo vašom mene a vo vzťahu k vášmu účtu.
5. Partneri dostávajú odmenu na základe percentuálneho podielu spreadu, fixného poplatku a / alebo na základe akejkoľvek inej metódy, ktorá bola s nimi dohodnutá (ďalšie podrobnosti nájdete v Pravidlách odmeňovania spoločnosti) za predpokladu, že ustanovenia príslušných zákonov a dodržiavajú sa nariadenia týkajúce sa konfliktu záujmov. Podrobnosti o takýchto dohodách o odmeňovaní alebo zdieľaní nie sú výslovne uvedené v príslušných Potvrdeniach o vysporiadaní / obchode. Môžeme vám na základe odôvodnenej žiadosti v maximálnom možnom rozsahu a podľa vlastného uváženia poskytnúť informáciu o výške akejkoľvek takejto provízie, prirážky, zníženia alebo akejkoľvek inej odmeny, ktorú sme zaplatili akémukoľvek pridruženému podnikateľovi, podnikateľovi alebo inej tretej osobe. páry.
6. Okrem toho by ste si mali uvedomiť, že nie všetky poplatky sú vyjadrené v peňažných hodnotách a môžu sa objaviť napríklad v bankách; Preto musíte zabezpečiť, aby ste pochopili náklady, ktoré pip predstavuje.

31.1. swapy

1. Swap je úrok pripočítaný alebo odpočítaný za držanie otvorenej pozície cez noc.
2. V závislosti od držanej pozície a úrokových sadzieb menového páru, ktoré sa zúčastňujú na transakcii, vám môžu byť pripísané prostriedky alebo sa im naučujú prostriedky na ťarchu; prevádzka sa uskutočňuje o 22:00 GMT zimného času alebo o 21:00 GMT letného času a výsledná suma sa automaticky prevedie na zostatkovú menu klienta.
3. V prípade FX párov sa swap od pondelka do piatku účtuje jedenkrát za každý pracovný deň, s výnimkou stredu, keď sa swap účtuje v trojnásobnej veľkosti, aby sa kompenzoval nadchádzajúci víkend. V

prípade kryptomen je swapový poplatok denný. Pri ostatných nástrojoch sa od pondelka do štvrtka swap účtuje raz za každý pracovný deň a v piatok sa swap účtuje v trojnásobnej veľkosti, aby sa kompenzoval nadchádzajúci víkend.

4. Je potrebné poznamenať, že spoločnosť si účtuje vlastné úroky; swapové úrokové sadzby spoločnosti sú založené na interných zásadách spoločnosti, ktoré sú verejne prístupné na internetovej stránke spoločnosti; Spoločnosť aktualizuje sadzbu tak často, ako považuje za potrebné.

31.2. Vymeniť účty zadarmo

1. Ponúkame možnosť otvoriť si u nás účty bez swapu. Preto vo všetkých prípadoch, keď je žiadosť o swap-free. Účet je vedený u nás, vyhradzuje si právo požadovať primerané odôvodnenie a / alebo dôkaz o nevyhnutnosti alebo potrebe akejkoľvek takejto konverzie. Okrem toho si vyhradzuje právo na základe nášho jediného a absolútneho uváženia odmietnuť vybaviť akúkoľvek takúto žiadosť z akéhokoľvek dôvodu bez toho, aby sme boli povinní poskytnúť akékoľvek vysvetlenie alebo zdôvodnenie, a takéto rozhodnutie je pre klienta rozhodujúce a nespochybniteľné.
2. Zatiaľ čo klient môže kedykoľvek podať žiadosť o obchodný účet bez swapu, podanie akejkoľvek takejto žiadosti znamená, že všetky ostatné reálne obchodné účty tohto klienta u nás budú tiež prevedené na obchodné účty bez swapu, a to bez akýchkoľvek ďalších Vyžaduje sa upozornenie. Konverziu skutočného obchodného účtu na obchodný účet bez swapu vykonáva naše oddelenie back-office iba na základe žiadosti a súhlasu tých klientov, ktorí vyplnia a podajú žiadosť o účet bez swapu. Po prijatí takejto riadne podpísanej a vykonanej žiadosti vyhodnotíme žiadosť a všetky súvisiace dokumenty, ktoré nám boli predložené, a informujeme klienta, ktorý o konverziu požiadal, e-mailom, či je žiadosť prijatá alebo nie.
3. Klienti nemôžu používať účty bez swapov na dosiahnutie zisku zo swapov a nemôžu požadovať vyplatenie akýchkoľvek súm swapov, ktoré boli stratené v dôsledku prevodu ich skutočných obchodných účtov na jeden alebo viac účtov bez swapu (s) za obdobie, počas ktorého bol ich skutočný obchodný účet (účty) prevedený na jeden alebo viac účtov bez swapov.
4. Ak máte swapový bezplatný účet, ste povinní uzavrieť akúkoľvek otvorenú pozíciu CFD do 7 (siedmich) kalendárnych dní od jej otvorenia. V prípade, že tak neurobíte, bude mať spoločnosť právo zaobchádzať s akýmkoľvek takýmto prípadom ako zneužitím podmienok prevádzky takého swapového účtu zdarma a podniknúť kroky uvedené v odsekoch (i) až (v) v termíne 31.2 ods. 5 nižšie, v každom prípade so spätnou účinnosťou.
5. Vyhradzuje si právo kedykoľvek odvolať stav bez swapov udelený ktorémukoľvek skutočnému obchodnému účtu za predpokladu, že klientovi poskytne oznámenie podľa ustanovení tejto dohody bez toho, aby bol povinný poskytnúť akékoľvek vysvetlenie alebo odôvodnenie. Takéto kroky sa bežne prijímajú v prípadoch, keď sa obchody konajú dlhšie ako 7 dní. Ďalej, v prípade, že zistíme akúkoľvek formu zneužitia, podvodu, manipulácie, arbitráže vrátenia peňazí, uskutočňujúceho obchody alebo iné formy klamlivej alebo podvodnej činnosti v súvislosti s akýmkoľvek účtom bez swapov ktoréhokoľvek klienta, vyhradzuje si právo, bez predchádzajúceho upozornenia pokračovať s jedným alebo viacerými z nasledujúcich krokov:
 1. odvolať stav bez swapov zo všetkých a všetkých skutočných obchodných účtov tohto klienta, ktoré boli prevedené na obchodný účet bez swapov;
 2. opraviť a získať späť všetky nenahromadené swapy a všetky súvisiace nenahromadené úrokové výdavky alebo náklady, ktoré sa týkajú akýchkoľvek a všetkých takýchto klientskych obchodných účtov bez swapov, počas obdobia, na ktoré boli tieto účty prevedené na obchodné účty bez swapov;
 3. uzavrieť s nami všetky obchodné účty tohto klienta, zrušiť všetky obchody uskutočňované na týchto obchodných účtoch klienta s nami a zrušiť a všetky zisky alebo straty získané na týchto obchodných účtoch klienta u nás;
 4. obmedziť alebo zakázať klientovi zaistenie jeho pozícií;
 5. uzavrieť akékoľvek otvorené pozície a obnoviť ich na základe prevládajúcej trhovej ceny. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že znáša všetky náklady spojené s touto činnosťou.

32. Vyhlásenia a záruky

1. Vyhlasujete a zaručujete nám a súhlasíte s tým, že každé takéto vyhlásenie a záruka sa považujú za opakované pri každom otvorení alebo uzavretí transakcie s ohľadom na okolnosti prevládajúce v tom čase, že:
 1. informácie, ktoré nám poskytnete vo svojej prihláške a kedykoľvek potom, sú pravdivé a presné vo všetkých ohľadoch;
 2. máte riadne oprávnenie na vykonanie a dodanie tejto dohody, na otvorenie každej transakcie a na splnenie svojich záväzkov podľa tejto zmluvy a na základe tejto dohody a podnikli ste všetky potrebné kroky na povolenie takéhoto vykonávania, dodania a plnenia;
 3. uzavriete túto dohodu a každú transakciu otvoríte ako príkazca;

