

Zásady spracovania osobných údajov a systém ochrany osobných údajov podľa nariadenia GDPR

Prevádzkovateľ (správca) Vašich osobných údajov podľa článku 4 bod 7. Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len GDPR) je spoločnosť: **Private marketing consulting s.r.o., Potočná 169/85, 909 01 Skalica, IČO: 47 020 954**

Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú :

Tel. č.: 0948 553 700

e-mail: mudrochova@p-mc.sk

(ďalej len ako „Prevádzkovateľ“)

Čo je osobný údaj?

Osobnými údajmi sú údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby, alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, **ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora**, iného identifikátora ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.

Čo je spracúvanie osobných údajov?

Spracúvaním osobných údajov je spracovateľská operácia alebo súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, najmä získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie, bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo neautomatizovanými prostriedkami. Prevádzkovateľ (Správca) nemá povinnosť vymenovať/určiť Zodpovednú Osobu.

Zdroje a kategórie osobných údajov:

Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje, (priamo od vás) ktoré ste mu poskytli, alebo osobné údaje, ktoré získal na základe plnenia Vašej objednávky.

Vaše identifikačné a kontaktné údaje a údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy.

Zákonný dôvod a účel spracovania :

Zákonným dôvodom spracovania je:

Váš súhlas so spracovaním osobných údajov na účely poskytovania priameho marketingu podľa článku 6 ods.1 písmeno a) GDPR

Plnenie zmluvy medzi Vami a prevádzkovateľom podľa článku 6 ods.1 písmeno b) GDPR

Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písmena c) GDPR

Účelom spracovania osobných údajov je:

Vybavenie Vašej objednávky a výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a prevádzkovateľom. Pri objednávke sú vyžadované osobné údaje nevyhnutné pre úspešné vybavenie objednávky, podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia (s tým súvisí aj následné uskutočnenie platby, dodanie služby, vybavovanie reklamácie a pod.); spracúvanie osobných údajov zákazníka prebieha **bez súhlasu zákazníka**, nakoľko právnym základom spracúvania jeho osobných údajov na účely plnenia zmluvy je konkrétna zmluva medzi zákazníkom a prevádzkovateľom. **Poskytnutie osobných údajov je nevyhnutná požiadavka na uzatvorenie a plnenie zmluvy**, bez poskytnutia osobných údajov nie je možné uzavrieť zmluvu či zo strany prevádzkovateľa plniť jej podmienky.

Poskytnutie dohodnutej služby v oblasti marketingového prieskumu.

Vždy spracúvame také osobné údaje účastníka prieskumov, ktoré sú potrebné pre identifikáciu a kontaktovanie účastníka (meno, priezvisko, titul ak bol uvedený, emailový kontakt, telefonický kontakt alebo kontakt na sociálnych sieťach).

Charakter, zameranie, účel a spôsob realizácie každého jednotlivého prieskumu sa môže líšiť, a preto aj rozsah ďalších osobných údajov, ktoré budeme spracúvať, môže byť odlišný pri každom jednotlivom prieskume. Budeme však spracúvať len tie osobné údaje účastníka, ktoré nám účastník dobrovoľne poskytne v rámci samotného prieskumu alebo prípravy na neho, a to bez ohľadu na formu a spôsob ako nám ich účastník poskytne (napr. vyplnením on-line formulára/dotazníka, zaslaním údajov emailom, účasťou na on-line diskusii, poskytnutím údajov v rámci telefonátu)

Rozsah spracúvaných osobných údajov účastníkov tak bude daný rozsahom, v akom nám ich účastník sám poskytne (rozhovory budú môžu byť nahrávané a v takomto prípade bude z nich vyhotovovaný záznam - v takom prípade budeme spracúvať aj hlasové osobné údaje účastníka (t. j. jeho hlas), ktorý rozhovoru zúčastní.

Ak nám účastník v rámci prieskumu poskytne ďalšie osobné údaje (napr. vek, zamestnanie, miesto pobytu, pohlavie, dosiahnuté vzdelanie, atď.), budeme spracúvať osobné údaje v danom rozsahu. V prípade, ak budeme potrebovať niečo doručiť účastníkovi prieskumu, budeme spracúvať aj jeho kontaktnú adresu, ktorú nám uvedie.

Na základe akého právneho titulu a za akým účelom spracúvame osobné údaje?

Na spracovanie osobných údajov nás oprávňuje súhlas účastníka, ktorý účastník udelí aktívnym on-line zakliknutím jeho súhlasu so spracúvaním jeho osobných údajov podľa tohto dokumentu na webovej stránke, a to spravidla pri vyplnení a odoslaní príslušného on-line formulára.

Odoslaním vyplneného formulára so zakliknutým súhlasom účastník súhlasí s tým, aby spoločnosť spracúvala jeho osobné údaje v rozsahu a spôsobom ako je uvedené v tomto dokumente, tj. najmä všetky jeho osobné údaje, ktoré nám v rámci jeho účasti na prieskumu bez ohľadu na jeho formu, poskytne.

Ak bude niektorý prieskum realizovaný formou telefonická komunikácia s našou spoločnosťou, príp. aj spoločne s ostatnými respondentami) dáva účastník súhlas s vyhotovením (nahraním) a uchovaním jeho záznamov z prieskumov, a teda so zachytením (nahrávaním) a uchovaním jeho hlasových prejavov, ako aj prípadných iných osobných údajov, ktoré sám účastník v rámci prieskumu sám uvedie. Súhlas sa vzťahuje aj k textovému prepisu príslušnej komunikácie

Komunikácia medzi našou spoločnosťou a účastníkom bude uchovávaná a nahrávaná a v prípade ústnej komunikácie z nej môžeme vyhotoviť textový prepis; súhlas sa vzťahuje aj na hlasový prejav účastníka a akékoľvek iné osobné údaje, ktoré nám v rámci rozhovoru / komunikácie uvedie.

Súhlas účastníka so spracúvaním jeho osobných údajov je vždy dobrovoľný a nie je zákonnou ani zmluvnou povinnosťou; ak ho však účastník neudelí alebo neskôr odvolá, nemôže sa zúčastniť prieskumu a nebude mu poskytnutá žiadna odmena za účasť, pokiaľ má byť účasť v prieskume honorovaná. Účastník môže udelený súhlas kedykoľvek odvolať na kontaktoch uvedených nižšie

Osobné údaje spracúvame aj z dôvodu plnenia našich zákonných povinností alebo z dôvodu plnenia zmluvy s účastníkom (napr. náš záväzok poskytnúť za účasť v prieskume dohodnutú odmenu).

Osobné údaje účastníkov prieskumov spracúvame najmä za účelom vyhodnotenia informácií získaných v prieskumoch. Získané informácie budeme analyzovať napr. z pohľadu spotrebiteľského správania účastníka, jeho preferencií, skúseností, apod. Odpovede účastníka v rámci prieskumov budeme vyhodnocovať pre účely spracovania výstupov z prieskumov, kontroly výskumu zvolenou metódou, alebo pre potreby využitia získaných informácií v marketingu, atď.

Osobné údaje účastníka budeme spracúvať aj za účelom ich poskytnutia (resp. len vybraných osobných údajov) tretím stranám (zákazníkom/klientom našej spoločnosti) pre ich interné účely. Osobné údaje účastníka nebudú žiadnym spôsobom zverejnené, nebudú sprístupnené verejnosti na internete, v tlači, médiách či inou formou.

Osobné údaje účastníka môžeme odovzdávať ďalším subjektom ako príjemcom v zmysle Zákona a GDPR; kategórie týchto príjemcov sú nasledujúce:

- zákazníkom (klientom) našej spoločnosti, pre ktorých príslušný prieskum vykonávame;

návštevník webovej stránky má možnosť kontaktovať Prevádzkovateľa prostredníctvom on-line formulára [Napíšte nám](#)

on-line kontaktného formulára

Pri prevádzkovaní profilu na sociálnych sieťach (Facebook, Instagram) je našim záujmom zvyšovanie povedomia o prevádzkovateľovi v online prostredí a komunikácia so zákazníkmi.