4. akákoľvek osoba, ktorá vás zastupuje pri otváraní alebo uzatváraní Transakcie, bude mať (a ak ste právnická osoba) osoba, ktorá uzatvára túto Zmluvu vo vašom mene, je na to oprávnená vo vašom mene;
 5. prípadne ste získali všetky vládne alebo iné oprávnenia a súhlasy, ktoré ste požadovali v súvislosti s touto dohodou a v súvislosti s otváraním alebo zatváraním transakcií a takéto oprávnenia a súhlasy sú v plnej platnosti a účinnosti a všetky ich podmienky boli a budú v súlade s;
 6. vykonanie, dodanie a plnenie tejto dohody a každej Transakcie neporušuje žiadne právne predpisy, nariadenia, charty, vedľajšie právne predpisy alebo pravidlá, ktoré sa na vás vzťahujú, jurisdikciu, v ktorej máte bydlisko alebo akúkoľvek dohodu, ktorou ste viazaní alebo ktoroukoľvek vašich aktív sú ovplyvnené;
 7. ak ste zamestnancom alebo dodávateľom spoločnosti poskytujúcej finančné služby alebo akejkoľvek inej spoločnosti, ktorá má kontrolu nad finančnými transakciami, v ktorých pracujú jej zamestnanci a dodávatelia, dáte nám to na vedomie a všetky obmedzenia, ktoré sa vzťahujú na vaše obchodovanie;
 8. nebudete používať naše ceny na žiadne iné účely ako na svoje vlastné obchodné účely a súhlasíte s tým, že nebudete redistribuovať naše ceny inej osobe, či už ide o komerčné alebo iné účely;
 9. služby, ktoré sme ponúkli na základe tejto dohody, budete používať v dobrej viere a na tento účel nebudete používať žiadne elektronické zariadenie, softvér, algoritmus ani obchodnú stratégiu (ďalej len „zariadenie“), ktorej cieľom je manipulovať alebo využívať nespravodlivé výhody o spôsobe, akým konštruujeme, poskytujeme alebo sprostredkujeme naše ceny. Súhlasíte s tým, že používanie zariadenia, pri ktorom pri svojich rokovaníach s nami nebudete vystavení žiadnemu poklesu trhového rizika, bude dôkazom, že z nás využívate nespravodlivé výhody;
 10. zvažili ste svoje vlastné finančné okolnosti, potreby a ciele a dospeli ste k záveru, že obchodovanie s obchodnými činnosťami je pre vás vhodné. Zaručujete, že rozumiete rizikám, zmluvným podmienkam transakcií uzatvoreným so spoločnosťou (bez ohľadu na informácie poskytnuté spoločnosťou) a ste ochotní tieto riziká prevziať;
 11. Spoločnosť nezaručuje splatenie kapitálu ani vyplatenie príjmu v súvislosti so žiadnymi finančnými prostriedkami uloženými v Spoločnosti ani za akékoľvek uskutočnené transakcie, ani jej riaditeľ, úradníci, agenti alebo zamestnanci.
 12. žiadna časť finančných prostriedkov, ktoré ste poukázali, nebola výnosom z akejkoľvek nezákonnej činnosti alebo použitá na financovanie terorizmu alebo pranie špinavých peňazí. Zaväzujete sa, že poskytnete také informácie, ktoré sa týkajú vašich obchodných a finančných záležitostí, ktoré môže spoločnosť primerane požadovať, aby sa dodržiaval zákon o boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu alebo iným legislatívnym požiadavkám; a
 13. ste vlastníkom a jediným príjemcom účtu. Ak nie ste jediným príjemcom účtu, musíte vyplniť a zaslať spoločnosti formulár „Spoločný účet“. Vo formulári vyhlásenia musíte uviesť mená a podrobnosti ostatných príjemcov.
2. Nachádzate sa nenachádzajú v žiadnej zakázanej jurisdikcii. Vyhradzuje si právo vyžiadať si akékoľvek ďalšie informácie, ktoré považujeme za potrebné, vo forme a obsahu, ktoré sú pre nás uspokojivé, s cieľom overiť súlad s týmto odsekom.
 3. Prečítali ste si a porozumeli ste Oznámeniu o zverejnení rizika, ktoré je súčasťou tejto dohody a súhlasíte so všetkými jeho podmienkami.
 4. V prípade, že nedôjde k podvodu, úmyselnému neplneniu alebo nedbanlivosti, neposkytujeme žiadnu záruku týkajúcu sa výkonu našich webových stránok, našich elektronických obchodných služieb alebo iného softvéru ani ich vhodnosti pre akékoľvek zariadenie, ktoré používate na akýkoľvek konkrétny účel.
 5. Ak porušíte záruku poskytnutú na základe tejto dohody, spôsobí to, že akákoľvek Transakcia bude od začiatku podľa nášho uváženia neplatná.

33. Ukončenie poskytovania CFD

33.1. ukončenie

1. Vyhradzuje si právo ukončiť poskytovanie podkladového aktíva CFD, ak sa o ňom rozhodlo v rámci vnútornej politiky spoločnosti alebo kedykoľvek sa domnievame, že došlo k významnej nepriaznivej zmene alebo sa očakáva, že dôjde, okrem iného vo vzťahu k emitentovi takéhoto nástroja, ktoré môžu spôsobiť pozastavenie alebo narušenie obchodovania s takýmto nástrojom alebo spôsobiť podstatné zvýšenie volatility tohto nástroja alebo operácií alebo finančnej výkonnosti emitenta takéhoto nástroja a / alebo ktorejkoľvek z jeho pridružených strán, alebo z dôvodov súvisiacich s neistotou trhu alebo faktory inak významne ovplyvňujúce trh.
2. V prípade, že ukončíme poskytovanie obchodovania s finančným produktom CFD na základe tejto dohody, upozorníme vás a požiadame vás o zatvorenie všetkých vašich otvorených pozícií v takomto nástroji do určitého dátumu. Beriete na vedomie a poskytujete nám povolenie na základe spravodlivého zaobchádzania s cieľom uzavrieť vaše existujúce pozície k konkrétnemu dátumu za súčasné trhové ceny stanovené spoločnosťou.

33.2. zavesenie

1. Vyhradujeme si právo pozastaviť váš účet kedykoľvek. Ak pozastavíme váš účet, znamená to, že:
 1. vo všeobecnosti vám nebude dovolené otvárať žiadne nové Transakcie alebo zvyšovať svoju expozíciu v rámci vašich existujúcich Transakcií, ale budete mať povolenie uzavrieť, čiastočne uzavrieť alebo znížiť svoju expozíciu voči nám v rámci vašich existujúcich Transakcií;
 2. už nebudete mať dovolené obchodovať s nami prostredníctvom našej služby elektronického obchodovania.
2. Vyhradujeme si tiež právo pozastaviť konkrétnu Transakciu, ktorú ste s nami otvorili. Ak pozastavíme transakciu, znamená to, že:
 1. vo všeobecnosti vám nebude povolené zvyšovať svoju expozíciu voči nám v rámci pozastavenej transakcie, ale budete mať možnosť uzavrieť, čiastočne uzavrieť alebo znížiť svoju expozíciu voči nám v rámci pozastavenej transakcie.
3. Naše práva a opravné prostriedky podľa tejto dohody budú kumulatívne a naše uplatnenie alebo zrieknutie sa akéhokoľvek práva alebo opravného prostriedku nebráni alebo nebráni uplatneniu akéhokoľvek dodatočného práva alebo opravného prostriedku. Naše nevyháňanie alebo uplatnenie akéhokoľvek práva podľa tejto dohody neznamena vzdanie sa alebo prekážku pri vymáhaní tohto práva.
4. Zlyhanie alebo omeškanie spoločnosti pri uplatnení akéhokoľvek práva, podmienky alebo ustanovenia podľa tejto dohody alebo zo zákona nepredstavuje implicitné vzdanie sa tejto povinnosti ani nebráni alebo neobmedzuje spoločnosť na ďalšie uplatnenie tohto alebo iného práva.
5. Ustanovenia tejto dohody a akékoľvek ďalšie ustanovenia, ktoré sa môžu požadovať, aby nadobudli účinnosť v zmysle tejto dohody, zostávajú v platnosti aj po ukončení tejto dohody.

33.3. Neaktívne a rušivé účty

1. Klient berie na vedomie a potvrdzuje, že akýkoľvek obchodný účet (účty) vedený v Spoločnosti, ak Klient:

1. obchodovať;
2. otvorené alebo zatvorené polohy; a / alebo
3. vykonať vklad na obchodný účet klienta;

po dobu deväťdesiatich (90) dní a viac bude Spoločnosť klasifikovaná ako neaktívny účet („neaktívny účet“). Ak zákazník má a naďalej:

4. obchodovať;
5. otvorené alebo zatvorené polohy; a / alebo
6. vklad na obchodný účet klienta;

Spoločnosť klasifikuje účet ako aktívny účet („aktívny účet“).