Osobné údaje, ktoré uverejníte na našich stránkach sociálnych sietí ako napríklad komentáre, lajky, videá, obrázky atď. sa uverejnia prostredníctvom platformy sociálnej siete. Osobné údaje následne nespracúvame na iný účel.

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka. Námietky môžete zaslať e-mailom na kontaktnú adresu prevádzkovateľa mudrochova@p-mc.sk Prevádzkovatelia sociálnych sietí majú vlastné prijaté pravidlá, infraštruktúru služby a vlastné ustanovenia k ochrane osobných údajov. Na prenos údajov a využívanie vašich údajov zo strany prevádzkovateľov sociálnych sietí nemáme žiadny vplyv Odporúčame Vám oboznámiť sa s podmienkami ochrany súkromia poskytovateľa platformy sociálnej siete:

– Facebook – nasledujúci link: <https://www.facebook.com/policy.php>;

– sociálna sieť Instagram – môžete použiť odkaz:
<https://help.instagram.com/519522125107875> ;

Zo strany prevádzkovateľa nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu v zmysle článku 22 GDPR .

Doba uchovávania:

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje

Po dobu nevyhnutnú k výkonu práv a povinností vyplývajúcich so zmluvného vzťahu medzi Vami a prevádzkovateľom a uplatňovania nároku vyplývajúceho z týchto zmluvných vzťahov .

Po dobu než je odvolaný súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely marketingu

Po uplynutí doby uchovávania osobných údajov ktorá vyplýva zo zákona č. 395/2002 Z. z. Zákon o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľ osobné údaje vymaže.

Príjemcovia osobných údajov

Kto je príjemca?

Príjemcom je každý, komu sa **osobné údaje poskytnú** bez ohľadu na to, či je tretou stranou. Za príjemcu sa nepovažuje orgán verejnej moci, ktorý spracúva osobné údaje na základe osobitného predpisu.

Sú osoby ktoré sa podieľajú na dodaní tovaru, služieb, realizácii platieb na základe zmluvy. Prevádzkovateľ neposkytuje, nezverejňuje a nesprístupňuje osobné údaje do tretích krajín.

Podmienky zabezpečenia osobných údajov

Prevádzkovateľ prehlasuje, že prijal vhodné personálne, technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu ochrany osobných údajov.

Prevádzkovateľ prijal technické opatrenia na zabezpečenie dátových úložísk a úložísk osobných údajov v spisovej podobe.

Prevádzkovateľ prehlasuje, že k osobným údajom majú prístup výlučne ním poverené osoby.

Vaše práva :

Za podmienok stanovených v GDPR máte:

Právo na prístup k svojim osobným údajom podľa čl. 15 GDPR

Právo na opravu osobných údajov podľa čl.16 GDPR

Právo na obmedzenie spracúvania

Právo na výmaz podľa čl.17 GDPR

Právo namietať podľa článku 21 GDPR

Právo na prenesenie osobných údajov podľa článku 21 GDPR

Právo odvolať súhlas (elektronicky, alebo na korešpondenčnú adresu)

Právo podať sťažnosť úradu na ochranu osobných údajov v prípade, že sa domnievate, že došlo k porušeniu vašich práv na ochranu osobných údajov.

Ďalej máte právo podať sťažnosť úradu na ochranu osobných údajov v prípade, že sa domnievate, že došlo k porušeniu vašich práv na ochranu osobných údajov.

Ako môžete naplniť svoje práva?