2. Spoločnosť si vyhradzuje právo účtovať na vašom obchodnom účte mesačný poplatok za nečinnosť vo výške 25 USD (25,00 USD) („poplatok za nečinnosť“) výmenou za údržbu, správu a správu dodržiavania týchto neaktívnych účtov.
3. Všetky neaktívne účty, ktoré držia nulový zostatok / vlastný kapitál, sa prevedú na Dormant (ďalej len „Dormant Account“). Spoločnosť si vyhradzuje právo ukončiť akýkoľvek Dormant účet s nulovým zostatkom / vlastným imaním bez ďalšieho oznámenia Klientovi. Ak si prajete znova aktivovať účet Dormant, musíte sa obrátiť na naše oddelenie zákazníckej podpory a informovať nás o svojej žiadosti o reaktiváciu. V prípade, že budete pokračovať so žiadosťou o reaktiváciu, máme právo požadovať, aby ste znovu predložili všetky potrebné dokumenty a informácie týkajúce sa vašej totožnosti, vedomostí, skúseností a hospodárskeho profilu, aby sme mohli určiť, či s reaktiváciou budeme pokračovať alebo nie. ,
4. Mesačný poplatok za nečinnosť sa účtuje na základe tohto mechanizmu:
 1. Ak máte viac ako jeden (1) obchodný účet a všetky takéto obchodné účty sú neaktívne účty, poplatok za nečinnosť sa účtuje osobitne za každý neaktívny účet;
 2. Ak máte viac ako jeden (1) obchodný účet a aspoň jeden (1) z vašich obchodných účtov je aktívny, neplatí sa poplatok za nečinnosť, aj keď jeden alebo viac vašich ďalších obchodných účtov sú neaktívne účty; a
 3. Ak je zostatok ktoréhokoľvek neaktívneho účtu, na ktorý sa vzťahuje poplatok za nečinnosť podľa vyššie uvedenej definície, menší ako dvadsaťpäť amerických dolárov (25,00 USD), potom sa poplatok za nečinnosť pre tento neaktívny účet rovná sume zvyšného zostatku na takomto neaktívnom účte. Neaktívny účet. Vyhradujeme si právo účtovať poplatok za nečinnosť za každý mesiac, v ktorom z technických dôvodov neboli účtované žiadne poplatky za nečinnosť.
5. V prípade, že váš účet zostane neaktívny po dobu dlhšiu ako 12 mesiacov, bude sa uplatňovať ročný poplatok za nečinnosť, ktorý sa odpočíta sadzbou sto amerických dolárov (100 USD) alebo ekvivalentom za štvrtrok, mínus všetky už zaplatené mesačné poplatky za nečinnosť. Spoločnosť môže

účtovať ročný poplatok za nečinnosť kedykoľvek po prekročení 12-mesačného obdobia a uplatňuje sa retroaktívne.

6. Súhlasíte s tým, že ste zodpovední a zaplatíte príslušný poplatok, ktorý vám je občas oznámený, a že takýto poplatok môžeme odpočítať z akýchkoľvek finančných prostriedkov, ktoré máme vo vašom mene.
7. Vyhradzujeme si právo pokračovať v zrušení bez písomného oznámenia o akýchkoľvek čakajúcich pokynoch na účte, ktorý je klasifikovaný ako neaktívny.

Oddiel III

Relevantné aspekty, ktoré je potrebné zohľadniť pri rokovaní o akciách, opciách, futures, burzových obchodných fondoch (ďalej len „ETF“), zárukách, štruktúrovaných produktoch, produktoch s pevným výnosom, podielových fondoch a pri otvorení účtov tematického portfólia, ktorých protipoložka je spoločnosť Interactive Brokers (UK) Limited (ďalej len „Interactive Brokers“, „IB UK“ a „Financial Intermediary“), ktorá je autorizovaná a regulovaná Úradom pre finančné vedenie (FCA), licenčné číslo 208159 a so sídlom v Heron Tower, 110 Bishopsgate (úroveň 20), Londýn EC2N 4AY.

Interactive Brokers LLC je pobočkou spoločnosti Interactive Brokers (UK) so sídlom v USA („IB LLC“). IB LLC je registrovaná ako maklér-obchodník v Americkej komisii pre cenné papiere a burzy („SEC“) a ako obchodník s futures v Americkej komisii pre obchodovanie s komoditami („CFTC“) so sídlom na One Pickwick Plaza, Greenwich, CT 06830, USA

34. Predstavujeme služby makléra

1. Trade Capital Markets je „predstavujúci maklér“ interaktívnych maklérov, ktorý zase pôsobí ako náš finančný sprostredkovateľ. Naším klientom predstavujeme služby a platformy finančného sprostredkovateľa. Ďalej budeme:
 1. Poskytovanie školení klientovi v oblasti poskytovania finančných nástrojov a obchodných platformiem finančného sprostredkovateľa;
 2. Ponúkať klientovi technickú pomoc v súvislosti s obchodnými platformami finančného sprostredkovateľa;
 3. Poskytovanie školení o technickej a prevádzkovej analýze na burze cenných papierov;
 4. Zhromažďovať príslušnú dokumentáciu od klientov s cieľom splniť naše povinnosti v súvislosti s postupmi „známych zákazníkov“ („KYC“);
 5. Posúdiť vedomosti a skúsenosti klienta v súvislosti s komplexnými produktmi prostredníctvom procesu známeho ako „Test primeranosti“;
 6. Vedie všetky potrebné účtovné záznamy v súvislosti s pokynmi a transakciami Klienta zadanými s obchodnou platformou finančného sprostredkovateľa za účelom ich budúceho nahliadnutia klientom alebo CySEC, ak je to potrebné;
 7. Prevod pokynov klienta finančnému sprostredkovateľovi na vykonanie, konajúc v súlade s presnými pokynmi od klienta, ako aj prevodom prostriedkov klienta alebo cenných papierov klienta na cieľový účet určený klientom;
 8. Poskytovanie informácií a podpory Klientovi v súvislosti s Účtom cenných papierov otvoreným u finančného sprostredkovateľa, okrem iného: vydávanie správ, technická pomoc vo vzťahu k platformám, náklady a poplatky, vklady a výbery atď. Za tieto služby spoločnosť dostáva podnety od finančného sprostredkovateľa; a
 9. Poskytovať klientom marketingové materiály, technické alebo trhové analýzy a webové semináre. Akékoľvek vyhlásenie, odporúčanie alebo názor poskytnutý ktorémukoľvek Klientovi nie je navrhnutý s ohľadom na jeho osobný profil, finančnú situáciu alebo obchodné skúsenosti, a preto by nemal byť interpretovaný ako investičné poradenstvo, odporúčanie, názor a / alebo ako žiadosť o akékoľvek Transakcie. vo finančných nástrojoch.
2. V prípade obchodovania s akciami, opciami, futures, fondmi na obchodovanie na burze, zárukami, štruktúrovanými produktmi, produktmi s pevným výnosom a podielovými fondmi vám poskytneme mechanizmus na priame zadanie vašich objednávok elektronicky priamo finančnému sprostredkovateľovi. Aj keď je logo spoločnosti zaznamenané, obchodná platforma TWS patrí výlučne a výhradne finančnému sprostredkovateľovi, ktorého je spoločnosť partnerom a za finančného sprostredkovateľa zodpovedá výlučne.
3. Nemáme žiadnu povinnosť prijať alebo vykonať alebo zrušiť celú alebo akúkoľvek časť Transakcie, ktorú sa snažíte vykonať alebo zrušiť prostredníctvom elektronického mechanizmu. Bez obmedzenia vyššie uvedeného nenesieme zodpovednosť za prenosy, ktoré sú nepresné alebo nie sú prijaté finančným sprostredkovateľom.
4. Pri obchodovaní s akciami, opciami, futures, fondmi na obchodovanie na burze, zárukami, štruktúrovanými produktmi, produktmi s pevným výnosom a podielovými fondmi a pri otvorení tematických portfóliových účtov sa na klientov vzťahujú aj podmienky a podmienky finančného sprostredkovateľa, ktoré sú k dispozícii na jeho webovej stránke (www.interactivebrokers.com). Ak si klient želá získať ďalšie informácie, môže sa obrátiť na webovú stránku Interaktívnych maklérov.

5. Klient sa zaväzuje monitorovať webovú stránku finančného sprostredkovateľa na adrese www.interactivebrokers.co.uk kvôli informáciám o svojich službách. Klient súhlasí s prijímaním dokumentov s kľúčovými informáciami (ďalej len „KID“) pre produkty, na ktoré sa vzťahuje Nariadenie o investičných produktoch založených na balíku retailových a poisťných produktov (ďalej len „PRIIP“), prostredníctvom webovej stránky. Adresa na takúto webovú stránku sa zobrazuje v časti Správa účtu klienta na webovej stránke aj na stránke s podrobnosťami o zmluve pre príslušný produkt PRIIP. Stránka s podrobnosťami o zmluve je umiestnená v pracovnej stanici Interactive Brokers Trader Work Station a je tiež prístupná pod podrobnosťami o produkte na stránke so zoznamom produktov na webovej stránke.
6. Nasledujúce ustanovenia sa zameriavajú na zhrnutie podmienok, ktoré klientovi predloží finančný sprostredkovateľ, pričom prevláda pôvodná verzia dokumentov zverejnených Interactive Brokers na jeho webovej stránke (www.interactivebrokers.com). Ak si klient želá získať ďalšie informácie, môže sa obrátiť na webovú stránku Interaktívnych maklérov.