Právo na prístup k údajom

Máte právo vedieť, či spracúvame Vaše osobné údaje. Pokiaľ ich spracúvame, môžete nás požiadať o prístup k nim. Na základe Vašej žiadosti vydáme potvrdenie s informáciami o spracúvaní Vašich osobných údajov. Žiadosť môžete podať elektronicky, na emailovú adresu: mudrochova@p-mc.sk alebo poštou na korešpondenčnú adresu: **Private marketing consulting s.r.o., Potočná 169/85, 909 01 Skalica**

Právo na opravu

Máte právo na to, aby Vaše osobné údaje, ktoré spracúvame, boli správne, úplné a aktuálne. Pokiaľ sú Vaše osobné údaje nesprávne alebo neaktuálne, môžete nás požiadať o opravu alebo doplnenie a to elektronickou formou na emailovú adresu: mudrochova@p-mc.sk alebo poštou na korešpondenčnú adresu: **Private marketing consulting s.r.o., Potočná 169/85, 909 01 Skalica,**

Právo na vymazanie

Za určitých okolností máte právo, aby sme Vaše osobné údaje vymazali. O vymazanie Vašich údajov nás môžete požiadať kedykoľvek. Vaše osobné údaje vymažeme, ak:

- už vaše osobné údaje nepotrebujeme pre účel, na ktorý ste nám ich poskytli,
- odvoláte svoj súhlas,
- namietate voči spracúvaniu vašich osobných údajov,

-spracúvame Vaše osobné údaje nezákonne,
-osobné údaje musia byť vymazané, aby sa tým splnila zákonná povinnosť,
-ak ste dieťa, príp. rodič dieťaťa, ktoré súhlasilo so spracúvaním osobných údajov cez internet.

Právo na obmedzenie spracúvania

Môžete nás požiadať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov. Pokiaľ Vašej žiadosti vyhovieme, Vaše osobné údaje budeme iba uchovávať a ďalej s nimi pracovať nebudeme. K obmedzeniu spracúvania Vašich údajov dôjde, ak

- nám oznámite, že Vaše osobné údaje sú nesprávne, a to až dokým neoveríme ich správnosť,
- spracúvame Vaše osobné údaje nezákonne, avšak Vy nesúhlasíte s ich vymazaním a na miesto toho žiadate, aby sme spracúvanie Vašich osobných údajov len obmedzili,
- Vaše údaje už nepotrebujeme, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich práv
- namietate voči spracúvaniu Vašich osobných údajov, a to až kým neoveríme, či naše oprávnené záujmy prevažujú nad vašimi dôvodmi.

Právo na prenosnosť údajov

Máte právo žiadať, aby sme Vám poskytli Vaše osobné údaje v elektronickej forme (napr. súbor XML alebo CSV), ktorá Vám umožní ľahko si preniesť údaje do inej spoločnosti. Tiež nás môžete požiadať, aby sme Vaše osobné údaje preniesli vybranej spoločnosti priamo my. Vašej žiadosti vyhovieme v prípade, že ste nám poskytli osobné údaje priamo Vy a dali ste nám na ich spracúvanie súhlas.

Právo namietat'

Máte právo namietat', že spracúvame Vaše osobné údaje. Ak Vaše osobné údaje spracúvame v nasledovných prípadoch:

- z dôvodu nášho oprávneného záujmu,
- vytvárania zákazníckeho profilu,
- môžete namietat' ich spracúvanie, ak máte na to osobné dôvody.

Ako môžete tieto práva vykonávať?

S Vašou žiadosťou sa môžete na nás obrátiť niektorým z týchto spôsobov:

písomne mailom: mudrochova@p-mc.sk alebo poštou na korešpondenčnú adresu:

Private marketing consulting s.r.o., Potočná 169/85, 909 01 Skalica

V prípade, že sa domnievate, že došlo k porušeniu Vašich práv na ochranu osobných údajov máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov na adrese

Hraničná 12
820 07 Bratislava 27
Slovenská republika

Identifikačné údaje:

IČO: 36064220

DIČ: 2021685985

Sekretariát úradu:

+421 /2 3231 3214

E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Vzhľadom na epidemiologickú situáciu v SR Úrad odporúča vykonať podania prostredníctvom poštových alebo elektronických služieb (www.slovensko.sk). Osobné podania je možné uskutočniť, v nevyhnutných prípadoch, v bežných pracovných hodinách podateľne.