35. Objednávky

1. Finančný sprostredkovateľ je oprávnený konať pre Klienta podľa akýchkoľvek pokynov, ktoré dá alebo má dať klientovi k dispozícii. Po zadaní môže klient odvolať pokyny iba so súhlasom.
2. Klienti sú si vedomí, že finančný sprostredkovateľ nie je schopný vedieť, či niekto iný ako Klient zadal alebo zadáva Príkazy s použitím užívateľského mena a hesla Klienta. Pokiaľ to nie je uvedené a dohodnuté inak, klient nepovoľuje žiadnej inej osobe prístup na svoj účet za akýmkoľvek účelom. Klienti sú zodpovední za dôvernosť a použitie a za akékoľvek zadané pokyny Klienta s jeho užívateľským menom a heslom. Klient súhlasí s nahlásením akejkoľvek straty alebo odcudzenia svojho užívateľského mena alebo hesla alebo neoprávneného prístupu k účtu klienta okamžite e-mailom na oddelenie služieb zákazníkom na adrese help@interactivebrokers.com .
3. Klient však zostáva zodpovedný za všetky zadané objednávky s použitím jeho užívateľského mena a hesla.
4. Klient súhlasí s tým, že finančný sprostredkovateľ môže na základe vlastného uváženia stanoviť limity pozícií pre účty a môže obmedziť počet otvorených pozícií (čistých alebo hrubých), ktoré môže klient vykonávať, zúčtovať a / alebo vykonávať s finančným sprostredkovateľom. sprostredkovateľ. Klient súhlasí:
 1. neuzavrieť žiadnu transakciu, ktorá by mala za následok prekročenie týchto limitov pozícií;
 2. tento finančný sprostredkovateľ môže kedykoľvek obmedziť otvorené pozície vydávaním uzatváracích alebo kompenzačných obchodov alebo požadovať od klienta, aby znížil otvorené pozície; a
 3. že finančný sprostredkovateľ môže z akéhokoľvek dôvodu odmietnuť prijatie príkazov na vytvorenie nových pozícií. Finančný sprostredkovateľ môže uložiť a vymáhať také obmedzenia, obmedzenia alebo odmietnutia, bez ohľadu na to, či sú alebo nie sú požadované zákonmi a nariadeniami.
5. Klient dodržiava všetky limity pozícií stanovené regulačnou alebo samoregulačnou organizáciou alebo akoukoľvek burzou.
6. Finančný sprostredkovateľ sa výslovne zrieka akejkoľvek zodpovednosti za straty, ktoré vzniknú klientovi pri prekročení akýchkoľvek pozičných limitov stanovených finančným sprostredkovateľom alebo regulačnou alebo samoregulačnou organizáciou alebo akoukoľvek burzou. Klient berie na vedomie, že finančný sprostredkovateľ nie je povinný monitorovať v mene klienta žiadnu z jeho obchodných aktivít a / alebo dodržiavanie akýchkoľvek pozičných limitov stanovených samotným finančným sprostredkovateľom alebo regulačnou alebo samoregulačnou organizáciou zo strany klienta. alebo prostredníctvom akejkoľvek výmeny.

35.1. Konkrétne výrobky alebo objednávky

35.1.1. Objemovo vážená priemerná cena (objednávky „Vwap“)

1. Finančný sprostredkovateľ môže akceptovať objemovo vážené priemerné ceny („VWAP“) pre určité cenné papiere alebo futures produkty. Burzové transakcie spoločnosti VWAP sa budú vykonávať po ukončení obchodovania za priemernú cenu cenného papiera počas referenčného obdobia, vypočítané cenovou službou tretej strany („Cenová služba“). Priemerná cena nahlásená klientovi v príslušnom potvrdení nemusí odrážať skutočnú obchodnú úroveň cenného papiera v ktoromkoľvek bode obchodného dňa, ale skôr odráža priemernú cenu založenú na transakciách uskutočnených počas referenčného obdobia, vypočítaných Cenovou službou. , V transakciách VWAP finančný sprostredkovateľ a jeho pridružené spoločnosti, konajúci ako agent alebo bezriziková istina, spravidla odošle transakcie na vykonanie pridruženej spoločnosti, ktorá bude v transakcii pôsobiť ako hlavný zodpovedný.
2. Zákazníci, ktorí zadávajú objednávky VWAP, súhlasia s prijatím ceny VWAP za referenčné obdobie vypočítanou Cenovou službou. Finančný sprostredkovateľ ani jeho pridružené spoločnosti nemajú žiadnu kontrolu nad metodológiou používanou Cenovou službou na výpočet cien VWAP a nezaručujú presnosť týchto cien. Finančný sprostredkovateľ a jeho pridružené spoločnosti si vyhradujú právo NESMIE vykonať transakciu VWAP na konci obchodovania za týchto okolností:

1. Objednávka VWAP Klienta porušuje burzové pravidlá alebo nariadenia alebo pravidlá týkajúce sa cenných papierov alebo komodít alebo je určená na podvádzanie alebo manipuláciu s trhom;
2. významné narušenie alebo predčasné ukončenie obchodovania na trhu, na ktorom sa obchoduje s cenným papierom alebo futures;
3. skutky Božie, vojna (vyhlásené alebo neohlásené), terorizmus, paľba alebo konanie zo strany výmenných, regulačných alebo vládnych orgánov, ktoré narúša obchodovanie s príslušnou bezpečnosťou alebo výpočet VWAP na základe cenovej služby; alebo
4. ak je výpočet ceny VWAP cenovou službou jednoznačne nesprávny. V takýchto prípadoch IB ani jej pridružené spoločnosti nie sú povinné vykonať objednávku zákazníka VWAP.

35.1.2. Možnosti a iné práva vyprší

1. Pred začiatkom posledného obchodného dňa pred uplynutím platnosti sa klient zaväzuje zlikvidovať („uzavrieť“) akúkoľvek dlhú alebo krátku opčnú pozíciu alebo inú právnu pozíciu (vrátane, okrem iného, akciových opcií, opcií ETF a bezhotovostných platieb, zúčtované futures opcie), ktoré má účet k dispozícii a pre ktoré nemá dostatočný vlastný kapitál alebo ktorý môže mať po uplynutí platnosti nedostatok vlastného imania na uplatnenie takejto pozície a následné prevedenie výslednej základnej pozície.
2. Klient berie na vedomie, že blížiac sa vypršanie platnosti s dlhými alebo krátkymi opciami, pre ktoré účet nemá alebo nemusí mať dostatočný kapitál na držanie podkladovej pozície, predstavuje vážne riziko (vrátane rizika pohybov na trhu s podkladovým produktom medzi uplynutím platnosti a ďalším otvorením trhu s výrobkom).
3. Ak klient nezatvoril dlhú alebo krátku opciu alebo iné práva pred začatím posledného obchodného dňa pred uplynutím platnosti, a ak finančný sprostredkovateľ podľa vlastného uváženia rozhodne, že účet má alebo nemusí mať dostatočný kapitál na mať základné postavenie po uplynutí platnosti, potom je finančný sprostredkovateľ oprávnený podľa svojho výhradného uváženia vykonať akékoľvek alebo všetky z nasledujúcich krokov a klient nemá žiadny nárok na náhradu škody alebo ušlý zisk vyplývajúci z niektorého alebo zo všetkých nasledujúcich bodov:
4. finančný sprostredkovateľ môže pred vypršaním platnosti zlikvidovať niektoré alebo všetky možnosti alebo práva; a / alebo
5. finančný sprostredkovateľ môže vypršať niektoré alebo všetky možnosti (tj nariadiť, aby sa nevyužili), aj keď sú peniaze v čase vypršania platnosti; a / alebo
6. finančný sprostredkovateľ môže povoliť, aby sa niektoré alebo všetky možnosti uplatnili / prideliť, a potom môže zlikvidovať niektoré alebo všetky výsledné pozície.

35.1.3. Komoditné opcie

1. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že zmluvy o komoditných opciách sa nemôžu uplatniť a musia byť uzavreté započítaním. S výnimkou komoditných opcií vysporiadaných v hotovosti, ak Klient nevyrovnal zmluvné pozície komoditných opcií najmenej jednu (1) hodinu pred časom určeným výmenou za konečné vyrovnanie, je na to oprávnený finančný sprostredkovateľ alebo jeho pridružené subjekty, alebo predať akúkoľvek pozíciu, na ktorú je opčná pozícia konvertovaná po uplynutí jej platnosti, alebo inak zlikvidovať výsledné pozície a podľa toho pripísať kreditný alebo debetný účet klienta. Zákazník je povinný uhradiť finančnému sprostredkovateľovi alebo jeho pridruženým subjektom všetky náklady a výdavky spojené s takouto likvidáciou a bude spoločnosť IB UK a jej pridružené spoločnosti považovať za neškodnú za akékoľvek kroky, ktoré v súvislosti s ňou podnikli alebo neprijali.

35.1.4. Termín uzávierky pre budúce zmluvy, ktoré nie sú uhradené v hotovosti

1. V prípade termínových obchodov, ktoré nie sú zúčtované v hotovosti, ale sú zúčtované skutočným fyzickým dodaním podkladovej komodity (vrátane tých zmlúv v cudzej mene, ktoré si vyžadujú skutočné doručenie fyzickej meny a nie sú uvedené v zozname mien finančných sprostredkovateľov), klient nesmie uskutočniť alebo prijať dodávku podkladovej komodity.
2. V prípade dlhých pozícií, ktoré nie sú zúčtované v hotovosti, sa klient zaväzuje posunúť dopredu alebo uzavrieť akúkoľvek pozíciu započítaním troch (3) pracovných dní pred výmenou stanoveným dňom prvého oznámenia (dlhá „uzávierka uzávierky“). V prípade krátkych pozícií, ktoré nie sú zúčtované v hotovosti, sa klient zaväzuje posunúť pozíciu dopredu alebo uzavrieť ofsetom tri (3) pracovné dni pred posledným obchodným dňom určeným výmenou (krátky „konečný termín uzávierky“). Klient je zodpovedný za to, aby sa oboznámil s posledným obchodným dátumom pre tieto zmluvy a termínom uzávierky.
3. Ak Klient nezatvoril žiadnu pozíciu v futures kontrakte, ktorý nie je v termíne uzávierky vyrovnaný v hotovosti, finančný sprostredkovateľ a jeho pridružené spoločnosti majú právo kedykoľvek likvidovať pozíciu klienta v zanikajúcej zmluve a v akejkolvek takejto pozícii. spôsobom, ktorý sa považuje za potrebný, bez predchádzajúceho upozornenia klienta.

4. Ak klient nezatvorí termínovú pozíciu a finančný sprostredkovateľ alebo jeho pridružené spoločnosti nie sú schopní uzavrieť pozíciu pred uplynutím platnosti zmluvy, zodpovedá za všetky náklady na doručenie a likvidáciu spoločnosti. výsledná pozícia vo fyzickej mene.
5. Väčšina zmlúv v cudzej mene vyžaduje skutočné doručenie fyzickej meny. Finančný sprostredkovateľ uzatvára alebo prijíma iba dodávku menových kontraktov, ktoré sú uvedené v zozname dodávaných mien. Je to automatický proces a finančný sprostredkovateľ musí uzavrieť pozície pred dátumom vyrovnania, ak si neželá vykonať alebo prijať dodávku.

35.1.5. Akcie Penny

1. Zákazník chápe, že pri kúpe akcií v niektorých menších spoločnostiach vrátane akcií typu penny existuje ďalšie riziko straty peňazí. Medzi kúpnou cenou a predajnou cenou týchto akcií je veľký rozdiel. Klient ďalej berie na vedomie, že ak sa takéto akcie musia okamžite predať, môže získať späť oveľa menej, ako za ne zaplatil. Cena sa môže rýchlo meniť a môže klesať i stúpať.

35.1.6. Neuskutočniteľné realizovateľné investície

1. Klient chápe, že existuje obmedzený trh pre určené investície, ktoré nie sú ľahko realizovateľnými investíciami, a preto môže byť ťažké zaoberať sa týmito určenými investíciami alebo získať spoľahlivé informácie o ich hodnote. Klient, ktorý sa rozhodne obchodovať s určenými investíciami, ktoré nie sú ľahko realizovateľnými investíciami, robí tak na svoje vlastné riziko.

36. Najlepšie prevedenie

36.1. Všeobecná osnova

1. V okamihu otvorenia účtu na obchodovanie s akciami, opciami, futures, fondmi obchodujúcimi na burze, warrantmi, štruktúrovanými produktmi, produktmi s pevným výnosom a podielovými fondmi sa klient stáva predmetom politiky najlepšieho vykonávania finančného sprostredkovateľa, ako aj vtedy, keď otvorenie účtu tematického portfólia.
2. Iba v prípadoch, keď zákazník zasiela objednávky priamo spoločnosti, aby spoločnosť mohla vykonávať službu prijímania a prenosu objednávok, sa spoločnosť považuje za spoločnosť konajúcu v mene svojich klientov, čo znamená, že spoločnosť prijíma objednávky od klientov na prenos finančnému sprostredkovateľovi.
3. Bez ohľadu na lehotu 36.1. (2) sa spoločnosť nebude považovať za spoločnosť konajúcu v mene svojich klientov, ak:
4. príkazy zasiela klient prostredníctvom obchodnej platformy finančného sprostredkovateľa; alebo
5. vždy, keď klient príde do priameho kontaktu s finančným sprostredkovateľom, aby preniesol určitú objednávku.

36.2. Preukázanie a vyhodnotenie politiky najlepšieho vykonávania

1. Spoločnosť vedie záznamy o objednávkach v prípadoch, keď je zodpovedná za ich prijímanie a prenos. V prípade potreby sa tieto záznamy môžu nahliadnuť, aby sa overilo, či sú v súlade s politikou finančného sprostredkovateľa v oblasti najlepšieho vykonávania, ďalej zhrnutou nižšie. V prvom štvrtroku každého roka Trade Trade Markets vyhodnotí súlad s najlepšou politikou finančného sprostredkovateľa v oblasti vykonávania pokynov za posledný rok, najmä pokiaľ ide o rýchlosť prenosu pokynov.

36.3. Zásady najlepšieho vykonávania interaktívnych maklérov

1. Finančný sprostredkovateľ je povinný konať čestne, nestranne a profesionálne, vždy so zreteľom na najlepší záujem klienta. Finančný sprostredkovateľ je zodpovedný za výber trhu, ktorý zabezpečí najlepšie možné vykonanie pre klientov. O trhoch, ktoré používa finančný sprostredkovateľ, je možné nahliadnuť na jeho webovú stránku.
2. Interactive Brokers spravidla vykonáva pokyny Klienta ako agent, pokiaľ nebude potvrdené inak. Finančný sprostredkovateľ je však oprávnený vykonávať Príkazy Klienta ako príkazca. Bez ohľadu na to môže finančný sprostredkovateľ na vykonanie pokynov Klienta využiť aj iného vykonávajúceho sprostredkovateľa vrátane, ale nielen, pridruženého podniku.
3. Finančný sprostredkovateľ môže kedykoľvek podľa vlastného uváženia odmietnuť akýkoľvek pokyn klienta alebo vypovedať zmluvu alebo používanie zariadení a služieb zo strany klienta.
4. Súhlasíte s tým, že nie je možné zrušiť alebo upraviť objednávku. Akýkoľvek pokus o zrušenie alebo úpravu objednávky je iba požiadavkou na zrušenie alebo úpravu. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že ak nie je možné objednávku zrušiť alebo upraviť, ste viazaní akýmkoľvek vykonaním pôvodnej objednávky.
5. Beriete na vedomie, že elektronické a počítačové zariadenia a systémy, ako napríklad mechanizmus používaný na zadávanie objednávok na akcie, opcie, futures, burzové obchodné fondy, záruky, štruktúrované produkty, produkty s pevným výnosom a podielové fondy, sú vo svojej podstate náchylné na prerušenie, oneskorenie alebo porucha a takéto zariadenia a systémy môžu byť pre vás nedostupné v dôsledku predvídateľných a nepredvídateľných udalostí.

6. Na všetky transakcie sa vzťahujú pravidlá a politiky príslušných trhov a zúčtovacích stredísk a príslušné zákony a nariadenia. Finančný sprostredkovateľ ani spoločnosť preto v žiadnom prípade nenesú zodpovednosť za akékoľvek konanie alebo rozhodnutie o akejkoľvek burze, trhu, obchodníkovi, klíringovom stredisku alebo regulátorovi.
7. Pokiaľ nie je uvedené inak, finančný sprostredkovateľ vyberie trh / predajcu, na ktorý majú smerovať príkazy klienta.
8. V prípade produktov obchodovaných na viacerých trhoch môže finančný sprostredkovateľ poskytnúť „inteligentné smerovanie“ („automatizované smerovanie objednávok“ alebo „AOR“), ktoré vyhľadáva najlepší trh pre každú objednávku prostredníctvom počítačového algoritmu.
9. Klientovi sa odporúča zvoliť si inteligentné smerovanie, ak je k dispozícii. Ak sa Klient rozhodne smerovať príkazy do konkrétneho trhového centra, preberá zodpovednosť za kontrolu a smerovanie obchodovania Klienta v súlade s príslušnými Pravidlami obchodného centra, na ktoré sú pokyny smerované (napr. Pravidlá týkajúce sa obchodných hodín, ponúkania a ponuky, druhy akceptovaných objednávok, obmedzenia krátkeho predaja, obmedzenia obchodovania s nepárnymi položkami atď.). Klient berie na vedomie, že ak sa rozhodne usmerňovať príkazy do konkrétneho trhového centra, robí tak na svoje riziko, vrátane rizika, že tieto príkazy môžu byť vykonané za menej výhodných podmienok.
10. Finančný sprostredkovateľ nemôže a nezaručuje ani nezaručuje, že každý pokyn klienta bude vykonaný za najlepšiu zverejnenú cenu, *okrem iného* z nasledujúcich dôvodov:
 1. finančný sprostredkovateľ ani jeho pridružené spoločnosti nesmú mať prístup na každý trh, na ktorom môže konkrétny produkt obchodovať;
 2. iné objednávky sa môžu obchodovať pred objednávkou zákazníka a vyčerpať dostupný objem za zverejnenú cenu;
 3. burzy alebo tvorcovia trhu nemusia dodržať svoje zverejnené ceny;
 4. výmeny môžu presmerovať objednávky zákazníkov z automatizovaných systémov vykonávania na manuálne spracovanie; alebo
 5. výmena Pravidlá alebo rozhodnutia alebo systémy oneskorenia alebo zlyhania môžu zabrániť / spôsobiť oneskorenie pri vykonávaní pokynov Klienta alebo môžu spôsobiť, že pokyn Klienta nebude vykonaný za najlepšiu zverejnenú cenu.

37. Ochrana majetku klienta

1. Klienti, ktorí obchodujú s určitými produktmi americkej burzy na účte otvorenom u finančných sprostredkovateľských interaktívnych sprostredkovateľov, ktorý vedie Interactive Brokers LLC, môžu mať nárok na určité ochrany za predpokladu, že ich poskytne americká spoločnosť na ochranu investorov do cenných papierov (ďalej len „SIPC“). Oprávnenosť na krytie SIPC je určená štandardmi stanovenými v zákone o ochrane investorov cenných papierov. Ak sa chce o nej dozvedieť viac, môže si klient prečítať jeho webovú stránku <http://www.sipc.org>.
2. V prípade, že Interactive Brokers vstúpi do procesu nútenej likvidácie, to znamená, v prípade platobnej neschopnosti, fond chráni hotovostný zostatok a prevoditeľné cenné papiere klienta. Fond ponúka záruku 500 tisíc amerických dolárov (500 000 \$) na jeden účet, s limitom 250 tisíc amerických dolárov (250 000 \$) na hotovosť účtu. Záruka sa vzťahuje na jeden účet, nie na majiteľa účtu.
3. Klienti môžu mať tiež nárok na ochranu poskytovanú v rámci kompenzačného systému finančných služieb Spojeného kráľovstva (ďalej len „FSCS“), ktorý odškodňuje súkromných zákazníkov v prípade platobnej neschopnosti britskej spoločnosti zaoberajúcej sa investičnými činnosťami. Ďalšie informácie o kompenzácii sú k dispozícii v systéme kompenzácie finančných služieb Spojeného kráľovstva na adrese <http://www.fscs.org.uk>.

38. Maržové požiadavky

1. Finančný sprostredkovateľ umožňuje klientovi obchodovať s akýmkoľvek finančným nástrojom prostredníctvom maržového účtu. Transakcie s maržou podliehajú počiatočným požiadavkám a požiadavkám na udržiavaciu maržu („maržové požiadavky“).
2. Finančný sprostredkovateľ môže kedykoľvek a podľa vlastného uváženia upraviť Maržové požiadavky pre ktoréhokoľvek alebo všetkých Klientov pre akékoľvek otvorené alebo nové pozície.
3. Klient je povinný udržiavať bez predchádzajúceho upozornenia alebo požiadavky dostatočný kapitál vždy, aby neustále plnil Marginové požiadavky. Vzorce na výpočet maržových požiadaviek na webovej stránke finančného sprostredkovateľa sú iba indikatívne a nemusia odrážať skutočné maržové požiadavky. Klient vždy uspokojí akúkoľvek vypočítanú maržovú požiadavku.
4. Klient sleduje svoj účet tak, aby účet vždy obsahoval dostatočný kapitál na splnenie Maržových požiadaviek. Finančný sprostredkovateľ môže odmietnuť akúkoľvek objednávku, ak účet nemá dostatočný kapitál na splnenie požiadaviek na maržu, a môže pri spracovaní akéhokoľvek pokynu oddialiť spracovanie určovania stavu marže.
5. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že finančný sprostredkovateľ odpočíta provízie a rôzne ďalšie poplatky (vrátane, ale nielen, poplatkov za trhové dáta) z účtov klienta a že takéto odpočty môžu

ovplyvniť výšku vlastného imania na účte klienta, ktorá sa má uplatniť voči požiadavkám na maržu. , Pozície klienta podliehajú likvidácii, ako je opísané v tomto dokumente, ak odpočítanie provízií, poplatkov alebo iných poplatkov spôsobí, že účet klienta nebude mať dostatočný zostatok na uspokojenie požiadaviek na maržu.

6. Finančný sprostredkovateľ nemusí klienta informovať o akomkoľvek nesplnení Maržových požiadaviek. Klient berie na vedomie, že finančný sprostredkovateľ:
 7. vo všeobecnosti nebude vydávať maržové hovory;
 8. spravidla nebude pripisovať kredit na účet klienta, aby mohol čeliť nedostatkom vnútrodenných alebo nočných marží; a
 9. je oprávnený zlikvidovať pozície na účte s cieľom splniť Margin Požiadavky bez predchádzajúceho upozornenia.
1. Ak má účet klienta kedykoľvek nedostatok vlastného imania na splnenie požiadaviek na maržu alebo je v deficite, finančný sprostredkovateľ alebo ktorákoľvek z jeho pridružených spoločností má právo na základe vlastného uváženia, ale nie povinnosti, vykonávať „služby riadenia rizika“, tj likvidovať všetky alebo akúkoľvek časť svojich pozícií na ktoromkoľvek z účtov klienta, kedykoľvek a akýmkoľvek spôsobom a prostredníctvom akéhokoľvek trhu alebo obchodníka, ktorý finančný sprostredkovateľ považuje za potrebný, bez predchádzajúceho upozornenia alebo bez zbytočného odkladu klientovi.
 2. Finančný sprostredkovateľ a jeho pridružené spoločnosti majú právo podľa svojho výhradného uváženia, ale nie povinnosti, zlikvidovať všetky alebo všetky časti aktív alebo pozícií klienta na ktoromkoľvek z účtov klienta spôsobom uvedeným v článku 38 ods. 6 ktorákoľvek z nasledujúcich udalostí:
 3. Účet klienta má nulové vlastné imanie;
 4. nastala predvolená situácia;
 5. dohoda bola ukončená;
 6. ak finančný sprostredkovateľ vykoná pokyn, na ktorý zákazník nemal dostatočné prostriedky; alebo
 7. kedykoľvek sa likvidácia považuje za potrebnú alebo vhodnú na ochranu finančného sprostredkovateľa alebo jeho pridružených spoločností.
 1. Klientom sa môže povoliť, aby vopred požiadali o príkaz na likvidáciu v prípade nedostatku marže, ale takéto žiadosti nie sú pre finančného sprostredkovateľa záväzné a ponecháva si výhradné právo rozhodnúť o určení majetku, ktorý sa má zlikvidovať, a o poradí / spôsobe likvidácie. Finančný sprostredkovateľ môže zlikvidovať prostredníctvom ktoréhokoľvek trhu alebo obchodníka a / alebo jeho pridružené spoločnosti môžu vykonať druhú stranu transakcií v súlade so zákonmi a nariadeniami. Ak finančný sprostredkovateľ zlikviduje akékoľvek / všetky pozície na účte klienta, takéto likvidácia preukáže zisk / stratu a prípadnú zostávajúcu zadlženosť klienta.
 2. Ak finančný sprostredkovateľ alebo ktorýkoľvek z jeho pridružených podnikov vykoná pokyn, pre ktorý klient nemal dostatočný kapitál, má finančný sprostredkovateľ právo bez predchádzajúceho upozornenia zlikvidovať obchod a klient je zodpovedný za všetky náklady, výdavky, poplatky (vrátane, ale nielen, poplatkov za právne zastúpenie), penále, nároky, straty, škody alebo záväzky v dôsledku takejto likvidácie a nemajú nárok na žiadny zisk, ktorý by z takejto likvidácie vznikol.
 3. Ak finančný sprostredkovateľ z akéhokoľvek dôvodu nezlikviduje podlimitné pozície a nevyvolá výzvu na dodatočné vyrovnanie, klient túto výzvu okamžite uspokojí vložením prostriedkov. Klient berie na vedomie, že aj v prípade uskutočnenia hovoru môže finančný sprostredkovateľ kedykoľvek likvidovať pozície.
 4. Klient uhradí finančnému sprostredkovateľovi a jeho pridruženým subjektom všetky škody, opomenutia, náklady, poplatky (vrátane, ale nie výlučne, honorárov advokáta) alebo záväzky spojené s likvidáciou alebo transakciou súvisiacou s finančným sprostredkovateľom.
 5. Klient je zodpovedný a bezodkladne zaplatí finančnému sprostredkovateľovi alebo jeho pridruženým spoločnostiam akékoľvek nedostatky na jeho účte, ktoré vzniknú z likvidácie alebo zostanú po likvidácii. Finančný sprostredkovateľ alebo jeho pridružené spoločnosti nenesú žiadnu zodpovednosť za akékoľvek náklady, výdavky, poplatky, pokuty, nároky, straty, ktoré utrpí klient v súvislosti s likvidáciou (alebo preto, že systém oneskorí realizáciu alebo neuskutoční likvidáciu). aj keď Klient obnoví pozície za menej priaznivú cenu.

93. Transakčný nástroj na výmenu cudzej meny

1. Na platforme pre obchodovanie s finančnými sprostredkovateľmi si budú môcť klienti vymieňať hotovostné prostriedky medzi základnou menou a ostatnými menami prostredníctvom okamžitých devízových transakcií uskutočňovaných prostredníctvom systému. Klienti môžu tieto spotové devízové transakcie používať na konverziu finančných prostriedkov, na splácanie zostatkov na marži, na prevod ziskov z investícií denominovaných v cudzej mene späť do základnej meny alebo na prijímanie pozícií v konkrétnych menách na účely investovania alebo špekulácie.

40. Poplatky

1. Finančný sprostredkovateľ platí klientom úverový úrok a klientovi účtuje debetný úrok pri úrokových sadzbách a na takých kreditných alebo debetných zostatkoch, ktoré sú potom uvedené na webovej stránke. Finančný sprostredkovateľ si vyhradzuje právo na základe vlastného uváženia zmeniť svoje úverové a debetné úrokové politiky, úrokové sadzby a frekvenciu, s akou sa úroky účtujú, kedykoľvek na základe oznámenia zverejneného zmenených politík alebo sadzieb na finančné sprostredkovateľa. webovej stránky.
2. Po zaslaní a / alebo vykonaní Pokynu Klienta, je Klient povinný uhradiť Finančným sprostredkovateľom provízie, poplatky a iné poplatky (súhrnne „Poplatky“), ktoré sú uvedené na jeho webovej stránke a sú účinné v čase, keď sú tieto Poplatky ktoré môže finančný sprostredkovateľ odpočítať z účtu klienta. Finančný sprostredkovateľ si vyhradzuje právo, podľa svojho výhradného uváženia, zmeniť a doplniť poplatky kedykoľvek na základe oznámenia uverejnením upravených poplatkov na webovej stránke finančného sprostredkovateľa.
3. Finančný sprostredkovateľ môže zdieľať poplatky so svojimi pridruženými spoločnosťami alebo inými tretími stranami alebo od nich dostávať odmenu za transakcie uskutočnené v mene zákazníka. Podrobnosti o akýchkoľvek takýchto dohodách o zdieľaní alebo odmenách nemusia byť uvedené v príslušnom potvrdení alebo v zmluve, ale môžu byť zákazníkovi sprístupnené na základe Požiadavka.

Oddiel IV

41. Vymedzenie pojmov a interpretácia

V tejto Dohode:

„prístupové kódy“ znamenajú prístupové kódy klienta, všetky prihlasovacie kódy, heslá, čísla obchodného účtu klienta a akékoľvek informácie potrebné na prístup k obchodnej platforme spoločnosti na obchodovanie s CFD a / alebo na klientskom portáli spoločnosti;

„Uplatniteľné právne predpisy a nariadenia“ znamenajú: a) cyperský zákon o investičných službách a činnostiach a zákon o regulovaných trhoch z roku 2017 (zákon 87 (I) / 2017) (v znení neskorších predpisov); b) zákon o prevencii a potlačaní prania špinavých peňazí z roku 2007 (zákon 188 (I) / 2007) (v znení zmien a doplnení); c) smernice, obežníky alebo iné nariadenia vydané CySEC, ktorými sa riadi činnosť cyperských investičných spoločností (ďalej len „pravidlá CySEC“) alebo akékoľvek iné pravidlá príslušného regulačného orgánu; d) pravidlá príslušnej burzy; e) pravidlá príslušného systému vyrovnania; a (f) všetky ostatné príslušné zákony, pravidlá a nariadenia platné z času na čas, platné pre túto dohodu, akékoľvek pokyny, akékoľvek transakcie, držanie nástrojov nami vo vašom mene alebo naše služby elektronického obchodovania;

„Pridružená spoločnosť (pridružené spoločnosti) / pridružená spoločnosť (spoločnosti)“ znamená podnik tretej strany, ktorého sme my alebo podnik v rovnakej skupine ako my menovaní, alebo akákoľvek iná osoba subjektu, s ktorou máme vzťah, o ktorom sa dá odôvodnene predpokladať, že spôsobí vznik záujmovej komunity;

„Oprávnená osoba“, pokiaľ z kontextu nevyplýva niečo iné, znamená osobu splnomocnenú Klientom na základe obmedzenej plnej moci v súlade s týmito Obchodnými podmienkami zastupovať takého Klienta a vydávať nám pokyny;

„Pracovný deň“ je akýkoľvek deň okrem soboty, nedele a sviatku v Cyperskej republike;

„Kúpa“ má význam uvedený v článku 29.1;

„Záverečná úroveň“ znamená úroveň, na ktorej je Transakcia uzavretá;

„Zmluva o rozdieloch“ alebo „CFD“ je typom transakcie, ktorej účelom je zabezpečiť zisk alebo zabrániť strate odkazom na výkyvy hodnoty alebo ceny nástroja. Medzi typy zmlúv o rozdieloch patria okrem iného devízové CFD, futures CFD, opčné CFD, CFD akcií, CFD akciových indexov;

„Hodnota kontraktu“ znamená počet akcií, kontraktov alebo iných jednotiek nástroja, ktoré teoreticky kupujete alebo predávate, vynásobené našou aktuálnou kotáciou na uzavretie transakcie;

„Mena“ sa vykladá tak, že zahŕňa akúkoľvek zúčtovaciu jednotku;

„Šifrovacie meny“ sú digitálne meny, v ktorých sa používajú techniky šifrovania na reguláciu tvorby menových jednotiek a na overenie prevodu finančných prostriedkov, ktoré fungujú nezávisle od akýchkoľvek regulačných orgánov. Medzi kryptomeny patria, ale nie sú obmedzené na, bitcoin, éter, Litecoin a mnoho ďalších;

„CySEC“ znamená „Cyperskú komisiu pre cenné papiere a burzy“ alebo akúkoľvek organizáciu, ktorá nahradí CySEC alebo prevezme vedenie jeho záležitostí;

„Pravidlá CySEC“ znamenajú smernice, obežníky alebo iné nariadenia vydané CySEC, ktoré sa čas od času menia, menia a dopĺňajú alebo nahrádzajú CySEC;

„Elektronická konverzácia“ znamená konverzáciu medzi vami a nami vedená prostredníctvom našich služieb elektronického obchodovania;

„Elektronické obchodné služby“ a „Online Trading Facility“ znamenajú akékoľvek elektronické služby (spolu s akýmkoľvek súvisiacim softvérom) vrátane obchodovania bez obmedzenia, smerovania

príkazov na priamy prístup na trh alebo informačných služieb, ku ktorým vám poskytujeme prístup alebo ktoré vám poskytujeme priamo alebo prostredníctvom poskytovateľ služieb tretej strany, ktorý ste použili na prezeranie informácií a / alebo uzatváranie transakcií;

„Oprávnená protistrana“ má význam daný v pravidlách CySEC ([prečítajte si naše pravidlá kategorizácie klientov](#)) ;

„Udalosť zlyhania“ má význam uvedený v článku 19.2;

„Výmenný kurz“ znamená výmenný kurz (vo vzťahu k dvom menám, v súvislosti s ktorými si môžete želať otvoriť devízový CFD), za ktorý je možné kúpiť jednu jednotku prvej meny, ktorú uvediete, alebo prípadne , predané v jednotkách druhej meny, ktorú uvádzate;

„Uskutočnená transakcia“ je Transakcia, ktorá má stanovené zmluvné obdobie, na konci ktorého automaticky skončí platnosť expiračnej transakcie;

„Miesto výkonu“ a „Trh“ znamená regulovaný trh, multilaterálny obchodný nástroj („MTF“), systematický internalizátor („SI“) alebo tvorca trhu alebo iný poskytovateľ likvidity alebo subjekt vykonávajúci podobnú službu;

„FATCA“ znamená súlad so zahraničnou daňou z účtu, ako je definovaný v oddieloch 1471 až 1474 zákonníka o vnútorných príjmoch USA z roku 1986 alebo akékoľvek súvisiace nariadenia alebo iné úradné usmernenia;

„Finančný sprostredkovateľ“ znamená finančný subjekt, s ktorým má Spoločnosť uzatvorenú dohodu o „predstavení obchodníka“;

„Udalosť vyššej moci“ má význam uvedený v článku 17;

„ICF“ je fond kompenzácie investorov pre klientov cyperských investičných spoločností;

„Počiatková marža“ znamená sumu peňazí, ktorú ste povinní zaplatiť za otvorenie a Transakciu vo vašom mene;

„Nástroj“ a „finančný nástroj“ sú všetky akcie, akcie, futures, forwardové alebo opčné zmluvy, komodity, drahé kovy, výmenný kurz, úroková miera, dlhový nástroj alebo iný index alebo iné investície, v súvislosti s ktorými sme my alebo náš finančný Sprostredkovateľ ponúkajú obchodovať s Transakciami;

„Interaktívni makléri“ a „Interaktívni makléri UK“ znamenajú spoločnosť Interactive Brokers (UK) Limited, povolenú a regulovanú Úradom pre finančné vedenie (FCA), licenčné číslo 208159 a so sídlom v Heron Tower, 110 Bishopsgate (úroveň 20), London EC2N 4AY, s ktorou má Spoločnosť uzatvorenú dohodu „Predstavujeme obchodníka“.

„Interactive Brokers LLC“ znamená pridruženú spoločnosť Interactive Brokers (Spojené kráľovstvo) so sídlom v USA. IB LLC je registrovaná ako makléř-obchodník v Americkéj komisii pre cenné papiere a burzy („SEC“) a ako obchodník s futures v Americkéj komisii pre obchodovanie s komoditami („CFTC“) so sídlom na One Pickwick Plaza, Greenwich, CT 06830. , USA

„Predstavujeme obchodníka“ znamená subjekt, ktorý klientom predstavuje a propaguje finančné služby „finančného sprostredkovateľa“;

„KID“ je dokument s kľúčovými informáciami na informovanie retailových investorov o povahe a rizikách PRIIP;

„Posledný obchodovací čas“ znamená posledný deň a (podľa kontextu) čas, pred ktorým môže byť Transakcia uskutočnená, ako je uvedené v časti Aktíva alebo inak vám oznámené, alebo inak posledný deň a (podľa kontextu)) čas, keď sa môže s príslušným nástrojom obchodovať na príslušnom podkladovom trhu;

„Limit Order“ má význam uvedený v článku 29;

„Manifest Error“ má význam uvedený v článku 30.5;

„Marža“ znamená sumu peňazí, ktorú ste povinní zaplatiť za otvorenie a udržanie transakcie

„Margin Call“ sa vzťahuje na maržu potrebnú na udržanie vašich otvorených pozícií; podľa toho, ak kapitál na vašom účte klesne pod úroveň marže potrebnú na udržanie vašich otvorených pozícií, dostanete maržovú výzvu;

„Rozpätie trhu“ znamená rozdiel medzi ponukovou a ponukovou cenou Transakcie rovnakej veľkosti v nástroji alebo súvisiaceho nástroja na podkladovom trhu;

Pojem „narušenie trhu“ zahŕňa, ale neobmedzuje sa iba na uloženie akýchkoľvek obmedzení alebo obmedzení týkajúcich sa obchodovania, prevodu alebo vyrovnania transakcií s akýmkoľvek podkladovým nástrojom (napr. uloženie cenových kontrol, devízových kontrol, povinných výmenných kurzov s ohľadom na konkrétny Podkladový nástroj alebo Udalosť vyššej moci), ktoré majú alebo môžu mať významný vplyv na zúčtovanie transakcií a / alebo zmlúv s súvisiacimi finančnými nástrojmi;

„MiFID II“ je smernica Európskeho parlamentu a Rady 2014/65 / EÚ z 15. mája 2014 o trhoch s finančnými nástrojmi, ktorou sa mení a dopĺňa smernica 2002/92 / ES a smernica 2011/61 / EÚ;

„Minimálna veľkosť“ znamená, pokiaľ ide o Transakciu, pri ktorej platí minimálna veľkosť, minimálny počet akcií, zmlúv alebo iných podielových listov nástroja, s ktorým sa budeme zaoberať, čo je vo väčšine prípadov špecifikované v časti Aktíva a kde pokiaľ nie je uvedené inak, budeme vás na požiadanie informovať;

„PRIIP“ znamená balené retailové a poisťovacie investičné produkty v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1286/2014;

„Príkazca“ je subjekt, ktorý poskytuje ceny Ask a Bid v CFD alebo akomkoľvek inom finančnom nástroji;

„Počiatočná úroveň“ znamená úroveň, na ktorej je Transakcia otvorená;

„Objednávka“ znamená Stop pokyn, Limit pokyn alebo akýkoľvek iný typ pokynu podrobne uvedený v tejto Dohode, alebo ktorý môžeme podľa okolností prípadu ponúknuť;

„Zásady vykonávania pokynov“ znamenajú dokument, ktorý popisuje všetky naše zavedené opatrenia na vykonávanie pokynov, aby sa zabezpečilo, že pri vykonávaní pokynov podnikneme všetky primerané kroky na dosiahnutie najlepších možných výsledkov pre klientov v súlade s pravidlami CySEC;

„Partneri“ znamenajú spolupracovníkov, predstaviteľov firiem, viazaných agentov alebo iné tretie strany;

„P&L“ znamená realizovaný a / alebo nerealizovaný zisk a / alebo stratu, podľa prípadu;

„Profesionálny klient“ má význam uvedený v pravidlách CySEC (pozrite si naše pravidlá kategorizácie klientov) ;

„Relevantná osoba“; riaditeľ, zamestnanec alebo ekvivalent, riaditeľ alebo prípadne viazaný zástupca spoločnosti ;

„Obmedzené jurisdikcie“ sú USA, Belgicko, Kanada, Austrália, Japonsko, Kórejská ľudovodemokratická republika (KĽDR), Irán, Turecká republika na severnom Cypre (TRNC), Líbya, Jemen, Sudán, Sýria a akékoľvek také jurisdikcie, aké môžeme. čas od času označte za „obmedzenú jurisdikciu“.

„Maloobchodný klient“ je akýkoľvek klient, ktorý nie je „profesionálnym klientom“ na účely kategorizácie / klasifikácie klienta podľa pravidiel CySEC (pozrite si naše pravidlá kategorizácie klientov);

„Pravidlá“ znamenajú články, pravidlá, nariadenia, postupy, politiky a zvyky, ktoré sú v platnosti z času na čas;

„Predaj“ má význam uvedený v článku 29.1;

„Inteligentné smerovanie“ a „Automatické smerovanie objednávok“ alebo „AOR“ znamená algoritmus používaný „interaktívnymi sprostredkovateľmi“ na nájdenie miesta výkonu, kde možno získať najlepšiu možnú cenu pre klienta;

„Spread“ má význam, ktorý sa mu pripisuje v odsekoch 28 a 31 a môže, ak to kontext vyžaduje, zahŕňať aj spread trhu

„Vyhlásenie“ znamená písomné potvrdenie našich obchodov s vami vrátane akýchkoľvek Transakcií, ktoré otvárate a / alebo uzavierate, akýchkoľvek Príkazov, ktoré nastavujete a / alebo upravujete, a akýchkoľvek poplatkov, ktoré uplatňujeme;

„Stop Order“ má význam uvedený v článku 29;

„Pozastavené“ má význam uvedený v článku 33.2 a „Pozastavenie“ a „Pozastavené“ má zodpovedajúci význam;

„Systém“ znamená všetok počítačový hardvér a softvér, vybavenie, sieťové zariadenia a ďalšie zdroje a zariadenia potrebné na to, aby ste mohli používať službu elektronického obchodovania;

„Potvrdenie obchodu“ znamená elektronické potvrdenie poskytnuté prostredníctvom obchodnej platformy v súvislosti s podaním Pokynu a / alebo ústnym potvrdením poskytnutým Spoločnosťou v prípade, že sa Pokyn zadá telefonicky;

„Transakcia“ znamená akýkoľvek druh obchodu, ktorý môžeme z času na čas ponúknuť, vrátane budúcej zmluvy o rozdieloch, spotových alebo forwardových zmluvách akéhokoľvek druhu vo vzťahu k akémukoľvek nástroju (vrátane cenného papiera) alebo akejkoli kombinácii nástrojov a prostriedkov jedného alebo oboch. Transakcie alebo nedatované transakcie podľa kontextu;

„Nedatovaná transakcia“ (vrátane „nedatovaného nákupu“ a „nedatovaného predaja“ podľa potreby) znamená transakciu s neurčitou zmluvnou dobou, ktorá nemôže automaticky vypršať;

„Podkladový trh“ znamená burzu a / alebo iný podobný orgán a / alebo rezervu likvidity, s ktorými sa obchoduje s nástrojom alebo obchoduje s týmto nástrojom podľa kontextu.